



**2012**

### Subdirección de Orientación y Quejas

ASUNTOS CONCLUIDOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL
ORIENTACIONES	6	6	9	8	12	12	7
ASESORIAS A USUARIOS	16	9	22	20	21	15	22
ASESORIAS A PRESTADORES	0	0	0	0	0	0	0
GESTIONES INMEDIATAS	19	13	12	2	6	10	14
QUEJAS TURNADAS A CONCILIACION	7	12	5	8	9	3	8
TURNADAS CONAMED U OTRAS	0	0	0	0	1	0	2
<b>TOTAL DE ASUNTOS</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>48</b>	<b>38</b>	<b>49</b>	<b>40</b>	<b>53</b>

### Subdirección de Conciliación

ASUNTOS CONCLUIDOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL
QUEJAS CONCILIADAS	3	3	2	2	6	3	2
DERECHOS A SALVO	1	3	0	1	2	0	1
ENVIADAS A ARBITRAJE	0	0	1	0	0	0	1
DESISTIDAS	0	0	1	0	0	0	0
SOBRESEIDAS	0	0	0	2	0	2	1
<b>QUEJAS CONCLUIDAS</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

### Subdirección de Arbitraje y Dictámenes

CONCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL
SOLICITUDES EN PROCESO PERIODO ANTERIOR	21	21	21	22	21	21	23
SOLICITUD DICTAMENES RECIBIDAS 2012	4	5	6	5	7	10	7
DICTAMENES EMITIDOS	4	4	5	5	5	7	4
SOLICITUDES INCOMPLETAS DE DICTAMENES	0	1	0	1	2	1	1
DICTAMENES EN PROCESO A FIN DE PERIODO	21	21	22	21	21	23	25
ARBITRAJES EN PROCESO PERIODO ANTERIOR	3	3	2	3	2	2	1
ARBITRAJES SOLICITADOS	0	0	1	0	0	1	1
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	0	1	0	1	0	0	0
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0	0	0	0	0	1	0
LAUDO POR AMPARO DE ARBITRAJE ANTERIOR	0	0	1	0	0	1	0
ARBITRAJES EN PROCESO A FIN DE MES	3	2	3	2	2	1	2