

Fecha de emisión: 06/07/2018

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

			D.	onoroión do as		E.044.Y Atenci			as presentados er	n el periodo						
The second of th				Three Model and the Court		versias Médicas	deitos en Tele	101011 0011 100								
UR responsable del indicador: Dependencia o entidad responsable: Eje del PVD 2016-2018:				COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO Comisión de Arbitraje Médico												
				Benef	iciario:		G	Sobierno								
						Caracteri	sticas del Indi	cador			Acceptance of the second					
Fórm	ula :	(Asuntos de inc	conformidad res	ueltos en el ejer	cicio/Asuntos d	de inconformidad	l presentados e	en el ejercicio)*	100							
Tipo f	órmula:	Otras proporcio	ones	Frecuenc	ia: Trime	stral	Dimens	sión: Efic	acia	Sentido	Constant	e Tipo :	Gestión			
			Numer	ador						Denomin	ador					
Jnidad	de medida:	Asuntos re	esueltos	Tipo acu	mulado:	SUMATORIA	Unidad	de medida:	Asuntos prese	ntados	Tipo ac	umulado:	SUMATORIA			
						Meta	s del Indicado	r					Carrie Carrie			
						Met	a Programada									
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL			
N	0.00	0.00	141.00	0.00	0.00	139.00	0.00	0.00	147.00	0.00	0.00	169.00	596.0			
D	0.00	0.00	157.00	0.00	0.00	154.00	0.00	0.00	163.00	0.00	0.00	187.00	661.0			
R	0.00	0.00	89.81	0.00	0.00	90.26	0.00	0.00	90.18	0.00	0.00	90.37	90.1			
	Waynes Ver					Me	eta Realizada									
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL			
N	0.00	0.00	194.00	0.00	0.00	193.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	387.0			
D	0.00	0.00	194.00	0.00	0.00	199.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	393.0			
R	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	96.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	98.4			
	1.0					Avand	ces del Indicad	lor	A HARAGE TO							
Avance en el mes:						96.98	Avance al mes:					-	98.47			
Progi	ramado en el	mes:				90.26	Progr	amado al mes			90.03					
% de cumplimiento:						107.45	% de cumplimiento:						109.38			



Fecha de emisión: 06/07/2018

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

表现在1000年的	Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes	
	Justificación	Adjunto
Marzo	HUBO ERROR DE CAPTURA EN DATOS, LA META REAL REALIZADA ES DE 89.33%	NO



Fecha de emisión: 06/07/2018

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

				endocht der ver	H.K.	E.044.Y Atenc	ión a Controv	ersias Médica	as			14 5 7 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				
				Proporción de	quejas conc	luidas por cond	ciliación con r	especto al tot	al de quejas co	oncluidas						
Nombre del PP o Al al que pertenece:				H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas												
				COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO Comisión de Arbitraje Médico												
Bene	ficiario:		G	Sobierno												
等的						Caracterí	sticas del Indi	cador				And State of				
Fórn	nula :	(Total de queja	s concluidas po	r conciliación/To	otal de quejas	concluidas en au	idiencia)*100									
Tipo	fórmula:	Otras proporcio	ones	Frecuen	cia: Trime	stral	Dimen	Dimensión: Eficacia Sentido:				te Tipo :	Gestión			
			Numer	ador						Denomin	ador					
Unida	d de medida:	Queja con	iciliada	Tipo acu	umulado:	SUMATORIA	Unidad	Unidad de medida: Queja concluida			Tipo ac	acumulado: SUMATORIA				
		Alexander			12-15-1	Meta	s del Indicado) r		New York						
						Met	a Programada									
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL			
N	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	8.00	. 32.00			
D	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	20.00	80.00			
R	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	40.00	40.00			
			100			Me	eta Realizada									
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL			
N	0.00	0.00	19.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	24.00			
D	0.00	0.00	26.00	0.00	0.00	11.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	37.00			
R	0.00	0.00	73.08	0.00	0.00	45.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	64.86			
		HEWAY.	erang cara			Avano	ces del Indicad	dor	139.75		entre de la lace					
Avan	nce en el mes:					45.45	45.45 Avance al mes:						64.86			
Prog	ramado en el	mes:				40.00	Progra	amado al mes			40.00					
% de	cumplimiento):				113.64	% de	% de cumplimiento:								
-																



Fecha de emisión: 06/07/2018

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

	Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes	
	Justificación	Adjunto
Marzo	EL TIPO DE ASUNTOS EN EL TRIMESTRE QUE SE PRESENTARON FUERON ADECUADOS PARA LOGRAR UNA CONCILIACIÓN	NO
Junio	LA META ES UN PROMEDIO HISTÓRICO, AUNQUE ALGUNOS MESES VARÍAN SIGNIFICATIVAMENTE, EL PROMEDIO TRIMESTRAL ESTÁ EN EL R (45.4%)	ANGO ESPERADO NO



Fecha de emisión: 06/07/2018

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

the grant						E.044.Y Atenci										
			Pro	porción de dicta	ámenes emiti	dos en tiempo	estándar con	respecto al t	otal de dictáme	nes emitidos	nt executions					
Nombre del PP o Al al que pertenece: H.K.E.044.Y Ate				H.K.E.044.Y Ater	nción a Controv	versias Médicas										
UR responsable del indicador: COMISIO				COMISIÓN DE A	RBITRAJE MÉ	DICO										
Dependencia o entidad responsable: Comis Eje del PVD 2016-2018: Salud				Comisión de Arbitraje Médico												
				Salud Nivel del objetivo del PP que mide:												
Benefi	iciario:			Gobierno												
				12 (22.2)		Caracteri	sticas del Indi	cador					n Six Apallin			
Fórm	ula :	(Dictámenes co	ncluidos en el	tiempo estándar	establecido/To	otal de dictámen	es emitidos en	el periodo)*100)							
Tipo fo	órmula:	Otras proporcio	nes	Frecuenc	cia: Trime	stral	Dimens	sión: Efic	acia	Sentido	Constant	e Tipo:	Gestión			
			Nume	rador						Denomin	ador					
Jnidad	de medida:	Dictámene	es concluidos	Tipo acu	ımulado:	SUMATORIA	Unidad	Unidad de medida: Dic		mitidos	Tipo ac	umulado:	SUMATORIA			
						Meta	s del Indicado	r								
						Met	a Programada									
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL			
N	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	36.00			
D	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	60.00			
R	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	60.00			
						Me	eta Realizada									
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL			
N	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	11.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	17.00			
D	0.00	0.00	16.00	0.00	0.00	17.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	33.00			
R	0.00	0.00	37.50	0.00	0.00	64.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	51.52			
				1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	un grant	Avano	ces del Indicad	lor			1 MARCH	grade Mari				
Avance en el mes:						64.71 Avance al mes:							51.52			
Progr	amado en el	mes:				60.00	Progr	Programado al mes:					60.00			
% de cumplimiento:						107.84	% de	% de cumplimiento: 85.86								



Fecha de emisión: 06/07/2018

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

	Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes	
	Justificación	Adjunto
Marzo	RECIBIMOS UN PROMEDIO DE 120 SOLICITUDES DE DICTÁMENES AL AÑO, Y NUESTRA CAPACIDAD MÁXIMA ES EMITIR 5 A 6 POR MES. ACTUALMENTE TENEMOS 40 DICTÁMENES PENDIENTES Y POR REDUCCIÓN PRESUPUESTAL TENEMOS UNA PLAZA VACANTE EN ESA SALA, POR LO QUE ALGUNOS ME ES POSIBLE EMITIR TODOS LOS DICTÁMENES EN EL TIEMPO PROGRAMADO.	NO SES NO

Responsables d	e la información						
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable						
C.P. Héctor Alejandro Pérez Constantino Jefe de la Oficina de Recursos Materiales y Tecnologías de la Información	L.C. Edith Rivera Cortes Subdirectora Administrativa						
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad						
C.P. Héctor Alejandro Pérez Constantino Jefe de la Oficina de Recursos Materiales y Tecnologías de la Información	Dr. Cesar Rodríguez Gilábert Comisionado de Arbitraje Médico de Veracruz						