

**INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER**  
**ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2009**

**N = 23**

Cuadro 1

<b>ASUNTOS RECIBIDOS</b>	<b>Porcentaje</b>	
ORIENTACIONES	7	30.43%
ASESORÍAS A USUARIOS	7	30.43%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	0	0.00%
QUEJAS	9	39.13%

**N = 23**

Cuadro 2

<b>PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR I</b>	<b>Porcentaje</b>	
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	21	91.30%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	2	8.70%

**N = 23**

Cuadro 3

<b>MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS</b>	<b>Porcentaje</b>	
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	10	43.48%
TRATAMIENTO MEDICO	2	8.70%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	2	8.70%
RELACION MÉDICO PACIENTE	0	0.00%
DIAGNÓSTICO	6	26.09%
ATENCIÓN DE PARTOS	2	8.70%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	1	4.35%
FALTAS ÉTICAS	0	0.00%
OTROS	0	0.00%

**N = 23**

Cuadro 4

<b>ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON</b>	<b>Porcentaje</b>	
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	2	8.70%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	0	0.00%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	2	8.70%
CIRUGIA GENERAL	3	13.04%
MEDICINA DEL TRABAJO	0	0.00%
URGENCIAS	0	0.00%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	0	0.00%
GASTROENTEROLOGÍA	0	0.00%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	0	0.00%
UROLOGÍA	0	0.00%
OFTALMOLOGÍA	2	8.70%
ODONTOLOGÍA	2	8.70%
PSIQUIATRÍA	0	0.00%
ADMINISTRATIVOS	2	8.70%
CARDIOLOGÍA	0	0.00%
OTROS	10	43.48%

**INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER**  
**ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2009**

**N = 23**

Cuadro 5

<b>LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS</b>	<b>Porcentaje</b>	
VERACRUZ	16	69.57%
JALAPA	2	8.70%
CORDOBA	0	0.00%
MARTINEZ DE LA TORRE	0	0.00%
ORIZABA	1	4.35%
POZA RICA	0	0.00%
MINATITLAN	0	0.00%
COATZACOALCOS	0	0.00%
OTROS	4	17.39%

**N = 23**

Cuadro 6

<b>CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS</b>	<b>Porcentaje</b>	
ORIENTACIONES, ASESORÍAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	14	60.87%
QUEJAS RESUELTAS POR CONCILIACIÓN Y GESTIÓN INMEDIATA	7	30.43%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	2	8.70%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERÉS	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

<b>CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES</b>	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	7
DICTAMENES EMITIDOS	4
DICTAMENES EN ESPERA	10
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTÁMENES	2
ARBITRAJES SOLICITADOS	0
ARBITRAJES EN PROCESO	3
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	0
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

**INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS**

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{21}{23} \quad 91.30\%$$

**INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER**  
**ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2009**

Cuadro 8

<b>ACTIVIDADES DE DIVULGACION</b>	
CONFERENCIAS IMPARTIDAS	4
AUDITORIO	254
ENCUESTAS APLICADAS	1,016
OPCIONES	1,016
FAVORABLES	997
NO FAVORABLES	12
NO CONTESTADAS	7
ENTREVISTAS RADIOFÓNICAS	3
FOROS TELEVISIVOS	2
ENTREVISTAS PERIODÍSTICAS	2
BOLETINES DE PRENSA	1

Impartidas en las Ciudades de Veracruz, Xalapa , Orizaba, Córdoba, Coatepec, Pánuco, Poza Rica, Perote, Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Minatitlán, Tuxpan, San Andrés Tuxtla, la Sociedad Médica de la Cuenca de Papaloapan impartida en Tuxtepec, Oax.,