Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Avance de Indicadores de Actividades Institucionales y Programa Presupuestario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz
Informe de avance trimestral al mes de: Junio 2013

Concepto		Descripción
Unidad Presupuestal	**103S80801**	Comisión de Arbitraje Médico
Eje del Plan Veracruzano de Desarrollo	**A**	Construir el presente: Un mejor futuro para todos
Plan Sectorial		Programa Veracruzano de Salud
Programa	**AB041Y**	Atención a controversias médicas
Beneficiario		Población en general

Clave	Nombre del Indicador	Meta 2013	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		Programado		Alcanzado		Fórmula de Indicador
			P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	Meta	(%)	Meta	(%)	
103109	Proporcion de Asuntos de Inconformidad Resueltos en relación con los presentados en el trimestre	**45.00**	7.50	6.98	7.50	6.80	7.50	6.37	7.50	6.92	7.50	6.37	7.50	6.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	**45.00**	**1.00**	**40.33**	**89.6%**	(Total de asuntos concluidos durante el periodo/Total de asuntos que debió resolver en el mismo periodo)*100
103110	Porcentaje de quejas concluidas por Conciliación con respecto al total de quejas concluidas	**22.50**	3.75	2.78	3.75	2.78	3.75	2.78	3.75	5.56	3.75	2.78	3.75	4.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	**22.50**	**1.00**	**20.84**	**92.6%**	(Total de quejas concluidas/Total de quejas concluidas bajo las modalidades de conciliación o no conciliación bajo audiencia)*100
103111	Proporción de Dictámenes emitidos en tiempo estándar	**33.60**	5.60	6.67	5.60	2.38	5.60	3.70	5.60	5.21	5.60	5.95	5.60	5.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	**33.60**	**1.00**	**29.47**	**87.7%**	(Total de dictámenes emitidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictamenes emitidos)*100