

# R

## RECOMENDACIONES PARA PREVENIR LOS CONFLICTOS DURANTE LA ATENCIÓN MÉDICA EN PACIENTES CON TUMORES DE MAMA



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE  
ARBITRAJE MÉDICO

## **Recomendaciones para prevenir conflictos durante la atención médica en pacientes con tumores de la mama**

¿Explora usted sus mamas (senos) cada mes?

**Sí**

**No**

¿Sabe usted que se pueden detectar enfermedades de la mama en etapas muy tempranas cuando se realiza auto-exploraciones cada mes?

**Sí**

**No**

¿Sabe cómo debe explorar sus mamas: cuándo una “bolita” es normal y cuándo es necesario que la revise el personal de salud?

**Sí**

**No**

¿Alguna vez le han enseñado cómo explorar sus mamas?

**Sí**

**No**

¿Sabe usted que las enfermedades de la mama, incluso el cáncer, cuando se detectan oportunamente, pueden ser curables?

**Sí**

**No**

**Si contestó NO a cualquiera de las preguntas anteriores, la invitamos a leer este tríptico que seguramente resultará de su interés.**

## Introducción

Cuando las células, en lugar de crecer a su paso normal, se multiplican demasiado rápido, pueden formar un tumor. La palabra “tumor” sólo significa “bulto, masa o bola”. Existen varios tipos de tumores que pueden afectar a las glándulas mamarias (mamas), que se conocen como tumores benignos y como tumores malignos.

Los tumores benignos se forman por células “normales”, que no invaden ni se difunden a otras partes del cuerpo. **No son cáncer.**

Los tumores malignos son cáncer y están formados por células anormales, que pueden invadir los tejidos que están alrededor suyo y además, pueden desprenderse del tumor principal y viajar, a través de los vasos sanguíneos y los vasos linfáticos, a otras partes del cuerpo. A esto se le llama “metástasis”.

Cuando un tumor maligno se origina en los senos, se llama cáncer de mama o mamario. En México se diagnostican 14 mil nuevos casos de pacientes con cáncer mamario cada año, lo que se traduce en una frecuencia muy alta y alarmante, por eso todas las instancias de salud e incluso organizaciones privadas, están colaborando para fomentar la prevención.

El cáncer es una enfermedad muy compleja, pero se puede detectar y curar si se identifica a tiempo. Por esta complejidad que hablamos, puede ocurrir que a veces existan conflictos durante la atención médica que se relacionan con la forma en que, tanto los pacientes como los profesionales de la salud, reaccionamos ante la palabra “cáncer”. **A todos** nos provoca temor, tristeza e incluso impotencia. Por eso, la CONAMED considera importante ofrecer algunas recomendaciones para mejorar la relación entre el paciente y el profesional de la salud y prevenir conflictos.

### 1

## Antes de la consulta

a. Conozca sus antecedentes y factores de riesgo. Éstos son:

- Antecedentes personales previos de cáncer mamario o de algún otro cáncer, antecedentes familiares de cáncer mamario, especialmente la madre o una hermana, si afectó ambos senos o si ha afectado a varias generaciones de la familia.
- Antecedentes reproductivos: Las mujeres mayores a 35 años que no se han embarazado, las que tuvieron su primer hijo después de los 30 años de edad y las que presentaron menopausia tardía (después de los 52 años).
- Obesidad.
- Tabaquismo.

- Uso de terapia de reemplazo hormonal, es decir, las hormonas que se administran durante la menopausia.
- b. Procure llevar consigo para el momento de la consulta, copia u original de los resultados de los estudios más recientes que le hayan realizado, como mastografías, biopsias, ultrasonidos, etc.
- c. Elabore una lista de las molestias y preguntas que quiere comentarle al médico, para que recuerde realizarlas durante la consulta.
- d. Autoexplórese sus mamas durante el baño el día o los días previos a la consulta. Si encuentra alguna “bolita” o cambios en la superficie de la mama, que el pezón “se meta” o que salga algún líquido por el pezón, o cualquier otra cosa que le genere duda, coméntelo y muéstrela al profesional de la salud durante la consulta.

## 2

### Durante la consulta

- a. Explique a su médico o su profesional de salud, todas las molestias e inquietudes relativas a su padecimiento actual, que considere importantes. Use su lista.
- b. Durante la consulta, muestre al profesional de salud la manera en que usted explora sus mamas, para conocer si lo está haciendo de manera completa y correcta y aprender cómo se ven y se sienten cuando están normales.
- c. **Siempre** señale si durante la autoexploración encontró alguna “bolita sospechosa” u otro hallazgo de los que se mencionaron previamente.
- d. Recuerde que ser portadora de un “tumor” o “masa” (son las palabras más comunes que los médicos usan para decir “bolita”), no quiere decir necesariamente que éste sea maligno.
- e. Realice **todas** las preguntas que considere necesarias al médico y demás miembros del equipo de salud que la atienden.
- f. Si van a realizarle algún estudio o procedimiento, pregunte para qué sirve, cuáles son los beneficios y riesgos de realizarlo, así como también las posibles consecuencias de no realizarlo.
- g. Asegúrese de comprender la información que el profesional de la salud le está proporcionando: repita al profesional de salud, de manera resumida, la información que acaba de recibir, para asegurarse de que se comprendió todo.
- h. Acuerde con el equipo médico el plan a seguir; más vale que manifieste si es que hay algún o algunos puntos con los que no está de acuerdo o acerca de los que piensa que no podrá cumplir, porque podrían alterar el tratamiento planeado.
- i. Si lo considera necesario, tome nota de los puntos más importantes o preocupantes de la consulta y revise sus notas con el médico antes de salir.

### 3

#### Después de la consulta

- a. Si después de salir del consultorio recuerda o surge alguna pregunta que no realizó, anótela para que en su próxima consulta pueda resolverla.
- b. Siga el tratamiento acordado; en caso de que surja algún problema o situación que no le permita cumplirlo, es conveniente que consulte al equipo de salud.
- c. Algunas veces, al comentar con nuestros familiares o amigos acerca de nuestro padecimiento y tratamiento, surgen de ellos opiniones contrarias o ideas novedosas acerca del plan a seguir. Antes de modificarlo o suspenderlo por su cuenta, procure comentarlo con su equipo de salud, para resolver sus dudas y, de ser necesario, acordar juntos los posibles cambios.

### 4

#### Recuerde y practique la triada de la prevención

- a. La autoexploración mamaria mensual.
- b. La exploración “clínica” anual, esto es, realizada por un profesional de la salud.
- c. La mastografía anual, a partir de los 40 años o en caso de factores de riesgo.

**Recuerde que:**

**El cáncer de mama  
es curable cuando  
se detecta a tiempo.**

# CONAMED

---

COMISIÓN NACIONAL DE  
ARBITRAJE MÉDICO

Atención y asesoría CONAMED  
Teléfono (55) 5420-7000

Mitla 250 esq. Eje 5 Sur (Eugenia)  
Col. Vértiz Narvarte, Del. Benito Juárez  
C. P. 03600, Ciudad de México.

[www.gob.mx/conamed](http://www.gob.mx/conamed)

Síguenos en redes sociales

