

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE JULIO DE 2010

N = 14

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES	3	21.43%
ASESORÍAS A USUARIOS	6	42.86%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	1	7.14%
QUEJAS	4	28.57%

N = 14

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR DE		Porcentaje
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	10	71.43%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	4	28.57%

N = 14

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS		Porcentaje
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	3	21.43%
TRATAMIENTO MÉDICO	3	21.43%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	2	14.29%
RELACION MÉDICO PACIENTE	1	7.14%
DIAGNÓSTICO	4	28.57%
ATENCIÓN DE PARTOS	1	7.14%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	0	0.00%
FALTAS ÉTICAS	0	0.00%
OTROS	0	0.00%

N = 14

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON		Porcentaje
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	0	0.00%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	0	0.00%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1	7.14%
CIRUGÍA GENERAL	0	0.00%
MEDICINA DEL TRABAJO	0	0.00%
URGENCIAS	3	21.43%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	2	14.29%
GASTROENTEROLOGÍA	0	0.00%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	0	0.00%
UROLOGÍA	1	7.14%
OFTALMOLOGÍA	0	0.00%
ODONTOLOGÍA	1	7.14%
PSIQUIATRÍA	0	0.00%
ADMINISTRATIVOS	0	0.00%
CARDIOLOGÍA	0	0.00%
OTROS	6	42.86%

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE JULIO DE 2010

N = 14

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS	Porcentaje	
VERACRUZ	11	78.57%
JALAPA	2	14.29%
CORDOBA	0	0.00%
MARTINEZ DE LA TORRE	0	0.00%
ORIZABA	0	0.00%
POZA RICA	0	0.00%
MINATITLAN	0	0.00%
COATZACOALCOS	0	0.00%
OTROS	1	7.14%

N = 14

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS	Porcentaje	
ORIENTACIONES, ASESORIAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	10	71.43%
QUEJAS RESUELTAS POR CONCILIACION	0	0.00%
GESTION INMEDIATA	2	14.29%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	2	14.29%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERES	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTAMENES	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	4
DICTAMENES EMITIDOS	6
DICTAMENES EN ESPERA	6
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTAMENES	2
<hr/>	
ARBITRAJES SOLICITADOS	0
ARBITRAJES EN PROCESO	2
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	0
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{12}{14} = 85.71\%$$

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE JULIO DE 2010

Cuadro 8

ACTIVIDADES DE DIVULGACION	
CONFERENCIAS IMPARTIDAS	2
AUDITORIO	60
ENCUESTAS APLICADAS	0
OPCIONES	0
FAVORABLES	0
NO FAVORABLES	0
NO CONTESTADAS	0
ENTREVISTAS RADIOFÓNICAS	0
FOROS TELEVISIVOS	0
ENTREVISTAS PERIODÍSTICAS	0
BOLETINES DE PRENSA	0

Impartidas en las Ciudades de Veracruz, Xalapa , Orizaba, Córdoba, Coatepec, Pánuco, Poza Rica, Perote, Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Minatitlán, Tuxpan, San Andrés Tuxtla, la Sociedad Médica de la Cuenca de Papaloapan impartida en Tuxtepec, Oax. ,