

# INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE MARZO DE 2010

N = 25

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES	4	16.00%
ASESORÍAS A USUARIOS	5	20.00%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	2	8.00%
QUEJAS	14	56.00%

N = 25

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR DE		Porcentaje
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	19	76.00%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	6	24.00%

N = 25

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS		Porcentaje
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	3	12.00%
TRATAMIENTO MEDICO	5	20.00%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	6	24.00%
RELACION MÉDICO PACIENTE	1	4.00%
DIAGNÓSTICO	3	12.00%
ATENCIÓN DE PARTOS	1	4.00%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	2	8.00%
FALTAS ÉTICAS	2	8.00%
OTROS	2	8.00%

N = 25

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON		Porcentaje
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	1	4.00%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	1	4.00%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	4	16.00%
CIRUGÍA GENERAL	1	4.00%
MEDICINA DEL TRABAJO	0	0.00%
URGENCIAS	1	4.00%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	1	4.00%
GASTROENTEROLOGÍA	0	0.00%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	1	4.00%
UROLOGÍA	0	0.00%
OFTALMOLOGÍA	0	0.00%
ODONTOLOGÍA	3	12.00%
PSIQUIATRÍA	1	4.00%
ADMINISTRATIVOS	2	8.00%
CARDIOLOGÍA	0	0.00%
OTROS	9	36.00%

# INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE MARZO DE 2010

N = 25

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS	Porcentaje	
VERACRUZ	12	48.00%
JALAPA	2	8.00%
CORDOBA	0	0.00%
MARTINEZ DE LA TORRE	2	8.00%
ORIZABA	1	4.00%
POZA RICA	1	4.00%
MINATITLAN	0	0.00%
COATZACOALCOS	1	4.00%
OTROS	6	24.00%

N = 25

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS	Porcentaje	
ORIENTACIONES, ASESORIAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	11	44.00%
QUEJAS RESUELTAS POR CONCILIACION	0	0.00%
GESTIÓN INMEDIATA	10	40.00%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	4	16.00%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERÉS	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	8
DICTAMENES EMITIDOS	5
DICTAMENES EN ESPERA	14
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTÁMENES	0
ARBITRAJES SOLICITADOS	2
ARBITRAJES EN PROCESO	1
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	0
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{21}{25} = 84.00\%$$