

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

N = 16

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES	5	31.25%
ASESORÍAS A USUARIOS	6	37.50%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	0	0.00%
QUEJAS	5	31.25%

N = 16

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR DE		Porcentaje
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	14	87.50%
SERVICIOS MEDICOS PRIVADOS	2	12.50%

N = 16

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS		Porcentaje
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	5	31.25%
TRATAMIENTO MEDICO	1	6.25%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	3	18.75%
RELACION MÉDICO PACIENTE	0	0.00%
DIAGNÓSTICO	5	31.25%
ATENCIÓN DE PARTOS	2	12.50%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	0	0.00%
FALTAS ÉTICAS	0	0.00%
OTROS	0	0.00%

N = 16

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON		Porcentaje
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	2	12.50%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	1	6.25%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	3	18.75%
CIRUGIA GENERAL	2	12.50%
MEDICINA DEL TRABAJO	2	12.50%
URGENCIAS	2	12.50%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	0	0.00%
GASTROENTEROLOGÍA	0	0.00%
CIRUGIA PLASTICA Y RECONSTRUCTIVA	0	0.00%
UROLOGÍA	1	6.25%
OFTALMOLOGÍA	0	0.00%
ODONTOLOGÍA	0	0.00%
PSIQUIATRÍA	0	0.00%
ADMINISTRATIVOS	0	0.00%
CARDIOLOGÍA	0	0.00%
OTROS	3	18.75%

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

N = 16

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS		Porcentaje
VERACRUZ	9	56.25%
JALAPA	0	0.00%
CORDOBA	2	12.50%
MARTINEZ DE LA TORRE	0	0.00%
ORIZABA	0	0.00%
POZA RICA	2	12.50%
MINATITLAN	0	0.00%
COATZACOALCOS	1	6.25%
OTROS	2	12.50%

N = 16

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES, ASESORIAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	11	68.75%
QUEJAS RESUELTAS POR CONCILIACION	0	0.00%
GESTION INMEDIATA	2	12.50%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	3	18.75%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERÉS	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	5
DICTAMENES EMITIDOS	3
DICTAMENES EN ESPERA	8
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTAMENES	0
ARBITRAJES SOLICITADOS	1
ARBITRAJES EN PROCESO	2
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	0
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{13}{16} = 81.25\%$$