

# INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE MAYO DE 2008

N = 30

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES	9	30.00%
ASESORÍAS A USUARIOS	14	46.67%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	0	0.00%
QUEJAS	7	23.33%

N = 30

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR DE SERVICIOS		Porcentaje
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	23	76.67%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	7	23.33%

N = 30

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS		Porcentaje
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	9	30.00%
TRATAMIENTO MEDICO	6	20.00%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	6	20.00%
RELACION MÉDICO PACIENTE	1	3.33%
DIAGNÓSTICO	1	3.33%
ATENCIÓN DE PARTOS	4	13.33%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	1	3.33%
FALTAS ÉTICAS	0	0.00%
OTROS	2	6.67%

N = 30

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON		Porcentaje
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	2	6.67%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	1	3.33%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	0	0.00%
CIRUGÍA GENERAL	4	13.33%
MEDICINA DEL TRABAJO	0	0.00%
URGENCIAS	2	6.67%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	1	3.33%
GASTROENTEROLOGÍA	0	0.00%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	0	0.00%
UROLOGÍA	0	0.00%
OFTALMOLOGÍA	1	3.33%
ODONTOLOGÍA	1	3.33%
PSIQUIATRÍA	0	0.00%
ADMINISTRATIVOS	0	0.00%
CARDIOLOGÍA	0	0.00%
OTROS	18	60.00%

# INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE MAYO DE 2008

N = 30

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS	Porcentaje	
VERACRUZ	17	56.67%
JALAPA	5	16.67%
CORDOBA	0	0.00%
MARTINEZ DE LA TORRE	0	0.00%
ORIZABA	3	10.00%
POZA RICA	1	3.33%
MINATITLAN	1	3.33%
COATZACOALCOS	0	0.00%
OTROS	3	10.00%

N = 30

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS	Porcentaje	
ORIENTACIONES, ASESORÍAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	23	76.67%
INMEDIATA	2	6.67%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	5	16.67%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERÉS	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	7
DICTAMENES EMITIDOS	9
DICTAMENES EN ESPERA	3
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTÁMENES	2
ARBITRAJES SOLICITADOS	1
ARBITRAJES EN PROCESO	3
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	0
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

## INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{25}{30} = 83.33\%$$

**INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER**  
**ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE MAYO DE 2008**

Cuadro 8

<b>ACTIVIDADES DE DIVULGACION</b>	
CONFERENCIAS IMPARTIDAS	2
AUDITORIO	72
ENCUESTAS APLICADAS	62
OPCIONES	310
FAVORABLES	288
NO FAVORABLES	14
NO CONTESTADAS	8
ENTREVISTAS RADIOFÓNICAS	1
FOROS TELEVISIVOS	0
ENTREVISTAS PERIODÍSTICAS	0
BOLETINES DE PRENSA	1

Impartidas en las Ciudades de Veracruz, Xalapa, Orizaba, Córdoba, Coatepec, Pánuco, Poza Rica, Perote, Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Minatitlán, Tuxpan, San Andrés Tuxtla, la Sociedad Médica de la Cuenca de Papaloapan impartida en Tuxtepec, Oax., Acayucan, Paso de Ovejas, Cosamaloapan, Tierra Blanca, Tantoyuca, Acayucan, Naolinco, Tempoal, Ozuluama, y Río Blanco, y Las Choapas, Ver.