

**INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER**  
**ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE JULIO DE 2009**

**N = 22**

Cuadro 1

<b>ASUNTOS RECIBIDOS</b>	<b>Porcentaje</b>	
ORIENTACIONES	3	13.64%
ASESORÍAS A USUARIOS	14	63.64%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	0	0.00%
QUEJAS	5	22.73%

**N = 22**

Cuadro 2

<b>PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR I</b>	<b>Porcentaje</b>	
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	19	86.36%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	3	13.64%

**N = 22**

Cuadro 3

<b>MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS</b>	<b>Porcentaje</b>	
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	4	18.18%
TRATAMIENTO MEDICO	4	18.18%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	3	13.64%
RELACION MÉDICO PACIENTE	1	4.55%
DIAGNÓSTICO	4	18.18%
ATENCIÓN DE PARTOS	3	13.64%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	1	4.55%
FALTAS ÉTICAS	0	0.00%
OTROS	2	9.09%

**N = 22**

Cuadro 4

<b>ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON</b>	<b>Porcentaje</b>	
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	1	4.55%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	3	13.64%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	5	22.73%
CIRUGIA GENERAL	1	4.55%
MEDICINA DEL TRABAJO	0	0.00%
URGENCIAS	4	18.18%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	0	0.00%
GASTROENTEROLOGÍA	0	0.00%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	0	0.00%
UROLOGÍA	1	4.55%
OFTALMOLOGÍA	0	0.00%
ODONTOLOGÍA	0	0.00%
PSIQUIATRÍA	0	0.00%
ADMINISTRATIVOS	0	0.00%
CARDIOLOGÍA	1	4.55%
OTROS	6	27.27%

**INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER**  
**ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE JULIO DE 2009**

**N = 22**

Cuadro 5

<b>LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS</b>	<b>Porcentaje</b>	
VERACRUZ	12	54.55%
JALAPA	3	13.64%
CORDOBA	1	4.55%
MARTINEZ DE LA TORRE	0	0.00%
ORIZABA	0	0.00%
POZA RICA	0	0.00%
MINATITLAN	0	0.00%
COATZACOALCOS	1	4.55%
OTROS	5	22.73%

**N = 22**

Cuadro 6

<b>CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS</b>	<b>Porcentaje</b>	
ORIENTACIONES, ASESORÍAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	17	77.27%
CONCILIACIÓN Y GESTIÓN INMEDIATA	2	9.09%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	3	13.64%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERÉS	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

<b>CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES</b>	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	3
DICTAMENES EMITIDOS	0
DICTAMENES EN ESPERA	0
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTÁMENES	2
ARBITRAJES SOLICITADOS	2
ARBITRAJES EN PROCESO	4
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	0
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

**INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS**

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{19}{22} = 86.36\%$$

**INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER**  
**ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE JULIO 2009**

Cuadro 8

<b>ACTIVIDADES DE DIVULGACION</b>	
CONFERENCIAS IMPARTIDAS	0
AUDITORIO	0
ENCUESTAS APLICADAS	0
OPCIONES	0
FAVORABLES	0
NO FAVORABLES	0
NO CONTESTADAS	0
ENTREVISTAS RADIOFÓNICAS	0
FOROS TELEVISIVOS	0
ENTREVISTAS PERIODÍSTICAS	0
BOLETINES DE PRENSA	1

Impartidas en las Ciudades de Veracruz, Xalapa , Orizaba, Córdoba, Coatepec, Pánuco, Poza Rica, Perote, Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Minatitlán, Tuxpan, San Andrés Tuxtla, la Sociedad Médica de la Cuenca de Papaloapan impartida en Tuxtepec, Oax.,