Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo
30.000000000000.21111.103S80801.234.A.B.044.Y.100114.1.001

Nombre del PP o AI al que pertenece: Atención a controversias médicas

Nivel del objetivo del PP que mide: Actividad Institucional

UP responsable del indicador: Comision de Arbitraje Medico

Dependencia o entidad responsable: Secretaría de Salud

Fórmula:	(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio)*100

Características del indicador:	**Tipo fórmula:**	Eficacia programática		**Frecuencia:**	Trimestral	
	Dimensión:	Eficacia	**Sentido:**	Constante	**Tipo:**	Gestión
Unidad de medida:	**Número:**	Asuntos de	**Denominador:**	Asuntos de	**Resultado:**	Porcentaje
Tipo acumulado:	**Número:**	Sumatoria	**Denominador:**	Sumatoria		

Datos del indicador

Meta programada

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Numerador	0	0	22.5	0	0	22.5
Denominador	0	0	25	0	0	25
Resultado	0	0	90	0	0	90

Mes	Julio	Agosto	Septiembr	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0	0	22.5	0	0	22.5	90
Denominador	0	0	25	0	0	25	100
Resultado	0	0	90	0	0	90	90

Realizado

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Numerador	0	0	20.83	0	0	20.34
Denominador	0	0	25	0	0	25
Resultado	0	0	83.32	0	0	81.36

Mes	Julio	Agosto	Septiembr	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0	0	0	0	0	0	41.17
Denominador	0	0	25	0	0	25	50
Resultado	0	0	0	0	0	0	82.34

Avance del indicador

En el mes		Acumulado al mes		Realizado al mes respecto a la meta	
Meta en el mes:	90	**Meta al mes:**	90	**Meta anual:**	90
Realizado en el mes:	81.36	**Realizado al mes:**	82.34	**Realizado al mes:**	82.34
Variación %:	-9.6	**Variación %:**	-8.51	**Avance porcentual:**	91.49

Justificaciones

Porcentaje de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas

30.000000000000.21111.103S80801.234.A.B.044.Y.100114.1.002

Nombre del PP o AI al que pertenece: Atención a controversias médicas
Nivel del objetivo del PP que mide: Actividad Institucional
UP responsable del indicador: Comision de Arbitraje Medico
Dependencia o entidad responsable: Secretaría de Salud

Fórmula:	(Total de quejas concluidas por conciliación/Total de quejas concluidas en audiencia)*100

Características del indicador:	**Tipo fórmula:**	Otras proporciones		**Frecuencia:**	Trimestral	
	Dimensión:	Eficacia	**Sentido:**	Constante	**Tipo:**	Gestión
Unidad de medida:	**Número:**	Queja conciliada	**Denominador:**	Queja concluida en	**Resultado:**	Porcentaje
Tipo acumulado:	**Número:**	Sumatoria	**Denominador:**	Sumatoria		

Datos del indicador

Meta programada

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Numerador	0	0	10	0	0	10
Denominador	0	0	25	0	0	25
Resultado	0	0	40	0	0	40

Mes	Julio	Agosto	Septiembr	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0	0	10	0	0	10	40
Denominador	0	0	25	0	0	25	100
Resultado	0	0	40	0	0	40	40

Realizado

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Numerador	0	0	10.87	0	0	10.29
Denominador	0	0	25	0	0	25
Resultado	0	0	43.48	0	0	41.16

Mes	Julio	Agosto	Septiembr	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0	0	0	0	0	0	21.16
Denominador	0	0	0	0	0	0	50
Resultado	0	0	0	0	0	0	42.32

Avance del indicador

En el mes		Acumulado al mes		Realizado al mes respecto a la meta	
Meta en el mes:	40	**Meta al mes:**	40	**Meta anual:**	40
Realizado en el mes:	41.16	**Realizado al mes:**	42.32	**Realizado al mes:**	42.32
Variación %:	2.9	**Variación %:**	5.8	**Avance porcentual:**	105.8

Justificaciones

Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos

30.000000000000.21111.103S80801.234.A.B.044.Y.100114.1.003

Nombre del PP o AI al que pertenece: Atención a controversias médicas
Nivel del objetivo del PP que mide: Actividad Institucional
UP responsable del indicador: Comision de Arbitraje Medico
Dependencia o entidad responsable: Secretaría de Salud

Fórmula:	(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100

Características del indicador:	**Tipo fórmula:**	Eficacia programática		**Frecuencia:**	Trimestral	
	Dimensión:	Eficacia	**Sentido:**	Constante	**Tipo:**	Gestión
Unidad de medida:	**Número:**	Dictámenes	**Denominador:**	Dictámenes emitidos	**Resultado:**	Porcentaje
Tipo acumulado:	**Número:**	Sumatoria	**Denominador:**	Sumatoria		

Datos del indicador

Meta programada

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Numerador	0	0	20	0	0	20
Denominador	0	0	25	0	0	25
Resultado	0	0	80	0	0	80

Mes	Julio	Agosto	Septiembr	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0	0	20	0	0	20	80
Denominador	0	0	25	0	0	25	100
Resultado	0	0	80	0	0	80	80

Realizado

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Numerador	0	0	17.38	0	0	23.33
Denominador	0	0	25	0	0	25
Resultado	0	0	69.52	0	0	93.32

Mes	Julio	Agosto	Septiembr	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0	0	0	0	0	0	40.71
Denominador	0	0	25	0	0	25	50
Resultado	0	0	0	0	0	0	81.42

Avance del indicador

En el mes		Acumulado al mes		Realizado al mes respecto a la meta	
Meta en el mes:	80	**Meta al mes:**	80	**Meta anual:**	80
Realizado en el mes:	93.32	**Realizado al mes:**	81.42	**Realizado al mes:**	81.42
Variación %:	16.65	**Variación %:**	1.78	**Avance porcentual:**	101.78

Justificaciones

Mes	Justificación	Adjunto
Marzo	En el 2013 se realizó el mayor numero de dictámenes en la historia de la Comisión, provocando la acumulación de un mayor número de días para su elaboración afectando el indicador, pues en enero se trabajaron muchos dictámenes pendientes del 2013.	NO

Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos
30.000000000000.21111.103S80801.234.A.B.044.Y.100114.1.003

Mes	Justificación	Adjunto
Junio	Por ser un idicador con valores pequeños, cualquier fluctuación impacta en gran manera en el cálculo. Esta planeado para que al final del año se cumpla con la meta dentro del rango permitido.	NO

Nombre y cargo del responsable de la UP

Dr. Emilio Stadelmann López, Comisionado