

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE JUNIO DE 2010

N = 17

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES	2	11.76%
ASESORÍAS A USUARIOS	10	58.82%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	2	11.76%
QUEJAS	3	17.65%

N = 17

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR DE		Porcentaje
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	12	70.59%
SERVICIOS MEDICOS PRIVADOS	5	29.41%

N = 17

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS		Porcentaje
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	7	41.18%
TRATAMIENTO MEDICO	1	5.88%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	3	17.65%
RELACION MÉDICO PACIENTE	1	5.88%
DIAGNÓSTICO	4	23.53%
ATENCIÓN DE PARTOS	1	5.88%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	0	0.00%
FALTAS ÉTICAS	0	0.00%
OTROS	0	0.00%

N = 17

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON		Porcentaje
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	3	17.65%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	0	0.00%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	2	11.76%
CIRUGIA GENERAL	0	0.00%
MEDICINA DEL TRABAJO	2	11.76%
URGENCIAS	2	11.76%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	0	0.00%
GASTROENTEROLOGÍA	0	0.00%
CIRUGIA PLASTICA Y RECONSTRUCTIVA	0	0.00%
UROLOGÍA	1	5.88%
OFTALMOLOGÍA	0	0.00%
ODONTOLOGÍA	0	0.00%
PSIQUIATRÍA	0	0.00%
ADMINISTRATIVOS	0	0.00%
CARDIOLOGÍA	0	0.00%
OTROS	7	41.18%

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE JUNIO DE 2010

N = 17

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS		Porcentaje
VERACRUZ	13	76.47%
JALAPA	1	5.88%
CORDOBA	1	5.88%
MARTINEZ DE LA TORRE	0	0.00%
ORIZABA	1	5.88%
POZA RICA	0	0.00%
MINATITLAN	0	0.00%
COATZACOALCOS	0	0.00%
OTROS	1	5.88%

N = 17

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES, ASESORIAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	14	82.35%
QUEJAS RESUELTAS POR CONCILIACION	0	0.00%
GESTION INMEDIATA	2	11.76%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	1	5.88%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERÉS	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	8
DICTAMENES EMITIDOS	10
DICTAMENES EN ESPERA	8
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTAMENES	1
ARBITRAJES SOLICITADOS	0
ARBITRAJES EN PROCESO	2
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	1
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{16}{17} = 94.12\%$$