



**GOBIERNO
DEL ESTADO
DE VERACRUZ**



CODAMEVER

Comisión de Arbitraje Médico
del Estado de Veracruz

2012

Subdirección de Orientación y Quejas

ASUNTOS CONCLUIDOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
ORIENTACIONES	6	6	9	8	12	12	7	10	3
ASESORIAS A USUARIOS	16	9	22	20	21	15	22	23	17
ASESORIAS A PRESTADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GESTIONES INMEDIATAS	19	13	12	2	6	10	14	7	7
QUEJAS TURNADAS A CONCILIACION	7	12	5	8	9	3	8	8	8
TURNADAS CONAMED U OTRAS	0	0	0	0	1	0	2	0	1
TOTAL DE ASUNTOS	48	40	48	38	49	40	53	48	36

Subdirección de Conciliación

ESTADO DE LAS QUEJAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
QUEJAS CONCILIADAS	3	3	2	2	6	3	2	5	2
DERECHOS A SALVO	1	3	0	1	2	0	1	0	0
ENVIADAS A ARBITRAJE	0	0	1	0	0	0	1	1	1
DESISTIDAS	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SOBRESEIDAS	0	0	0	2	0	2	1	3	0
QUEJAS CONCLUIDAS	4	6	4	5	8	5	5	9	4

Subdirección de Arbitraje y Dictámenes

CONCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
SOLICITUDES EN PROCESO PERIODO ANTERIOR	21	21	21	22	21	21	23	25	28
SOLICITUD DICTAMENES RECIBIDAS 2012	4	5	6	5	7	10	7	6	9
DICTAMENES EMITIDOS	4	4	5	5	5	7	4	3	6
SOLICITUDES INCOMPLETAS DE DICTAMENES	0	1	0	1	2	1	1	0	2
DICTAMENES EN PROCESO A FIN DE PERIODO	21	21	22	21	21	23	25	28	29
ARBITRAJES EN PROCESO PERIODO ANTERIOR	3	3	2	3	2	2	1	2	3
ARBITRAJES SOLICITADOS	0	0	1	0	0	1	1	1	1
ARBITRAJES FINALIZADOS POR LAUDO	0	1	0	1	0	0	0	0	1
ARBITRAJES FINALIZADOS NO POR LAUDO	0	0	0	0	0	1	0	0	1
LAUDO POR AMPARO DE ARBITRAJE ANTERIOR	0	0	1	0	0	1	0	1	0
ARBITRAJES EN PROCESO A FIN DE MES	3	2	3	2	2	1	2	3	2