



2012

Subdirección de Orientación y Quejas

ASUNTOS CONCLUIDOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT
ORIENTACIONES	6	6	9	8	12	12	7	10	3	4
ASESORIAS A USUARIOS	16	9	22	20	21	15	22	23	17	18
ASESORIAS A PRESTADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GESTIONES INMEDIATAS	19	13	12	2	6	10	14	7	7	5
QUEJAS TURNADAS A CONCILIACION	7	12	5	8	9	3	8	8	8	8
TURNADAS CONAMED U OTRAS	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0
TOTAL DE ASUNTOS	48	40	48	38	49	40	53	48	36	35

Subdirección de Conciliación

ESTADO DE LAS QUEJAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT
QUEJAS CONCILIADAS	3	3	2	2	6	3	2	5	2	4
DERECHOS A SALVO	1	3	0	1	2	0	1	0	0	1
ENVIADAS A ARBITRAJE	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1
DESISTIDAS	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
SOBRESEIDAS	0	0	0	2	0	2	1	3	0	1
QUEJAS CONCLUIDAS	4	6	4	5	8	5	5	9	4	7

Subdirección de Arbitraje y Dictámenes

CONCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT
SOLICITUDES EN PROCESO PERIODO ANTERIOR	21	21	21	22	21	21	23	25	28	29
SOLICITUD DICTAMENES RECIBIDAS 2012	4	5	6	5	7	10	7	6	9	7
DICTAMENES EMITIDOS	4	4	5	5	5	7	4	3	6	5
SOLICITUDES INCOMPLETAS DE DICTAMENES	0	1	0	1	2	1	1	0	2	2
DICTAMENES EN PROCESO A FIN DE PERIODO	21	21	22	21	21	23	25	28	29	29
ARBITRAJES EN PROCESO PERIODO ANTERIOR	3	3	2	3	2	2	1	2	3	2
ARBITRAJES SOLICITADOS	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
LAUDO POR AMPARO DE ARBITRAJE ANTERIOR	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
ARBITRAJES EN PROCESO A FIN DE MES	3	2	3	2	2	1	2	3	2	3