

Concepto	Descripción
<b>Unidad Presupuestal</b> 103S80801	Comisión de Arbitraje Médico
<b>Eje del Plan Veracruzano de Desarrollo</b> A	Construir el presente: Un mejor futuro para todos
<b>Plan Sectorial</b>	Programa Veracruzano de Salud
<b>Programa</b> AB041Y	Atención a controversias médicas
<b>Beneficiario</b>	Población en general

Clave	Nombre del Indicador	Meta 2013	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		Programado		Alcanzado		Fórmula de Indicador
			P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	Meta	(%)	Meta	(%)	
103109	Proporción de Asuntos de Inconformidad Resueltos en relación con los presentados en el trimestre	90.00	7.50	6.98	7.50	6.80	7.50	6.37	7.50	6.92	7.50	6.37	7.50	6.89	7.50	7.07	7.50	6.73	7.50	7.50	7.50	0.00	7.50	0.00	7.50	0.00	90.00	1.00	61.63	68.5%	(Total de asuntos concluidos durante el periodo/Total de asuntos que debió resolver en el mismo periodo)*100
103110	Porcentaje de quejas concluidas por Conciliación con respecto al total de quejas concluidas	45.00	3.75	2.78	3.75	2.78	3.75	2.78	3.75	5.56	3.75	2.78	3.75	4.17	3.75	3.33	3.75	4.17	3.75	6.67	3.75	0.00	3.75	0.00	3.75	0.00	45.00	1.00	35.01	77.8%	(Total de quejas concluidas/Total de quejas concluidas bajo las modalidades de conciliación o no conciliación bajo audiencia)*100
103111	Proporción de Dictámenes emitidos en tiempo estándar	67.20	5.60	6.67	5.60	2.38	5.60	3.70	5.60	5.21	5.60	5.95	5.60	5.56	5.60	5.56	5.60	5.56	5.60	6.25	5.60	0.00	5.60	0.00	5.60	0.00	67.20	1.00	46.84	69.7%	(Total de dictámenes emitidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos)*100