

H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas

Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo

Nombre del PP o Al al que pertenece:	H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas		
UR responsable del indicador:	COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
Eje del PVD 2016-2018:	Salud	Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio)*100								
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestión
Numerador				Denominador					
Unidad de medida:	Asuntos resueltos	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Asuntos presentados	Tipo acumulado:	SUMATORIA		

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
N	0.00	0.00	141.00	0.00	0.00	139.00	0.00	0.00	147.00	0.00	0.00	169.00	596.00
D	0.00	0.00	157.00	0.00	0.00	154.00	0.00	0.00	163.00	0.00	0.00	187.00	661.00
R	0.00	0.00	89.81	0.00	0.00	90.26	0.00	0.00	90.18	0.00	0.00	90.37	90.17

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
N	0.00	0.00	194.00	0.00	0.00	193.00	0.00	0.00	259.00	0.00	0.00	0.00	646.00
D	0.00	0.00	194.00	0.00	0.00	199.00	0.00	0.00	260.00	0.00	0.00	0.00	653.00
R	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	96.98	0.00	0.00	99.62	0.00	0.00	0.00	98.93

Avances del Indicador

Avance en el mes:	99.62	Avance al mes:	98.93
Programado en el mes:	90.18	Programado al mes:	90.08
% de cumplimiento:	110.46	% de cumplimiento:	109.82

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

	Justificación	Adjunto
Marzo	HUBO ERROR DE CAPTURA EN DATOS, LA META REAL REALIZADA ES DE 89.33%	NO
Septiembre	ASUNTOS: SE CERRARON ASUNTOS QUE ESTABAN PENDIENTES POR PARTE DE INSTITUCIONES PÚBLICAS (ISSSTE), EN LA QUE NO HUBO RESPUESTA DE LA NO INSTITUCIÓN, POR MÁS DE DIEZ MESES.	DE LA NO

Reporte al mes de Septiembre de 2018

H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas														
Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas														
Nombre del PP o AI al que pertenece:		H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas												
UR responsable del indicador:		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO												
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico												
Eje del PVD 2016-2018:		Salud						Nivel del objetivo del PP que mide:						
Beneficiario:		Gobierno												
Características del Indicador														
Fórmula :		(Total de quejas concluidas por conciliación/Total de quejas concluidas en audiencia)*100												
Tipo fórmula:		Otras proporciones			Frecuencia: Trimestral			Dimensión: Eficacia			Sentido: Constante		Tipo: Gestión	
Numerador							Denominador							
Unidad de medida:		Queja conciliada			Tipo acumulado: SUMATORIA			Unidad de medida:		Queja concluida			Tipo acumulado: SUMATORIA	
Metas del Indicador														
Meta Programada														
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
N	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	8.00	32.00	
D	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	20.00	80.00	
R	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	40.00	40.00	
Meta Realizada														
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
N	0.00	0.00	19.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00	31.00	
D	0.00	0.00	26.00	0.00	0.00	11.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	0.00	62.00	
R	0.00	0.00	73.08	0.00	0.00	45.45	0.00	0.00	28.00	0.00	0.00	0.00	50.00	
Avances del Indicador														
Avance en el mes:						28.00			Avance al mes:			50.00		
Programado en el mes:						40.00			Programado al mes:			40.00		
% de cumplimiento:						70.00			% de cumplimiento:			125.00		

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

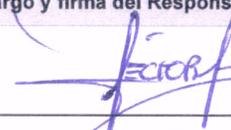
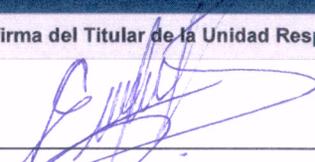
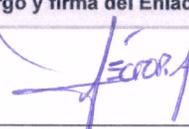
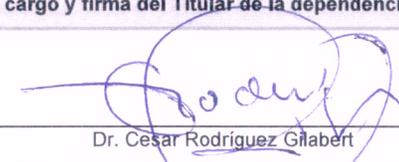
	Justificación	Adjunto
Marzo	EL TIPO DE ASUNTOS EN EL TRIMESTRE QUE SE PRESENTARON FUERON ADECUADOS PARA LOGRAR UNA CONCILIACIÓN	NO
Junio	LA META ES UN PROMEDIO HISTÓRICO, AUNQUE ALGUNOS MESES VARÍAN SIGNIFICATIVAMENTE, EL PROMEDIO TRIMESTRAL ESTÁ EN EL RANGO ESPERADO NO (45.4%)	
Septiembre	QUEJAS: LA INTERVENCIÓN NEGATIVA DE LAS EMPRESAS QUE CUBREN LOS SEGUROS DE RESPONSABILIDAD DE LOS MÉDICOS, PRINCIPALMENTE DE LA SECRETARÍA DE SALUD, IMPIDEN LA CONCILIACIÓN.	NO

Reporte al mes de Septiembre de 2018

H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas														
Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos														
Nombre del PP o AI al que pertenece:	H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas													
UR responsable del indicador:	COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO													
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico													
Eje del PVD 2016-2018:	Salud							Nivel del objetivo del PP que mide:						
Beneficiario:	Gobierno													
Características del Indicador														
Fórmula :	(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100													
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestión					
Numerador							Denominador							
Unidad de medida:	Dictámenes concluidos	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Dictámenes emitidos	Tipo acumulado:	SUMATORIA							
Metas del Indicador														
Meta Programada														
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
N	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	36.00	
D	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	60.00	
R	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	60.00	
Meta Realizada														
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
N	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	11.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	0.00	32.00	
D	0.00	0.00	16.00	0.00	0.00	17.00	0.00	0.00	16.00	0.00	0.00	0.00	49.00	
R	0.00	0.00	37.50	0.00	0.00	64.71	0.00	0.00	93.75	0.00	0.00	0.00	65.31	
Avances del Indicador														
Avance en el mes:						93.75	Avance al mes:					65.31		
Programado en el mes:						60.00	Programado al mes:					60.00		
% de cumplimiento:						156.25	% de cumplimiento:					108.84		

Reporte al mes de Septiembre de 2018

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	RECIBIMOS UN PROMEDIO DE 120 SOLICITUDES DE DICTÁMENES AL AÑO, Y NUESTRA CAPACIDAD MÁXIMA ES EMITIR 5 A 6 POR MES. ACTUALMENTE TENEMOS 40 DICTÁMENES PENDIENTES Y POR REDUCCIÓN PRESUPUESTAL TENEMOS UNA PLAZA VACANTE EN ESA SALA, POR LO QUE ALGUNOS MESES NO ES POSIBLE EMITIR TODOS LOS DICTÁMENES EN EL TIEMPO PROGRAMADO.	NO
Septiembre	DICTÁMENES: LA PRESIÓN DE LAS AUTORIDADES JUDICIALES NOS HA OBLIGADO ADELANTAR EL TURNO DE ALGUNOS DICTÁMENES SOLICITADOS POR DICHAS INSTITUCIONES, DEBIDO A QUE ESTÁ POR VENCER EL PLAZO PARA EJERCER LA ACCIÓN PENAL POR PARTE DE LAS MISMAS.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 C.P. Héctor Alejandro Pérez Constantino Jefe de la Oficina de Recursos Materiales y Tecnologías de la Información	 L.C. Edith Rivera Cortes Subdirectora Administrativa
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 C.P. Héctor Alejandro Pérez Constantino Jefe de la Oficina de Recursos Materiales y Tecnologías de la Información	 Dr. César Rodríguez Gilabert Comisionado de Arbitraje Médico de Veracruz