

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER
ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2009

N = 36

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS	Porcentaje	
ORIENTACIONES	7	19.44%
ASESORÍAS A USUARIOS	13	36.11%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	0	0.00%
QUEJAS	16	44.44%

N = 36

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR I	Porcentaje	
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	30	83.33%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	6	16.67%

N = 36

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS	Porcentaje	
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	11	30.56%
TRATAMIENTO MEDICO	7	19.44%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	7	19.44%
RELACION MÉDICO PACIENTE	1	2.78%
DIAGNÓSTICO	6	16.67%
ATENCIÓN DE PARTOS	0	0.00%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	0	0.00%
FALTAS ÉTICAS	0	0.00%
OTROS	4	11.11%

N = 36

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON	Porcentaje	
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	3	8.33%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	1	2.78%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1	2.78%
CIRUGIA GENERAL	4	11.11%
MEDICINA DEL TRABAJO	0	0.00%
URGENCIAS	2	5.56%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	2	5.56%
GASTROENTEROLOGÍA	2	5.56%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	1	2.78%
UROLOGÍA	0	0.00%
OFTALMOLOGÍA	3	8.33%
ODONTOLOGÍA	3	8.33%
PSIQUIATRÍA	0	0.00%
ADMINISTRATIVOS	2	5.56%
CARDIOLOGÍA	0	0.00%
OTROS	12	33.33%

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2009

N = 36

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS	Porcentaje	
VERACRUZ	20	55.56%
JALAPA	4	11.11%
CORDOBA	0	0.00%
MARTINEZ DE LA TORRE	1	2.78%
ORIZABA	0	0.00%
POZA RICA	0	0.00%
MINATITLAN	2	5.56%
COATZACOALCOS	1	2.78%
OTROS	8	22.22%

N = 36

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS	Porcentaje	
ORIENTACIONES, ASESORÍAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	20	55.56%
INMEDIATA	12	33.33%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	4	11.11%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERÉS	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	0	0.00%

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	9
DICTAMENES EMITIDOS	0
DICTAMENES EN ESPERA	5
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTÁMENES	0
ARBITRAJES SOLICITADOS	0
ARBITRAJES EN PROCESO	3
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	1
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{32}{36} = 88.89\%$$

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2009

Cuadro 8

ACTIVIDADES DE DIVULGACION	
CONFERENCIAS IMPARTIDAS	0
AUDITORIO	0
ENCUESTAS APLICADAS	0
OPCIONES	0
FAVORABLES	0
NO FAVORABLES	0
NO CONTESTADAS	0
ENTREVISTAS RADIOFÓNICAS	0
FOROS TELEVISIVOS	0
ENTREVISTAS PERIODÍSTICAS	0
BOLETINES DE PRENSA	0

Impartidas en las Ciudades de Veracruz, Xalapa , Orizaba, Córdoba, Coatepec, Pánuco, Poza Rica, Perote, Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Minatitlán, Tuxpan, San Andrés Tuxtla, la Sociedad Médica de la Cuenca de Papaloapan impartida en Tuxtepec, Oax.,