

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE MARZO DE 2009

N = 25

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES	4	16.00%
ASESORÍAS A USUARIOS	14	56.00%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	0	0.00%
QUEJAS	7	28.00%

N = 25

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR D		Porcentaje
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	21	84.00%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	4	16.00%

N = 25

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS		Porcentaje
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	10	40.00%
TRATAMIENTO MEDICO	8	32.00%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	3	12.00%
RELACION MÉDICO PACIENTE	0	0.00%
DIAGNÓSTICO	2	8.00%
ATENCIÓN DE PARTOS	0	0.00%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	0	0.00%
FALTAS ÉTICAS	0	0.00%
OTROS	2	8.00%

N = 25

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON		Porcentaje
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	5	20.00%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	2	8.00%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	0	0.00%
CIRUGIA GENERAL	2	8.00%
MEDICINA DEL TRABAJO	0	0.00%
URGENCIAS	2	8.00%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	1	4.00%
GASTROENTEROLOGÍA	0	0.00%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	0	0.00%
UROLOGÍA	0	0.00%
OFTALMOLOGÍA	2	8.00%
ODONTOLOGÍA	1	4.00%
PSIQUIATRÍA	0	0.00%
ADMINISTRATIVOS	1	4.00%
CARDIOLOGÍA	0	0.00%
OTROS	9	36.00%

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE MARZO DE 2009

N = 25

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS	Porcentaje	
VERACRUZ	18	72.00%
JALAPA	1	4.00%
CORDOBA	2	8.00%
MARTINEZ DE LA TORRE	0	0.00%
ORIZABA	0	0.00%
POZA RICA	1	4.00%
MINATITLAN	0	0.00%
COATZACOALCOS	1	4.00%
OTROS	2	8.00%

N = 25

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS	Porcentaje	
ORIENTACIONES, ASESORIAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	18	72.00%
QUEJAS RESUELTAS POR CONCILIACIÓN Y GESTIÓN	5	20.00%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	2	8.00%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERÉS	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	4
DICTAMENES EMITIDOS	2
DICTAMENES EN ESPERA	4
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTÁMENES	2
ARBITRAJES SOLICITADOS	0
ARBITRAJES EN PROCESO	3
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	0
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	1

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{23}{25} = 92.00\%$$

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER
ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE MARZO DE 2009

Cuadro 8

ACTIVIDADES DE DIVULGACION	
CONFERENCIAS IMPARTIDAS	0
AUDITORIO	0
ENCUESTAS APLICADAS	0
OPCIONES	0
FAVORABLES	0
NO FAVORABLES	0
NO CONTESTADAS	0
ENTREVISTAS RADIOFÓNICAS	0
FOROS TELEVISIVOS	0
ENTREVISTAS PERIODÍSTICAS	0
BOLETINES DE PRENSA	0

Impartidas en las Ciudades de Veracruz, Xalapa , Orizaba, Córdoba, Coatepec, Pánuco, Poza Rica, Perote, Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Minatitlán, Tuxpan, San Andrés Tuxtla, la Sociedad Médica de la Cuenca de Papaloapan impartida en Tuxtepec, Oax., Acayucan, Paso de Ovejas, Cosamaloapan, Tierra Blanca, Tantoyuca, Acayucan, Naolinco, Tempoal, Ozuluama, y Río Blanco, y Las