

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER **ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2008**

N = 18

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES	10	55.56%
ASESORÍAS A USUARIOS	5	27.78%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	1	5.56%
QUEJAS	2	11.11%
SOLICITUD DE DICTAMEN	0	0.00%

N = 18

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR I		Porcentaje
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	13	72.22%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	5	27.78%

N = 18

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS		Porcentaje
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	3	16.67%
TRATAMIENTO MEDICO	3	16.67%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	5	27.78%
RELACION MÉDICO PACIENTE	0	0.00%
DIAGNÓSTICO	1	5.56%
ATENCIÓN DE PARTOS	0	0.00%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	0	0.00%
FALTAS ÉTICAS	0	0.00%
OTROS	6	33.33%

N = 17

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON		Porcentaje
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	2	11.76%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	2	11.76%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	0	0.00%
CIRUGIA GENERAL	0	0.00%
MEDICINA DEL TRABAJO	0	0.00%
URGENCIAS	2	11.76%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	0	0.00%
GASTROENTEROLOGÍA	0	0.00%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	1	5.88%
UROLOGÍA	0	0.00%
OFTALMOLOGÍA	0	0.00%
ODONTOLOGÍA	0	0.00%
PSIQUIATRÍA	1	5.88%
ADMINISTRATIVOS	5	29.41%
CARDIOLOGÍA	0	0.00%
OTROS	4	23.53%

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER **ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2008**

N = 18

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS		Porcentaje
VERACRUZ	10	55.56%
JALAPA	3	16.67%
CORDOBA	1	5.56%
MARTINEZ DE LA TORRE	0	0.00%
ORIZABA	0	0.00%
POZA RICA	1	5.56%
MINATITLAN	1	5.56%
COATZACOALCOS	0	0.00%
OTROS	2	11.11%

N = 18

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES, ASESORIAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	15	83.33%
QUEJAS RESUELTAS POR CONCILIACIÓN Y GESTIÓN	2	11.11%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	1	5.56%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERÉS	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

N = 0

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES		Porcentaje
ARBITRAJES	0	0.00%
CONVENIO DE TRANSACCIÓN	0	0.00%
ARBITRAJES EN PROCESO	0	0.00%
DICTÁMENES EMITIDOS	0	0.00%
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTÁMENES	0	0.00%
DICTÁMENES EN PROCESO	0	0.00%

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{17}{18} = 94.44\%$$

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2008

Cuadro 8

--

AUDITORIO	0
ENCUESTAS APLICADAS	0
OPCIONES	0
FAVORABLES	0
NO FAVORABLES	0
NO CONTESTADAS	0
ENTREVISTAS RADIOFÓNICAS	0
FOROS TELEVISIVOS	0
ENTREVISTAS PERIODÍSTICAS	0
BOLETINES DE PRENSA	0

Impartidas en las Ciudades de Veracruz, Xalapa , Orizaba, Córdoba, Coatepec, Pánuco, Poza Rica, Perote, Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Minatitlán, Tuxpan, San Andrés Tuxtla, la Sociedad Médica de la Cuenca de Papaloapan impartida en Tuxtepec, Oax., Acayucan, Paso de Ovejas, Cosamaloapan, Tierra Blanca, Tantoyuca, Acayucan, Naolinco, Tempoal, Ozuluama, y Río Blanco, y Las