

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE JUNIO DE 2008

N = 35

Cuadro 1

| ASUNTOS RECIBIDOS | | Porcentaje |
|--------------------------------------|----|------------|
| ORIENTACIONES | 23 | 65.71% |
| ASESORÍAS A USUARIOS | 10 | 28.57% |
| ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS | 1 | 2.86% |
| QUEJAS | 1 | 2.86% |

N = 35

Cuadro 2

| PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR DE SERVICIOS | | Porcentaje |
|---|----|------------|
| INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ | 25 | 71.43% |
| SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS | 10 | 28.57% |

N = 35

Cuadro 3

| MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS | | Porcentaje |
|---|---|------------|
| TRATAMIENTO QUIRÚRGICO | 4 | 11.43% |
| TRATAMIENTO MEDICO | 5 | 14.29% |
| PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS | 9 | 25.71% |
| RELACION MÉDICO PACIENTE | 1 | 2.86% |
| DIAGNÓSTICO | 6 | 17.14% |
| ATENCIÓN DE PARTOS | 6 | 17.14% |
| ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE | 2 | 5.71% |
| FALTAS ÉTICAS | 0 | 0.00% |
| OTROS | 2 | 5.71% |

N = 35

Cuadro 4

| ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON | | Porcentaje |
|--------------------------------------|----|------------|
| TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA | 6 | 17.14% |
| MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR | 0 | 0.00% |
| GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | 0 | 0.00% |
| CIRUGÍA GENERAL | 0 | 0.00% |
| MEDICINA DEL TRABAJO | 1 | 2.86% |
| URGENCIAS | 2 | 5.71% |
| NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA | 1 | 2.86% |
| GASTROENTEROLOGÍA | 0 | 0.00% |
| CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA | 0 | 0.00% |
| UROLOGÍA | 1 | 2.86% |
| OFTALMOLOGÍA | 1 | 2.86% |
| ODONTOLOGÍA | 0 | 0.00% |
| PSIQUIATRÍA | 0 | 0.00% |
| ADMINISTRATIVOS | 0 | 0.00% |
| CARDIOLOGÍA | 0 | 0.00% |
| OTROS | 23 | 65.71% |

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER
ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE JUNIO DE 2008

N = 35

Cuadro 5

| LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS | Porcentaje | |
|--|-------------------|--------|
| VERACRUZ | 19 | 54.29% |
| JALAPA | 4 | 11.43% |
| CORDOBA | 0 | 0.00% |
| MARTINEZ DE LA TORRE | 0 | 0.00% |
| ORIZABA | 0 | 0.00% |
| POZA RICA | 0 | 0.00% |
| MINATITLAN | 2 | 5.71% |
| COATZACOALCOS | 1 | 2.86% |
| OTROS | 9 | 25.71% |

N = 35

Cuadro 6

| CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS | Porcentaje | |
|--|-------------------|--------|
| ORIENTACIONES, ASESORÍAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS | 34 | 97.14% |
| INMEDIATA | 1 | 2.86% |
| TURNADAS A CONAMED | 0 | 0.00% |
| QUEJAS EN PROCESO | 0 | 0.00% |
| NO CONCILIADAS | 0 | 0.00% |
| DESINTERÉS | 0 | 0.00% |
| DESISTIMIENTO | 0 | 0.00% |
| NO COMPETENCIA | 0 | 0.00% |

Cuadro 7

| CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES | |
|--|---|
| SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS | 8 |
| DICTAMENES EMITIDOS | 2 |
| DICTAMENES EN ESPERA | 3 |
| SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTÁMENES | 2 |
| ARBITRAJES SOLICITADOS | 0 |
| ARBITRAJES EN PROCESO | 2 |
| ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO | 1 |
| ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO | 0 |

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{35}{35} = 100.00\%$$

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER
ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE JUNIO DE 2008

Cuadro 8

| ACTIVIDADES DE DIVULGACION | |
|-----------------------------------|-----|
| CONFERENCIAS IMPARTIDAS | 2 |
| AUDITORIO | 79 |
| ENCUESTAS APLICADAS | 75 |
| OPCIONES | 375 |
| FAVORABLES | 335 |
| NO FAVORABLES | 37 |
| NO CONTESTADAS | 3 |
| ENTREVISTAS RADIOFÓNICAS | 2 |
| FOROS TELEVISIVOS | 0 |
| ENTREVISTAS PERIODÍSTICAS | 0 |
| BOLETINES DE PRENSA | 1 |

Impartidas en las Ciudades de Veracruz, Xalapa , Orizaba, Córdoba, Coatepec, Pánuco, Poza Rica, Perote, Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Minatitlán, Tuxpan, San Andrés Tuxtla, la Sociedad Médica de la Cuenca de Papaloapan impartida en Tuxtepec, Oax.,