

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2011

N = 27

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES	9	33.33%
ASESORÍAS A USUARIOS	9	33.33%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	0	0.00%
QUEJAS	9	33.33%

N = 27

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR DE		Porcentaje
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	23	85.19%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	4	14.81%

N = 27

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS		Porcentaje
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	6	22.22%
TRATAMIENTO MEDICO	6	22.22%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	6	22.22%
RELACION MÉDICO PACIENTE	0	0.00%
DIAGNÓSTICO	2	7.41%
ATENCIÓN DE PARTOS	5	18.52%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	0	0.00%
FALTAS ÉTICAS	0	0.00%
OTROS	2	7.41%

N = 27

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON		Porcentaje
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	0	0.00%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	0	0.00%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	7	25.93%
CIRUGIA GENERAL	2	7.41%
MEDICINA DEL TRABAJO	0	0.00%
URGENCIAS	3	11.11%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	2	7.41%
GASTROENTEROLOGÍA	0	0.00%
CIRUGIA PLASTICA Y RECONSTRUCTIVA	1	3.70%
UROLOGÍA	0	0.00%
OFTALMOLOGÍA	1	3.70%
ODONTOLOGÍA	1	3.70%
PEDIATRÍA	0	0.00%
ADMINISTRATIVOS	6	22.22%
CARDIOLOGÍA	3	11.11%
OTROS	1	3.70%

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2011

N = 27

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS		Porcentaje
VERACRUZ	12	44.44%
JALAPA	2	7.41%
CORDOBA	2	7.41%
MARTINEZ DE LA TORRE	0	0.00%
ORIZABA	2	7.41%
POZA RICA	0	0.00%
MINATITLAN	1	3.70%
COATZACOALCOS	2	7.41%
OTROS	6	22.22%

N = 27

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES, ASESORIAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	18	66.67%
QUEJAS RESUELTAS POR CONCILIACION	0	0.00%
GESTIÓN INMEDIATA	7	25.93%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	2	7.41%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERÉS	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES	
SOLICITUD DE DICTÁMENES DE 2010 EN PROCESO	5
SOLICITUD DE DICTÁMENES RECIBIDAS	2
SOLICITUD DE DICTÁMENES EN PROCESO	2
DICTÁMENES EMITIDOS	1
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTÁMENES	0
AMPLIACIONES DE DICTÁMENES EMITIDOS	2
ARBITRAJES SOLICITADOS	0
ARBITRAJES EN PROCESO	0
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	1
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{25}{27} = 92.59\%$$