

**Nombre de la Actividad Institucional**  
**A.B.E.460.Y Servicios Operativos**

Dependencia o Entidad Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz
Beneficiario:	Gobierno
Eje del PVD 2011-2016:	Construir el Presente: Un Mejor Futuro para Todos.

**Avance de Indicadores de Desempeño**

Objetivo del PVD al que contribuye:	Implantar un modelo de aseguramiento de calidad para mejorar la atención a los usuarios de los servicios de salud.
-------------------------------------	--

Clave del Indicador	UP Responsable	Nombre del Indicador	Frecuencia	Variable	Unidad de Medida de las Variables	Programado		Realizado		% de Cumplimiento del Indicador
						Meta Anual	Resultado	Meta Anual	Resultado	
30.000000000000.211 11.103S80801.185.A. B.E.460.Y.100115.1.0 07	103S80801	Proporción de inventarios realizados al parque vehicular y bienes muebles e inmuebles. C O D A M E V E R	Trimestral	N	Inventarios	8.00	100.00	6.00	100.00	100.00
				D	Inventarios	8.00		6.00		
30.000000000000.211 11.103S80801.185.A. B.E.460.Y.100115.1.0 08	103S80801	Proporción de inventarios realizados al almacén de materiales y suministros. C O D A M E V E R	Trimestral	N	Inventarios	12.00	100.00	9.00	100.00	100.00
				D	Inventarios	12.00		9.00		
30.000000000000.211 11.103S80801.185.A. B.E.460.Y.100115.1.0 09	103S80801	Proporción de unidades de maquinaria y transporte que recibieron mantenimiento preventivo. C O D A M E V E R	Trimestral	N	Unidades	4.00	100.00	3.00	100.00	100.00
				D	Unidades	4.00		3.00		

**Nombre de la Actividad Institucional**  
**A.B.E.460.Y Servicios Operativos**

Dependencia o Entidad Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz
Beneficiario:	Gobierno
Eje del PVD 2011-2016:	Construir el Presente: Un Mejor Futuro para Todos.

**Avance de Indicadores de Desempeño**

Objetivo del PVD al que contribuye:	Implantar un modelo de aseguramiento de calidad para mejorar la atención a los usuarios de los servicios de salud.
-------------------------------------	--

30.000000000000.211 11.103S80801.185.A. B.E.460.Y.100115.1.0 10	103S80801	Proporción de solventación de observaciones realizadas ante los entes fiscalizadores CODAMEVER	Trimestral	N	Observaciones y recomendaciones	4.00	100.00	0.00	0.00	0.00
				D	Observaciones y recomendaciones	4.00		0.00		

**Nombre de la Actividad Institucional**  
**A.B.E.470.Y Igualdad de Genero**

Dependencia o Entidad Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz
Beneficiario:	Gobierno
Eje del PVD 2011-2016:	Construir el Presente: Un Mejor Futuro para Todos.

**Avance de Indicadores de Desempeño**

Objetivo del PVD al que contribuye:	Fortalecer la atención médica integral a mujeres y hombres que sufren daños a su salud por violencia familiar y/o de género.
-------------------------------------	--

Clave del Indicador	UP Responsable	Nombre del Indicador	Frecuencia	Variable	Unidad de Medida de las Variables	Programado		Realizado		% de Cumplimiento del Indicador
						Meta Anual	Resultado	Meta Anual	Resultado	
30.0000000000000.211 11.103S80801.139.A. B.E.470.Y.100115.1.0 04	103S80801	Proporción de acciones realizadas para promover la igualdad de género. CODAMEVER.	Trimestral	N	Acciones	4.00	100.00	3.00	100.00	100.00
				D	Acciones	4.00		3.00		
30.0000000000000.211 11.103S80801.139.A. B.E.470.Y.100115.1.0 05	103S80801	Promedio de mujeres capacitadas en eventos para promover la igualdad de género. CODAMEVER.	Trimestral	N	Mujeres	60.00	15.00	50.00	16.67	111.13
				D	Eventos de capacitación	4.00		3.00		
30.0000000000000.211 11.103S80801.139.A. B.E.470.Y.100115.1.0 06	103S80801	Promedio de hombres capacitados en eventos para promover la igualdad de género. CODAMEVER.	Trimestral	N	Hombres	64.00	16.00	51.00	17.00	106.25
				D	Eventos de capacitación	4.00		3.00		

**Nombre de la Actividad Institucional**  
**A.B.E.044.Y Atención a controversias médicas**

Dependencia o Entidad Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico de Veracruz
Beneficiario:	Gobierno
Eje del PVD 2011-2016:	Construir el Presente: Un Mejor Futuro para Todos.

**Avance de Indicadores de Desempeño**

Objetivo del PVD al que contribuye:	Implantar un modelo de aseguramiento de calidad para mejorar la atención a los usuarios de los servicios de salud.
-------------------------------------	--

Clave del Indicador	UP Responsable	Nombre del Indicador	Frecuencia	Variable	Unidad de Medida de las Variables	Programado		Realizado		% de Cumplimiento del Indicador
						Meta Anual	Resultado	Meta Anual	Resultado	
30.0000000000000.211 11.103S80801.234.A. B.E.044.Y.100115.1.0 01	103S80801	Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo	Trimestral	N	Asuntos de inconformidad resueltos	90.00	90.00	67.00	89.33	99.26
				D	Asuntos de inconformidad presentados	100.00		75.00		
30.0000000000000.211 11.103S80801.234.A. B.E.044.Y.100115.1.0 02	103S80801	Porcentaje de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas	Trimestral	N	Queja conciliada	40.00	40.00	29.00	43.94	109.85
				D	Queja concluida en audiencia	100.00		66.00		
30.0000000000000.211 11.103S80801.234.A. B.E.044.Y.100115.1.0 03	103S80801	Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos	Trimestral	N	Dictámenes concluidos en tiempo estándar	70.00	70.00	52.00	69.33	99.04
				D	Dictámenes emitidos en el periodo	100.00		75.00		

**Responsables de la información****Nombre, cargo y firma del Titular de la Dependencia o Entidad****Nombre, cargo y firma del Responsable Institucional**

Emilio Stadelmann López

Juan Carlos Utrera García

Comisionado

Subcomisionado Jurídico

**Nombre, cargo y firma del Titular de Unidad Administrativa**

Edith Rivera Cortés

Subdirectora Administrativa