

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2010

N = 21

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES	6	28.57%
ASESORÍAS A USUARIOS	8	38.10%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	0	0.00%
QUEJAS	7	33.33%

N = 21

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR DE		Porcentaje
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	15	71.43%
SERVICIOS MEDICOS PRIVADOS	6	28.57%

N = 21

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS		Porcentaje
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	11	52.38%
TRATAMIENTO MEDICO	1	4.76%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	5	23.81%
RELACION MÉDICO PACIENTE	0	0.00%
DIAGNÓSTICO	0	0.00%
ATENCIÓN DE PARTOS	2	9.52%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	0	0.00%
FALTAS ÉTICAS	0	0.00%
OTROS	2	9.52%

N = 21

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON		Porcentaje
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	1	4.76%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	1	4.76%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	4	19.05%
CIRUGIA GENERAL	1	4.76%
MEDICINA DEL TRABAJO	2	9.52%
URGENCIAS	1	4.76%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	1	4.76%
GASTROENTEROLOGÍA	0	0.00%
CIRUGIA PLASTICA Y RECONSTRUCTIVA	1	4.76%
UROLOGÍA	2	9.52%
OFTALMOLOGÍA	0	0.00%
ODONTOLOGÍA	2	9.52%
PSIQUIATRÍA	0	0.00%
ADMINISTRATIVOS	1	4.76%
CARDIOLOGÍA	1	4.76%
OTROS	3	14.29%

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2010

N = 21

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS		Porcentaje
VERACRUZ	9	42.86%
JALAPA	4	19.05%
CORDOBA	1	4.76%
MARTINEZ DE LA TORRE	1	4.76%
ORIZABA	1	4.76%
POZA RICA	0	0.00%
MINATITLAN	0	0.00%
COATZACOALCOS	0	0.00%
OTROS	5	23.81%

N = 21

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES, ASESORIAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	14	66.67%
QUEJAS RESUELTAS POR CONCILIACION	0	0.00%
GESTION INMEDIATA	3	14.29%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	4	19.05%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERÉS	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	1
DICTAMENES EMITIDOS	3
DICTAMENES EN ESPERA	6
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTAMENES	0
ARBITRAJES SOLICITADOS	0
ARBITRAJES EN PROCESO	1
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	0
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS	x 100 =	17	80.95%
NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION		21	