

Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo
30.000000000000.21111.103S80801.234.A.B.044.Y.100114.1.001

Nombre del PP o AI al que pertenece:	AB044Y Atención a controversias médicas
Nivel del objetivo del PP que mide:	Actividad Institucional
UP responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico de Veracruz

Características del Indicador

Fórmula	(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio)*100			
Tipo fórmula	Frecuencia	Dimensión	Sentido	
Eficacia programática	Trimestral	Eficacia	Constante	
Tipo	Numerador		Denominador	
	Unidad de medida	Tipo acumulado	Unidad de medida	Tipo acumulado
Gestión	Asuntos de inconformidad resueltos	Sumatoria	Asuntos de inconformidad presentados	Sumatoria

Avaces del Indicador
Meta Programada

Variable/Me	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	0.00	0.00	22.50	0.00	0.00	22.50	
Denominado	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	
Resultado	0.00	0.00	90.00	0.00	0.00	90.00	
Variable/Me	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0.00	0.00	22.50	0.00	0.00	22.50	90.00
Denominado	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	100.00
Resultado	0.00	0.00	90.00	0.00	0.00	90.00	90.00

Meta Realizada

Variable/Me	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	0.00	0.00	20.83	0.00	0.00	20.34	
Denominado	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	
Resultado	0.00	0.00	83.32	0.00	0.00	81.36	
Variable/Me	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0.00	0.00	21.21	0.00	0.00	21.53	83.91
Denominado	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	100.00
Resultado	0.00	0.00	84.84	0.00	0.00	86.12	83.91

Avance en el mes		Avance al mes		Avance al mes respecto a la meta	
Realizado en el mes	86.12	Realizado al mes	83.91	Realizado al mes	83.91
Programado en el mes	90.00	Programado al mes	90.00	Programado en el año	90.00
% de cumplimiento	95.69	% de cumplimiento	93.23	% de cumplimiento	93.23

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

Porcentaje de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas
30.000000000000.21111.103S80801.234.A.B.044.Y.100114.1.002

Nombre del PP o AI al que pertenece:	AB044Y Atención a controversias médicas
Nivel del objetivo del PP que mide:	Actividad Institucional
UP responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico de Veracruz

Características del Indicador

Fórmula	(Total de quejas concluidas por conciliación/Total de quejas concluidas en audiencia)*100			
Tipo fórmula	Frecuencia	Dimensión	Sentido	
Otras proporciones	Trimestral	Eficacia	Constante	
Tipo	Numerador		Denominador	
	Unidad de medida	Tipo acumulado	Unidad de medida	Tipo acumulado
Gestión	Queja conciliada	Sumatoria	Queja concluida en audiencia	Sumatoria

Avaces del Indicador
Meta Programada

Variable/Me	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	
Denominado	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	
Resultado	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	40.00	
Variable/Me	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	40.00
Denominado	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	100.00
Resultado	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	40.00	40.00

Meta Realizada

Variable/Me	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	0.00	0.00	10.87	0.00	0.00	10.29	
Denominado	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	
Resultado	0.00	0.00	43.48	0.00	0.00	41.16	
Variable/Me	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0.00	0.00	14.47	0.00	0.00	9.44	45.07
Denominado	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	100.00
Resultado	0.00	0.00	57.88	0.00	0.00	37.76	45.07

Avance en el mes		Avance al mes		Avance al mes respecto a la meta	
Realizado en el mes	37.76	Realizado al mes	45.07	Realizado al mes	45.07
Programado en el mes	40.00	Programado al mes	40.00	Programado en el año	40.00
% de cumplimiento	94.40	% de cumplimiento	112.68	% de cumplimiento	112.68

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

Mes	Justificación	Adjunto
Septiembre	La cantidad de asuntos conciliados mejoró con respecto a otros meses, debido a la naturaleza de las instituciones que participaron en dichos procesos arbitrales.	NO

Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos
30.000000000000.21111.103S80801.234.A.B.044.Y.100114.1.003

Nombre del PP o AI al que pertenece:	AB044Y Atención a controversias médicas
Nivel del objetivo del PP que mide:	Actividad Institucional
UP responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico de Veracruz

Características del Indicador

Fórmula	(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100			
Tipo fórmula	Frecuencia	Dimensión	Sentido	
Eficacia programática	Trimestral	Eficacia	Constante	
Tipo	Numerador		Denominador	
	Unidad de medida	Tipo acumulado	Unidad de medida	Tipo acumulado
Gestión	Dictámenes concluidos en tiempo estándar	Sumatoria	Dictámenes emitidos en el periodo	Sumatoria

Avaces del Indicador
Meta Programada

Variable/Me	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	20.00	
Denominado	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	
Resultado	0.00	0.00	80.00	0.00	0.00	80.00	
Variable/Me	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	20.00	80.00
Denominado	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	100.00
Resultado	0.00	0.00	80.00	0.00	0.00	80.00	80.00

Meta Realizada

Variable/Me	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	0.00	0.00	17.38	0.00	0.00	23.33	
Denominado	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	
Resultado	0.00	0.00	69.52	0.00	0.00	93.32	
Variable/Me	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0.00	0.00	23.33	0.00	0.00	15.54	79.58
Denominado	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	100.00
Resultado	0.00	0.00	93.32	0.00	0.00	62.16	79.58

Avance en el mes
Avance al mes
Avance al mes respecto a la meta

Realizado en el mes	62.16	Realizado al mes	79.58	Realizado al mes	79.58
Programado en el mes	80.00	Programado al mes	80.00	Programado en el año	80.00
% de cumplimiento	77.70	% de cumplimiento	99.48	% de cumplimiento	99.48

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

Mes	Justificación	Adjunto
Marzo	En el 2013 se realizó el mayor numero de dictámenes en la historia de la Comisión, provocando la acumulación de un mayor número de días para su elaboración afectando el indicador, pues en enero se trabajaron muchos dictámenes pendientes del 2013.	NO

Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos

30.000000000000.21111.103S80801.234.A.B.044.Y.100114.1.003

Mes	Justificación	Adjunto
Junio	Por ser un indicador con valores pequeños, cualquier fluctuación impacta en gran manera en el cálculo. Esta planeado para que al final del año se cumpla con la meta dentro del rango permitido.	NO
Septiembre	El tamaño de la mayoría de los expedientes analizados nos permitió emitir laudos en el tiempo estipulado.	NO
Diciembre	Debido a periodos vacacionales y a la carga de trabajo de este último trimestre del año, se resolvieron un menor número de asuntos en comparación con los esperados, pero en el global anual, quedamos dentro del rango permitido.	NO

Responsables de la Información

Nombre, Cargo y Firma del Titular de la Unidad Presupuestal Responsable del Indicador

Dr. Emilio Stadelmann López