

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER **ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009**

N = 20

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES	7	35.00%
ASESORÍAS A USUARIOS	3	15.00%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	0	0.00%
QUEJAS	10	50.00%

N = 20

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR I		Porcentaje
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	19	95.00%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	1	5.00%

N = 20

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS		Porcentaje
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	7	35.00%
TRATAMIENTO MEDICO	0	0.00%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	8	40.00%
RELACION MÉDICO PACIENTE	1	5.00%
DIAGNÓSTICO	2	10.00%
ATENCIÓN DE PARTOS	1	5.00%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	0	0.00%
FALTAS ÉTICAS	0	0.00%
OTROS	1	5.00%

N = 20

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON		Porcentaje
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	2	10.00%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	1	5.00%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	2	10.00%
CIRUGIA GENERAL	1	5.00%
MEDICINA DEL TRABAJO	2	10.00%
URGENCIAS	0	0.00%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	1	5.00%
GASTROENTEROLOGÍA	0	0.00%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	2	10.00%
UROLOGÍA	1	5.00%
OFTALMOLOGÍA	0	0.00%
ODONTOLOGÍA	0	0.00%
PSIQUIATRÍA	0	0.00%
ADMINISTRATIVOS	1	5.00%
CARDIOLOGÍA	1	5.00%
OTROS	6	30.00%

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER **ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009**

N = 20

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS		Porcentaje
VERACRUZ	12	60.00%
JALAPA	3	15.00%
CORDOBA	0	0.00%
MARTINEZ DE LA TORRE	0	0.00%
ORIZABA	0	0.00%
POZA RICA	1	5.00%
MINATITLAN	1	5.00%
COATZACOALCOS	1	5.00%
OTROS	2	10.00%

N = 20

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES, ASESORÍAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	10	50.00%
QUEJAS RESUELTAS POR CONCILIACIÓN	1	5.00%
GESTION INMEDIATA	7	35.00%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	2	10.00%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERÉS	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	6
DICTAMENES EMITIDOS	3
DICTAMENES EN ESPERA	14
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTÁMENES	2
ARBITRAJES SOLICITADOS	0
ARBITRAJES EN PROCESO	1
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	0
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{18}{20} = 90.00\%$$