

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER **ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2010**

N = 18

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES	7	38.89%
ASESORÍAS A USUARIOS	3	16.67%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	0	0.00%
QUEJAS	8	44.44%

N = 18

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR I		Porcentaje
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	14	77.78%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	4	22.22%

N = 18

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS		Porcentaje
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	4	22.22%
TRATAMIENTO MEDICO	3	16.67%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	6	33.33%
RELACION MÉDICO PACIENTE	0	0.00%
DIAGNÓSTICO	2	11.11%
ATENCIÓN DE PARTOS	2	11.11%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	0	0.00%
FALTAS ÉTICAS	0	0.00%
OTROS	1	5.56%

N = 18

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON		Porcentaje
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	0	0.00%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	2	11.11%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	4	22.22%
CIRUGIA GENERAL	0	0.00%
MEDICINA DEL TRABAJO	0	0.00%
URGENCIAS	1	5.56%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	1	5.56%
GASTROENTEROLOGÍA	1	5.56%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	1	5.56%
UROLOGÍA	0	0.00%
OFTALMOLOGÍA	0	0.00%
ODONTOLOGÍA	1	5.56%
PSIQUIATRÍA	0	0.00%
ADMINISTRATIVOS	3	16.67%
CARDIOLOGÍA	0	0.00%
OTROS	4	22.22%

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER **ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2010**

N = 18

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS		Porcentaje
VERACRUZ	12	66.67%
JALAPA	3	16.67%
CORDOBA	0	0.00%
MARTINEZ DE LA TORRE	0	0.00%
ORIZABA	0	0.00%
POZA RICA	0	0.00%
MINATITLAN	0	0.00%
COATZACOALCOS	0	0.00%
OTROS	3	16.67%

N = 18

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES, ASESORIAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	10	55.56%
QUEJAS RESUELTAS POR CONCILIACIÓN	0	0.00%
GESTIÓN INMEDIATA	4	22.22%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	3	16.67%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERÉS	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	1	5.56%

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	4
DICTAMENES EMITIDOS	6
DICTAMENES EN ESPERA	10
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTÁMENES	1
ARBITRAJES SOLICITADOS	0
ARBITRAJES EN PROCESO	0
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	1
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS	x 100 =	14	77.78%
NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION		18	