

**Nombre de la Actividad Institucional**  
**A.B.E.470.Y Igualdad de Genero**

Dependencia o Entidad Responsable:	Régimen Estatal de Protección Social en Salud
Beneficiario:	Gobierno
Eje del PVD 2011-2016:	Construir el Presente: Un Mejor Futuro para Todos

**Avance de Indicadores de Desempeño**

Objetivo del PVD al que contribuye:	Fortalecer la atención médica integral a mujeres y hombres que sufren daños a su salud por violencia familiar y/o de género.
-------------------------------------	--

Clave del Indicador	UP Responsable	Nombre del Indicador	Frecuencia	Variable	Unidad de Medida de las Variables	Programado		Realizado		% de Cumplimiento del Indicador
						Meta Anual	Resultado	Meta Anual	Resultado	
30.000000000000.211 11.103S80801.139.A. B.E.470.Y.100116.1.0 04	103S80801	Proporción de acciones realizadas para promover la igualdad de género. CODAMEVER.	Trimestral	N	Acciones	4.00	100.00	5.00	166.67	166.67
				D	Acciones	4.00		3.00		
30.000000000000.211 11.103S80801.139.A. B.E.470.Y.100116.1.0 05	103S80801	Promedio de mujeres capacitadas en eventos para promover la igualdad de género. CODAMEVER.	Trimestral	N	Mujeres	60.00	15.00	46.00	15.33	102.20
				D	Eventos de capacitación	4.00		3.00		
30.000000000000.211 11.103S80801.139.A. B.E.470.Y.100116.1.0 06	103S80801	Promedio de hombres capacitados en eventos para promover la igualdad de género. CODAMEVER.	Trimestral	N	Hombres	64.00	16.00	48.00	16.00	100.00
				D	Eventos de capacitación	4.00		3.00		

**Nombre de la Actividad Institucional**  
**A.B.E.044.Y Atención a controversias médicas**

Dependencia o Entidad Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico de Veracruz
Beneficiario:	Gobierno
Eje del PVD 2011-2016:	Construir el Presente: Un Mejor Futuro para Todos

**Avance de Indicadores de Desempeño**

Objetivo del PVD al que contribuye:	Implantar un modelo de aseguramiento de calidad para mejorar la atención a los usuarios de los servicios de salud.
-------------------------------------	--

Clave del Indicador	UP Responsable	Nombre del Indicador	Frecuencia	Variable	Unidad de Medida de las Variables	Programado		Realizado		% de Cumplimiento del Indicador
						Meta Anual	Resultado	Meta Anual	Resultado	
30.0000000000000.211 11.103S80801.234.A. B.E.044.Y.100116.1.0 13	103S80801	Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo	Trimestral	N	Asuntos de inconformidad resueltos	90.00	100.00	351.00	97.50	97.50
				D	Asuntos de inconformidad presentados	90.00		360.00		
30.0000000000000.211 11.103S80801.234.A. B.E.044.Y.100116.1.0 02	103S80801	Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas	Trimestral	N	Queja conciliada	40.00	40.00	18.00	45.00	112.50
				D	Queja concluida en audiencia	100.00		40.00		
30.0000000000000.211 11.103S80801.234.A. B.E.044.Y.100116.1.0 12	103S80801	Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos	Trimestral	N	Dictámenes concluidos en tiempo estándar	80.00	80.00	41.00	74.55	93.19
				D	Dictámenes emitidos en el periodo	100.00		55.00		

**Responsables de la información****Nombre, cargo y firma del Titular de la Dependencia o Entidad****Nombre, cargo y firma del Responsable Institucional**

Emilio Stadelmann López

Juan Carlos Utrera García

Comisionado

Subcomisionado Jurídico

**Nombre, cargo y firma del Titular de Unidad Administrativa**

Edith Rivera Cortés

Subdirectora Administrativa