

**INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER**  
**ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE ABRIL DE 2009**

**N = 23**

Cuadro 1

<b>ASUNTOS RECIBIDOS</b>	<b>Porcentaje</b>	
ORIENTACIONES	3	13.04%
ASESORÍAS A USUARIOS	10	43.48%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	0	0.00%
QUEJAS	10	43.48%

**N = 23**

Cuadro 2

<b>PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR I</b>	<b>Porcentaje</b>	
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	18	78.26%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	5	21.74%

**N = 23**

Cuadro 3

<b>MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS</b>	<b>Porcentaje</b>	
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	8	34.78%
TRATAMIENTO MEDICO	7	30.43%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	1	4.35%
RELACION MÉDICO PACIENTE	3	13.04%
DIAGNÓSTICO	2	8.70%
ATENCIÓN DE PARTOS	0	0.00%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	1	4.35%
FALTAS ÉTICAS	0	0.00%
OTROS	1	4.35%

**N = 23**

Cuadro 4

<b>ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON</b>	<b>Porcentaje</b>	
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	2	8.70%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	0	0.00%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	0	0.00%
CIRUGIA GENERAL	2	8.70%
MEDICINA DEL TRABAJO	1	4.35%
URGENCIAS	0	0.00%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	0	0.00%
GASTROENTEROLOGÍA	0	0.00%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	2	8.70%
UROLOGÍA	1	4.35%
OFTALMOLOGÍA	1	4.35%
ODONTOLOGÍA	1	4.35%
PSIQUIATRÍA	1	4.35%
ADMINISTRATIVOS	1	4.35%
CARDIOLOGÍA	1	4.35%
OTROS	10	43.48%

**INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER**  
**ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE ABRIL DE 2009**

**N = 23**

Cuadro 5

<b>LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS</b>	<b>Porcentaje</b>	
VERACRUZ	17	73.91%
JALAPA	4	17.39%
CORDOBA	1	4.35%
MARTINEZ DE LA TORRE	1	4.35%
ORIZABA	0	0.00%
POZA RICA	0	0.00%
MINATITLAN	0	0.00%
COATZACOALCOS	0	0.00%
OTROS	0	0.00%

**N = 23**

Cuadro 6

<b>CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS</b>	<b>Porcentaje</b>	
ORIENTACIONES, ASESORIAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	13	56.52%
CONCILIACIÓN Y GESTIÓN INMEDIATA	8	34.78%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	1	4.35%
NO CONCILIADAS	1	4.35%
DESINTERÉS	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

<b>CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES</b>	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	7
DICTAMENES EMITIDOS	3
DICTAMENES EN ESPERA	7
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTÁMENES	2
<b>ARBITRAJES SOLICITADOS</b>	
ARBITRAJES SOLICITADOS	0
ARBITRAJES EN PROCESO	2
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	1
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

**INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS**

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{21}{23} = 91.30\%$$

**INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER**  
**ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE ABRIL DE 2009**

Cuadro 8

<b>ACTIVIDADES DE DIVULGACION</b>	
CONFERENCIAS IMPARTIDAS	6
AUDITORIO	277
ENCUESTAS APLICADAS	188
OPCIONES	1,128
FAVORABLES	1,071
NO FAVORABLES	38
& NO CONTESTADAS	19
ENTREVISTAS RADIOFÓNICAS	2
FOROS TELEVISIVOS	0
ENTREVISTAS PERIODÍSTICAS	2
BOLETINES DE PRENSA	2

Impartidas en las Ciudades de Veracruz, Xalapa , Orizaba, Córdoba, Coatepec, Pánuco, Poza Rica, Perote, Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Minatitlán, Tuxpan, San Andrés Tuxtla, la Sociedad Médica de la Cuenca de Papaloapan impartida en Tuxtepec, Oax., Acayucan, Paso de Ovejas, Cosamaloapan, Tierra Blanca, Tantoyuca, Acayucan, Naolinco, Tempoal, Ozuluama, y Río Blanco, y Las Choapas, Ver.