

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER **ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 28 DE FEBRERO DE 2009**

N = 24

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES	5	20.83%
ASESORÍAS A USUARIOS	10	41.67%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	0	0.00%
QUEJAS	9	37.50%

N = 24

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR I		Porcentaje
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	19	79.17%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	5	20.83%

N = 24

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS		Porcentaje
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	8	33.33%
TRATAMIENTO MEDICO	5	20.83%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	2	8.33%
RELACION MÉDICO PACIENTE	1	4.17%
DIAGNÓSTICO	4	16.67%
ATENCIÓN DE PARTOS	4	16.67%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	0	0.00%
FALTAS ÉTICAS	0	0.00%
OTROS	0	0.00%

N = 24

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON		Porcentaje
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	1	4.17%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	1	4.17%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	0	0.00%
CIRUGIA GENERAL	2	8.33%
MEDICINA DEL TRABAJO	1	4.17%
URGENCIAS	0	0.00%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	0	0.00%
GASTROENTEROLOGÍA	1	4.17%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	0	0.00%
UROLOGÍA	0	0.00%
OFTALMOLOGÍA	1	4.17%
ODONTOLOGÍA	1	4.17%
PSIQUIATRÍA	0	0.00%
ADMINISTRATIVOS	0	0.00%
CARDIOLOGÍA	0	0.00%
OTROS	16	66.67%

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER **ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 28 DE FEBRERO DE 2009**

N = 24

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS		Porcentaje
VERACRUZ	14	58.33%
JALAPA	4	16.67%
CORDOBA	0	0.00%
MARTINEZ DE LA TORRE	0	0.00%
ORIZABA	0	0.00%
POZA RICA	0	0.00%
MINATITLAN	0	0.00%
COATZACOALCOS	1	4.17%
OTROS	5	20.83%

N = 24

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES, ASESORIAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	15	62.50%
QUEJAS RESUELTAS POR CONCILIACIÓN Y GESTIÓN INMEDIATA	4	16.67%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	5	20.83%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERÉS	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	4
DICTAMENES EMITIDOS	2
DICTAMENES EN ESPERA	4
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTÁMENES	1
ARBITRAJES SOLICITADOS	1
ARBITRAJES EN PROCESO	2
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	1
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	1

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS	x 100 =	19	79.17%
NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION		24	

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER **ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 28 DE FEBRERO DE 2009**

Cuadro 8

ACTIVIDADES DE DIVULGACION	
CONFERENCIAS IMPARTIDAS	2
AUDITORIO	110
ENCUESTAS APLICADAS	20
OPCIONES	60
FAVORABLES	57
NO FAVORABLES	2
NO CONTESTADAS	1
ENTREVISTAS RADIOFÓNICAS	1
FOROS TELEVISIVOS	0
ENTREVISTAS PERIODÍSTICAS	0
BOLETINES DE PRENSA	0

Impartidas en las Ciudades de Veracruz, Xalapa , Orizaba, Córdoba, Coatepec, Pánuco, Poza Rica, Perote, Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Minatitlán, Tuxpan, San Andrés Tuxtla, la Sociedad Médica de la Cuenca de Papaloapan impartida en Tuxtepec, Oax., Acayucan, Paso de Ovejas, Cosamaloapan, Tierra Blanca, Tantoyuca, Acayucan, Naolinco, Tempoal, Ozuluama, y Río Blanco, y Las