

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER **ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 28 DE FEBRERO DE 2010**

N = 19

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES	4	21.05%
ASESORÍAS A USUARIOS	5	26.32%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	1	5.26%
QUEJAS	9	47.37%

N = 19

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR I		Porcentaje
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	16	84.21%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	3	15.79%

N = 19

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS		Porcentaje
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	5	26.32%
TRATAMIENTO MEDICO	5	26.32%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	4	21.05%
RELACION MÉDICO PACIENTE	1	5.26%
DIAGNÓSTICO	0	0.00%
ATENCIÓN DE PARTOS	2	10.53%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	0	0.00%
FALTAS ÉTICAS	1	5.26%
OTROS	1	5.26%

N = 19

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON		Porcentaje
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	3	15.79%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	0	0.00%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	3	15.79%
CIRUGIA GENERAL	0	0.00%
MEDICINA DEL TRABAJO	1	5.26%
URGENCIAS	2	10.53%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	1	5.26%
GASTROENTEROLOGÍA	0	0.00%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	1	5.26%
UROLOGÍA	1	5.26%
OFTALMOLOGÍA	0	0.00%
ODONTOLOGÍA	0	0.00%
PSIQUIATRÍA	0	0.00%
ADMINISTRATIVOS	3	15.79%
CARDIOLOGÍA	1	5.26%
OTROS	3	15.79%

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER **ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 28 DE FEBRERO DE 2010**

N = 19

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS		Porcentaje
VERACRUZ	10	52.63%
JALAPA	4	21.05%
CORDOBA	0	0.00%
MARTINEZ DE LA TORRE	0	0.00%
ORIZABA	1	5.26%
POZA RICA	0	0.00%
MINATITLAN	1	5.26%
COATZACOALCOS	0	0.00%
OTROS	3	15.79%

N = 19

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES, ASESORIAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	10	52.63%
QUEJAS RESUELTAS POR CONCILIACIÓN	0	0.00%
GESTIÓN INMEDIATA	7	36.84%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	2	10.53%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERÉS	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	6
DICTAMENES EMITIDOS	6
DICTAMENES EN ESPERA	10
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTÁMENES	0
ARBITRAJES SOLICITADOS	0
ARBITRAJES EN PROCESO	0
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	0
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS	x 100 =	17	89.47%
NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION		19	