

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER **ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE JUNIO DE 2009**

N = 27

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES	6	22.22%
ASESORÍAS A USUARIOS	8	29.63%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	0	0.00%
QUEJAS	13	48.15%

N = 27

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR I		Porcentaje
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	18	66.67%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	9	33.33%

N = 27

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS		Porcentaje
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	10	37.04%
TRATAMIENTO MEDICO	2	7.41%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	2	7.41%
RELACION MÉDICO PACIENTE	1	3.70%
DIAGNÓSTICO	10	37.04%
ATENCIÓN DE PARTOS	1	3.70%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	0	0.00%
FALTAS ÉTICAS	0	0.00%
OTROS	1	3.70%

N = 27

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON		Porcentaje
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	5	18.52%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	1	3.70%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	3	11.11%
CIRUGIA GENERAL	2	7.41%
MEDICINA DEL TRABAJO	0	0.00%
URGENCIAS	2	7.41%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	1	3.70%
GASTROENTEROLOGÍA	1	3.70%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	0	0.00%
UROLOGÍA	0	0.00%
OFTALMOLOGÍA	1	3.70%
ODONTOLOGÍA	4	14.81%
PSIQUIATRÍA	0	0.00%
ADMINISTRATIVOS	0	0.00%
CARDIOLOGÍA	0	0.00%
OTROS	7	25.93%

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER **ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE JUNIO DE 2009**

N = 26

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS		Porcentaje
VERACRUZ	20	76.92%
JALAPA	2	7.69%
CORDOBA	0	0.00%
MARTINEZ DE LA TORRE	0	0.00%
ORIZABA	0	0.00%
POZA RICA	0	0.00%
MINATITLAN	1	3.85%
COATZACOALCOS	1	3.85%
OTROS	2	7.69%

N = 27

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES, ASESORIAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	14	51.85%
CONCILIACIÓN Y GESTIÓN INMEDIATA	8	29.63%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	4	14.81%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERÉS	0	0.00%
DESISTIMIENTO	1	3.70%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	8
DICTAMENES EMITIDOS	2
DICTAMENES EN ESPERA	3
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTÁMENES	2
ARBITRAJES SOLICITADOS	0
ARBITRAJES EN PROCESO	2
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	1
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{22}{27} = 81.48\%$$

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER
ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE JUNIO DE 2009

Cuadro 8

ACTIVIDADES DE DIVULGACION	
CONFERENCIAS IMPARTIDAS	0
AUDITORIO	0
ENCUESTAS APLICADAS	0
OPCIONES	0
FAVORABLES	0
NO FAVORABLES	0
NO CONTESTADAS	0
ENTREVISTAS RADIOFÓNICAS	0
FOROS TELEVISIVOS	0
ENTREVISTAS PERIODÍSTICAS	0
BOLETINES DE PRENSA	0

Impartidas en las Ciudades de Veracruz, Xalapa , Orizaba, Córdoba, Coatepec, Pánuco, Poza Rica, Perote, Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Minatitlán, Tuxpan, San Andrés Tuxtla, la Sociedad Médica de la Cuenca de Papaloapan impartida en Tuxtepec, Oax.,