

Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo

30.000000000000.21111.103S80801.234.A.B.044.Y.100114.1.001

Nombre del PP o AI al que pertenece: Atención a controversias médicas
Nivel del objetivo del PP que mide: Actividad Institucional
UP responsable del indicador: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz
Dependencia o entidad responsable: Secretaría de Salud

Fórmula:	(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio)*100					
Características del indicador:	Tipo fórmula:	Eficacia programática		Frecuencia:	Trimestral	
	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestión
Unidad de medida:	Númerador:	Asuntos de	Denominador:	Asuntos de	Resultado:	Porcentaje
Tipo acumulado:	Númerador:	Sumatoria	Denominador:	Sumatoria		

Datos del indicador

Meta programada

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	0	0	22.5	0	0	22.5	
Denominador	0	0	25	0	0	25	
Resultado	0	0	90	0	0	90	
Mes	Julio	Agosto	Septiembr	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0	0	22.5	0	0	22.5	90
Denominador	0	0	25	0	0	25	100
Resultado	0	0	90	0	0	90	90

Realizado

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	0	0	20.83	0	0	20.34	
Denominador	0	0	25	0	0	25	
Resultado	0	0	83.32	0	0	81.36	
Mes	Julio	Agosto	Septiembr	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0	0	21.21	0	0	0	62.38
Denominador	0	0	25	0	0	25	75
Resultado	0	0	84.84	0	0	0	83.17

Avance del indicador

En el mes

Acumulado al mes

Realizado al mes respecto a la meta

Meta en el mes:	90	Meta al mes:	90	Meta anual:	90
Realizado en el mes:	84.84	Realizado al mes:	83.17	Realizado al mes:	83.17
Variación %:	-5.73	Variación %:	-7.59	Avance porcentual:	92.41

Justificaciones

Porcentaje de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas

30.000000000000.21111.103S80801.234.A.B.044.Y.100114.1.002

Nombre del PP o AI al que pertenece: Atención a controversias médicas
Nivel del objetivo del PP que mide: Actividad Institucional
UP responsable del indicador: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz
Dependencia o entidad responsable: Secretaría de Salud

Fórmula:	(Total de quejas concluidas por conciliación/Total de quejas concluidas en audiencia)*100				
Características del indicador:	Tipo fórmula:	Otras proporciones		Frecuencia:	Trimestral
	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo: Gestión
Unidad de medida:	Númerador:	Queja conciliada	Denominador:	Queja concluida en	Resultado: Porcentaje
Tipo acumulado:	Númerador:	Sumatoria	Denominador:	Sumatoria	

Datos del indicador

Meta programada

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	0	0	10	0	0	10	
Denominador	0	0	25	0	0	25	
Resultado	0	0	40	0	0	40	
Mes	Julio	Agosto	Septiembr	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0	0	10	0	0	10	40
Denominador	0	0	25	0	0	25	100
Resultado	0	0	40	0	0	40	40

Realizado

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	0	0	10.87	0	0	10.29	
Denominador	0	0	25	0	0	25	
Resultado	0	0	43.48	0	0	41.16	
Mes	Julio	Agosto	Septiembr	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0	0	14.47	0	0	0	35.63
Denominador	0	0	25	0	0	0	75
Resultado	0	0	57.88	0	0	0	47.51

Avance del indicador

En el mes

Acumulado al mes

Realizado al mes respecto a la meta

Meta en el mes:	40	Meta al mes:	40	Meta anual:	40
Realizado en el mes:	57.88	Realizado al mes:	47.51	Realizado al mes:	47.51
Variación %:	44.7	Variación %:	18.78	Avance porcentual:	118.78

Justificaciones

Mes	Justificación	Adjunto
Septiembre	La cantidad de asuntos conciliados mejoró con respecto a otros meses, debido a la naturaleza de las instituciones que participaron en dichos procesos arbitrales.	NO

Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos

30.000000000000.21111.103S80801.234.A.B.044.Y.100114.1.003

Nombre del PP o AI al que pertenece: Atención a controversias médicas
Nivel del objetivo del PP que mide: Actividad Institucional
UP responsable del indicador: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz
Dependencia o entidad responsable: Secretaría de Salud

Fórmula:	(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100				
Características del indicador:	Tipo fórmula:	Eficacia programática		Frecuencia:	Trimestral
	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo: Gestión
Unidad de medida:	Númerador:	Dictámenes	Denominador:	Dictámenes emitidos	Resultado: Porcentaje
Tipo acumulado:	Númerador:	Sumatoria	Denominador:	Sumatoria	

Datos del indicador

Meta programada

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	0	0	20	0	0	20	
Denominador	0	0	25	0	0	25	
Resultado	0	0	80	0	0	80	
Mes	Julio	Agosto	Septiembr	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0	0	20	0	0	20	80
Denominador	0	0	25	0	0	25	100
Resultado	0	0	80	0	0	80	80

Realizado

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	0	0	17.38	0	0	23.33	
Denominador	0	0	25	0	0	25	
Resultado	0	0	69.52	0	0	93.32	
Mes	Julio	Agosto	Septiembr	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0	0	23.33	0	0	0	64.04
Denominador	0	0	25	0	0	25	75
Resultado	0	0	93.32	0	0	0	85.39

Avance del indicador

En el mes

Acumulado al mes

Realizado al mes respecto a la meta

Meta en el mes:	80	Meta al mes:	80	Meta anual:	80
Realizado en el mes:	93.32	Realizado al mes:	85.39	Realizado al mes:	85.39
Variación %:	16.65	Variación %:	6.74	Avance porcentual:	106.74

Justificaciones

Mes	Justificación	Adjunto
Marzo	En el 2013 se realizó el mayor numero de dictámenes en la historia de la Comisión, provocando la acumulación de un mayor número de días para su elaboración afectando el indicador, pues en enero se trabajaron muchos dictámenes pendientes del 2013.	NO



Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos

30.000000000000.21111.103S80801.234.A.B.044.Y.100114.1.003

Mes	Justificación	Adjunto
Junio	Por ser un indicador con valores pequeños, cualquier fluctuación impacta en gran manera en el cálculo. Esta planeado para que al final del año se cumpla con la meta dentro del rango permitido.	NO
Septiembre	El tamaño de la mayoría de los expedientes analizados nos permitió emitir laudos en el tiempo estipulado.	NO

Nombre y cargo del responsable de la UP

Dr. Emilio Stadelmann López, Comisionado