

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER
ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2009

N = 21

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS	Porcentaje	
ORIENTACIONES	1	4.76%
ASESORÍAS A USUARIOS	15	71.43%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	0	0.00%
QUEJAS	5	23.81%

N = 21

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR I	Porcentaje	
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	13	61.90%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	8	38.10%

N = 21

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS	Porcentaje	
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	4	19.05%
TRATAMIENTO MEDICO	4	19.05%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	2	9.52%
RELACION MÉDICO PACIENTE	1	4.76%
DIAGNÓSTICO	7	33.33%
ATENCIÓN DE PARTOS	1	4.76%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	0	0.00%
FALTAS ÉTICAS	1	4.76%
OTROS	1	4.76%

N = 21

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON	Porcentaje	
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	4	19.05%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	0	0.00%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	2	9.52%
CIRUGIA GENERAL	2	9.52%
MEDICINA DEL TRABAJO	0	0.00%
URGENCIAS	0	0.00%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	0	0.00%
GASTROENTEROLOGÍA	0	0.00%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	0	0.00%
UROLOGÍA	0	0.00%
OFTALMOLOGÍA	1	4.76%
ODONTOLOGÍA	4	19.05%
PSIQUIATRÍA	1	4.76%
ADMINISTRATIVOS	0	0.00%
CARDIOLOGÍA	0	0.00%
OTROS	7	33.33%

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER
ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2009

N = 21

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS	Porcentaje	
VERACRUZ	9	42.86%
JALAPA	2	9.52%
CORDOBA	1	4.76%
MARTINEZ DE LA TORRE	0	0.00%
ORIZABA	4	19.05%
POZA RICA	0	0.00%
MINATITLAN	1	4.76%
COATZACOALCOS	1	4.76%
OTROS	3	14.29%

N = 21

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS	Porcentaje	
ORIENTACIONES, ASESORÍAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	16	76.19%
INMEDIATA	3	14.29%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	2	9.52%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERÉS	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	4
DICTAMENES EMITIDOS	7
DICTAMENES EN ESPERA	2
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTÁMENES	0
ARBITRAJES SOLICITADOS	1
ARBITRAJES EN PROCESO	4
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	1
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{19}{21} \quad 90.48\%$$

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER
ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2009

Cuadro 8

ACTIVIDADES DE DIVULGACION	
CONFERENCIAS IMPARTIDAS	0
AUDITORIO	0
ENCUESTAS APLICADAS	0
OPCIONES	0
FAVORABLES	0
NO FAVORABLES	0
NO CONTESTADAS	0
ENTREVISTAS RADIOFÓNICAS	0
FOROS TELEVISIVOS	0
ENTREVISTAS PERIODÍSTICAS	0
BOLETINES DE PRENSA	0

Impartidas en las Ciudades de Veracruz, Xalapa , Orizaba, Córdoba, Coatepec, Pánuco, Poza Rica, Perote, Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Minatitlán, Tuxpan, San Andrés Tuxtla, la Sociedad Médica de la Cuenca de Papaloapan impartida en Tuxtepec, Oax.,