

H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																			
Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																	
UR responsable del indicador:		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Eje del PVD 2016-2018:		Salud						Nivel del objetivo del PP que mide:											
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestión	
Numerador								Denominador											
Unidad de medida:		Asuntos resueltos		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Asuntos presentados		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
N	0.00	0.00	141.00	0.00	0.00	139.00	0.00	0.00	147.00	0.00	0.00	169.00	596.00						
D	0.00	0.00	157.00	0.00	0.00	154.00	0.00	0.00	163.00	0.00	0.00	187.00	661.00						
R	0.00	0.00	89.81	0.00	0.00	90.26	0.00	0.00	90.18	0.00	0.00	90.37	90.17						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
N	0.00	0.00	194.00	0.00	0.00	193.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	387.00						
D	0.00	0.00	194.00	0.00	0.00	199.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	393.00						
R	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	96.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	98.47						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:					96.98			Avance al mes:					98.47						
Programado en el mes:					90.26			Programado al mes:					90.03						
% de cumplimiento:					107.45			% de cumplimiento:					109.38						

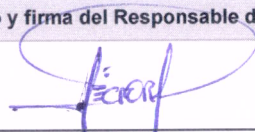
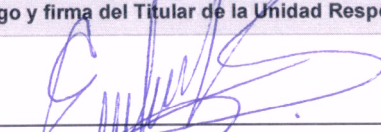
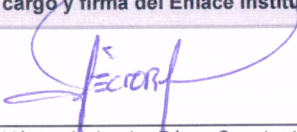
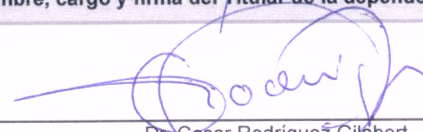
Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	HUBO ERROR DE CAPTURA EN DATOS, LA META REAL REALIZADA ES DE 89.33%	NO

H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																			
Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																	
UR responsable del indicador:		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Eje del PVD 2016-2018:		Salud						Nivel del objetivo del PP que mide:											
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Total de quejas concluidas por conciliación/Total de quejas concluidas en audiencia)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestión	
Numerador								Denominador											
Unidad de medida:		Queja conciliada		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Queja concluida		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
N	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	8.00	32.00						
D	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	20.00	80.00						
R	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	40.00	40.00						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
N	0.00	0.00	19.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	24.00						
D	0.00	0.00	26.00	0.00	0.00	11.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	37.00						
R	0.00	0.00	73.08	0.00	0.00	45.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	64.86						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:					45.45			Avance al mes:					64.86						
Programado en el mes:					40.00			Programado al mes:					40.00						
% de cumplimiento:					113.64			% de cumplimiento:					162.16						

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	EL TIPO DE ASUNTOS EN EL TRIMESTRE QUE SE PRESENTARON FUERON ADECUADOS PARA LOGRAR UNA CONCILIACIÓN	NO
Junio	LA META ES UN PROMEDIO HISTÓRICO, AUNQUE ALGUNOS MESES VARÍAN SIGNIFICATIVAMENTE, EL PROMEDIO TRIMESTRAL ESTÁ EN EL RANGO ESPERADO NO (45.4%)	

H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																			
Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																	
UR responsable del indicador:		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Eje del PVD 2016-2018:		Salud						Nivel del objetivo del PP que mide:											
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestión	
Numerador								Denominador											
Unidad de medida:		Dictámenes concluidos		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Dictámenes emitidos		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
N	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	36.00						
D	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	60.00						
R	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	60.00						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
N	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	11.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	17.00						
D	0.00	0.00	16.00	0.00	0.00	17.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	33.00						
R	0.00	0.00	37.50	0.00	0.00	64.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	51.52						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:					64.71			Avance al mes:					51.52						
Programado en el mes:					60.00			Programado al mes:					60.00						
% de cumplimiento:					107.84			% de cumplimiento:					85.86						

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	RECIBIMOS UN PROMEDIO DE 120 SOLICITUDES DE DICTÁMENES AL AÑO, Y NUESTRA CAPACIDAD MÁXIMA ES EMITIR 5 A 6 POR MES. ACTUALMENTE TENEMOS 40 DICTÁMENES PENDIENTES Y POR REDUCCIÓN PRESUPUESTAL TENEMOS UNA PLAZA VACANTE EN ESA SALA, POR LO QUE ALGUNOS MESES NO ES POSIBLE EMITIR TODOS LOS DICTÁMENES EN EL TIEMPO PROGRAMADO.	NO

Responsables de la información			
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador		Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable	
 C.P. Héctor Alejandro Pérez Constantino Jefe de la Oficina de Recursos Materiales y Tecnologías de la Información		 L.C. Edith Rivera-Cortes Subdirectora Administrativa	
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional		Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad	
 C.P. Héctor Alejandro Pérez Constantino Jefe de la Oficina de Recursos Materiales y Tecnologías de la Información		 Dr. Cesar Rodríguez Gilabert Comisionado de Arbitraje Médico de Veracruz	