

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2010

N = 27

Cuadro 1

ASUNTOS RECIBIDOS		Porcentaje
ORIENTACIONES	9	33.33%
ASESORÍAS A USUARIOS	8	29.63%
ASESORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	0	0.00%
QUEJAS	10	37.04%

N = 27

Cuadro 2

PROCEDENCIA DE QUEJAS EN RELACIÓN AL PRESTADOR DE		Porcentaje
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE VERACRUZ	19	70.37%
SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	8	29.63%

N = 27

Cuadro 3

MOTIVO DE INCONFORMIDAD DE ASUNTOS Y QUEJAS		Porcentaje
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	8	29.63%
TRATAMIENTO MÉDICO	2	7.41%
PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS	11	40.74%
RELACION MÉDICO PACIENTE	1	3.70%
DIAGNÓSTICO	2	7.41%
ATENCIÓN DE PARTOS	2	7.41%
ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE	1	3.70%
FALTAS ÉTICAS	0	0.00%
OTROS	0	0.00%

N = 27

Cuadro 4

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE GENERARON		Porcentaje
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	5	18.52%
MEDICINA GENERAL Y FAMILIAR	1	3.70%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	3	11.11%
CIRUGÍA GENERAL	1	3.70%
MEDICINA DEL TRABAJO	2	7.41%
URGENCIAS	2	7.41%
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	0	0.00%
GASTROENTEROLOGÍA	0	0.00%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	0	0.00%
UROLOGÍA	0	0.00%
OFTALMOLOGÍA	1	3.70%
ODONTOLOGÍA	3	11.11%
PSIQUIATRÍA	0	0.00%
ADMINISTRATIVOS	4	14.81%
CARDIOLOGÍA	0	0.00%
OTROS	5	18.52%

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2010

N = 27

Cuadro 5

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS CASOS	Porcentaje	
VERACRUZ	18	66.67%
JALAPA	2	7.41%
CORDOBA	3	11.11%
MARTINEZ DE LA TORRE	0	0.00%
ORIZABA	1	3.70%
POZA RICA	1	3.70%
MINATITLAN	0	0.00%
COATZACOALCOS	0	0.00%
OTROS	2	7.41%

N = 27

Cuadro 6

CONCLUSION DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS	Porcentaje	
ORIENTACIONES, ASESORIAS A USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS	17	62.96%
QUEJAS RESUELTAS POR CONCILIACION	3	11.11%
GESTION INMEDIATA	5	18.52%
TURNADAS A CONAMED	0	0.00%
QUEJAS EN PROCESO	0	0.00%
NO CONCILIADAS	0	0.00%
DESINTERES	0	0.00%
DESISTIMIENTO	0	0.00%
NO COMPETENCIA	2	7.41%

Cuadro 7

CONCLUSION DE ARBITRAJES Y DICTAMENES	
SOLICITUD DE DICTAMENES RECIBIDAS	1
DICTAMENES EMITIDOS	2
DICTAMENES EN ESPERA	7
SOLICITUD IMPROCEDENTE DE DICTAMENES	0
<hr/>	
ARBITRAJES SOLICITADOS	1
ARBITRAJES EN PROCESO	1
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	1
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0

INDICADOR DE EFICACIA GLOBAL EN LA CONCLUSIÓN DE ASUNTOS

$$\frac{\text{NO. DE ASUNTOS CONCLUIDOS}}{\text{NO. DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA ATENCION}} \times 100 = \frac{25}{27} = 92.59\%$$

INFORME DE ACTIVIDADES CODAMED. VER

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2010

Cuadro 8

ACTIVIDADES DE DIVULGACION	
CONFERENCIAS IMPARTIDAS	0
AUDITORIO	0
ENCUESTAS APLICADAS	0
OPCIONES	0
FAVORABLES	0
NO FAVORABLES	0
NO CONTESTADAS	0
ENTREVISTAS RADIOFÓNICAS	0
FOROS TELEVISIVOS	0
ENTREVISTAS PERIODÍSTICAS	0
BOLETINES DE PRENSA	0