

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE MAYO DE 2010

N = 25

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES	7	28.00%
ASESORÍAS A USUARIOS	11	44.00%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	0	0.00%
QUEJAS	7	28.00%

N = 25

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR DE		Porcentaje
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	18	72.00%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	7	28.00%

N = 25

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS		Porcentaje
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	8	32.00%
TRATAMIENTO MÉDICO	3	12.00%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	3	12.00%
RELACION MÉDICO PACIENTE	1	4.00%
DIAGNÓSTICO	5	20.00%
ATENCIÓN DE PARTOS	1	4.00%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	1	4.00%
FALTAS ÉTICAS	1	4.00%
OTROS	2	8.00%

N = 25

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON		Porcentaje
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	1	4.00%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	1	4.00%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	4	16.00%
CIRUGÍA GENERAL	0	0.00%
MEDICINA DEL TRABAJO	1	4.00%
URGENCIAS	2	8.00%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	2	8.00%
GASTROENTEROLOGÍA	1	4.00%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	2	8.00%
UROLOGÍA	0	0.00%
OFTALMOLOGÍA	2	8.00%
ODONTOLOGÍA	2	8.00%
PSIQUIATRÍA	0	0.00%
ADMINISTRATIVOS	2	8.00%
CARDIOLOGÍA	0	0.00%
OTROS	5	20.00%

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE MAYO DE 2010

N = 25

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS	Porcentaje	
VERACRUZ	19	76.00%
JALAPA	2	8.00%
CORDOBA	1	4.00%
MARTINEZ DE LA TORRE	0	0.00%
ORIZABA	1	4.00%
POZA RICA	0	0.00%
MINATITLAN	0	0.00%
COATZACOALCOS	1	4.00%
OTROS	1	4.00%

N = 25

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS	Porcentaje	
ORIENTACIONES, ASESORIAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	18	72.00%
QUEJAS RESUELTAS POR CONCILIACION	0	0.00%
GESTION INMEDIATA	3	12.00%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	4	16.00%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERES	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTAMENES	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	4
DICTAMENES EMITIDOS	3
DICTAMENES EN ESPERA	6
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTAMENES	0
ARBITRAJES SOLICITADOS	1
ARBITRAJES EN PROCESO	3
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	0
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{21}{25} = 84.00\%$$