

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2010

N = 38

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES	20	52.63%
ASESORÍAS A USUARIOS	8	21.05%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	0	0.00%
QUEJAS	10	26.32%

N = 38

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR DE		Porcentaje
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	30	78.95%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	8	21.05%

N = 38

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS		Porcentaje
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	12	31.58%
TRATAMIENTO MÉDICO	1	2.63%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	12	31.58%
RELACION MÉDICO PACIENTE	2	5.26%
DIAGNÓSTICO	4	10.53%
ATENCIÓN DE PARTOS	6	15.79%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	0	0.00%
FALTAS ÉTICAS	0	0.00%
OTROS	1	2.63%

N = 38

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON		Porcentaje
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	3	7.89%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	1	2.63%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	10	26.32%
CIRUGÍA GENERAL	0	0.00%
MEDICINA DEL TRABAJO	1	2.63%
URGENCIAS	3	7.89%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	2	5.26%
GASTROENTEROLOGÍA	0	0.00%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	2	5.26%
UROLOGÍA	0	0.00%
OFTALMOLOGÍA	1	2.63%
ODONTOLOGÍA	3	7.89%
PSIQUIATRÍA	0	0.00%
ADMINISTRATIVOS	7	18.42%
CARDIOLOGÍA	0	0.00%
OTROS	5	13.16%

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2010

N = 38

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS	Porcentaje	
VERACRUZ	23	60.53%
JALAPA	2	5.26%
CORDOBA	4	10.53%
MARTINEZ DE LA TORRE	0	0.00%
ORIZABA	0	0.00%
POZA RICA	0	0.00%
MINATITLAN	3	7.89%
COATZACOALCOS	1	2.63%
OTROS	5	13.16%

N = 38

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS	Porcentaje	
ORIENTACIONES, ASESORIAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	28	73.68%
QUEJAS RESUELTAS POR CONCILIACION	2	5.26%
GESTION INMEDIATA	4	10.53%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	4	10.53%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERES	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTAMENES	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	4
DICTAMENES EMITIDOS	2
DICTAMENES EN ESPERA	8
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTAMENES	0
<hr/>	
ARBITRAJES SOLICITADOS	0
ARBITRAJES EN PROCESO	2
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	1
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{34}{38} = 89.47\%$$

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER
ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2010

Cuadro 8

ACTIVIDADES DE DIVULGACION	
CONFERENCIAS IMPARTIDAS	0
AUDITORIO	0
ENCUESTAS APLICADAS	0
OPCIONES	0
FAVORABLES	0
NO FAVORABLES	0
NO CONTESTADAS	0
ENTREVISTAS RADIOFÓNICAS	0
FOROS TELEVISIVOS	0
ENTREVISTAS PERIODÍSTICAS	0
BOLETINES DE PRENSA	0