

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER
ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2009

N = 25

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS	Porcentaje	
ORIENTACIONES	9	36.00%
ASESORÍAS A USUARIOS	9	36.00%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	2	8.00%
QUEJAS	5	20.00%

N = 25

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR I	Porcentaje	
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	20	80.00%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	5	20.00%

N = 25

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS	Porcentaje	
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	4	16.00%
TRATAMIENTO MEDICO	5	20.00%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	7	28.00%
RELACION MÉDICO PACIENTE	0	0.00%
DIAGNÓSTICO	3	12.00%
ATENCIÓN DE PARTOS	1	4.00%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	2	8.00%
FALTAS ÉTICAS	1	4.00%
OTROS	2	8.00%

N = 25

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON	Porcentaje	
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	3	12.00%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	0	0.00%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1	4.00%
CIRUGIA GENERAL	0	0.00%
MEDICINA DEL TRABAJO	0	0.00%
URGENCIAS	1	4.00%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	1	4.00%
GASTROENTEROLOGÍA	0	0.00%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	0	0.00%
UROLOGÍA	0	0.00%
OFTALMOLOGÍA	0	0.00%
ODONTOLOGÍA	2	8.00%
PSIQUIATRÍA	0	0.00%
ADMINISTRATIVOS	5	20.00%
CARDIOLOGÍA	1	4.00%
OTROS	11	44.00%

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER
ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2009

N = 25

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS	Porcentaje	
VERACRUZ	13	52.00%
JALAPA	2	8.00%
CORDOBA	1	4.00%
MARTINEZ DE LA TORRE	1	4.00%
ORIZABA	1	4.00%
POZA RICA	0	0.00%
MINATITLAN	0	0.00%
COATZACOALCOS	1	4.00%
OTROS	6	24.00%

N = 25

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS	Porcentaje	
ORIENTACIONES, ASESORÍAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	20	80.00%
QUEJAS RESUELTAS POR CONCILIACION Y GESTION INMEDIATA	4	16.00%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	0	0.00%
NO CONCILIADAS	1	4.00%
DESINTERÉS	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	7
DICTAMENES EMITIDOS	4
DICTAMENES EN ESPERA	10
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTÁMENES	1
ARBITRAJES SOLICITADOS	0
ARBITRAJES EN PROCESO	1
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	0
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{24}{25} \quad 96.00\%$$

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER
ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2009

Cuadro 8

ACTIVIDADES DE DIVULGACION	
CONFERENCIAS IMPARTIDAS	0
AUDITORIO	0
ENCUESTAS APLICADAS	0
OPCIONES	0
FAVORABLES	0
NO FAVORABLES	0
NO CONTESTADAS	0
ENTREVISTAS RADIOFÓNICAS	0
FOROS TELEVISIVOS	0
ENTREVISTAS PERIODÍSTICAS	0
BOLETINES DE PRENSA	0

Impartidas en las Ciudades de Veracruz, Xalapa , Orizaba, Córdoba, Coatepec, Pánuco, Poza Rica, Perote, Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Minatitlán, Tuxpan, San Andrés Tuxtla, la Sociedad Médica de la Cuenca de Papaloapan impartida en Tuxtepec, Oax.,