

H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																
Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo																
<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>	H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas															
<b>UR responsable del indicador:</b>	COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO															
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Comisión de Arbitraje Médico															
<b>Eje del PVD 2016-2018:</b>	Salud						<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>									
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno															
Características del Indicador																
<b>Fórmula :</b>	(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio)*100															
<b>Tipo fórmula:</b>	Otras proporciones			<b>Frecuencia:</b>	Trimestral			<b>Dimensión:</b>	Eficacia			<b>Sentido:</b>	Constante		<b>Tipo:</b>	Gestion
<b>Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio (11959)</b>							<b>Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio (11960)</b>									
<b>Unidad de medida:</b>	Asuntos resueltos			<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA			<b>Unidad de medida:</b>	Asuntos presentados			<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA			
Metas del Indicador																
Meta Programada																
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL			
11959	0.00	0.00	141.00	0.00	0.00	139.00	0.00	0.00	147.00	0.00	0.00	169.00	596.00			
11960	0.00	0.00	157.00	0.00	0.00	154.00	0.00	0.00	163.00	0.00	0.00	187.00	661.00			
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	89.81	0.00	0.00	90.26	0.00	0.00	90.18	0.00	0.00	90.37	90.17			
Meta Realizada																
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL			
11959	0.00	0.00	194.00	0.00	0.00	193.00	0.00	0.00	259.00	0.00	0.00	150.00	796.00			
11960	0.00	0.00	194.00	0.00	0.00	199.00	0.00	0.00	260.00	0.00	0.00	166.00	819.00			
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	96.98	0.00	0.00	99.62	0.00	0.00	90.36	97.19			
Avances del Indicador																
<b>Avance en el mes:</b>						90.36	<b>Avance al mes:</b>						97.19			
<b>Programado en el mes:</b>						90.37	<b>Programado al mes:</b>						90.17			
<b>% de cumplimiento:</b>						99.99	<b>% de cumplimiento:</b>						107.79			

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	HUBO ERROR DE CAPTURA EN DATOS, LA META REAL REALIZADA ES DE 89.33%	NO
Septiembre	ASUNTOS: SE CERRARON ASUNTOS QUE ESTABAN PENDIENTES POR PARTE DE INSTITUCIONES PÚBLICAS (ISSSTE), EN LA QUE NO HUBO RESPUESTA DE LA INSTITUCIÓN, POR MÁS DE DIEZ MESES.	NO
Diciembre	LOS DATOS A DICIEMBRE SON ACUMULADOS DEL CUARTO TRIMESTRE	NO

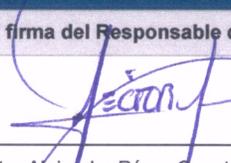
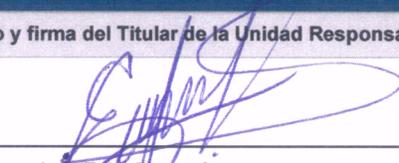
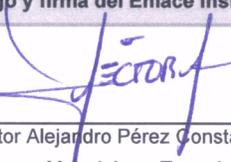
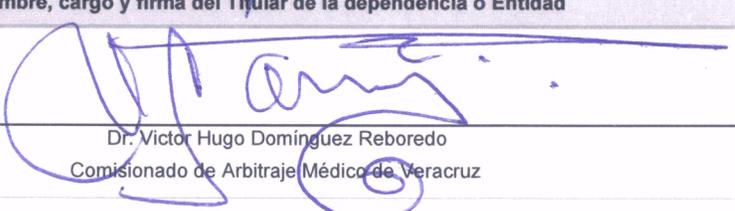
Reporte al mes de Diciembre de 2018

H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																			
Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas																			
<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>		H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																	
<b>UR responsable del indicador:</b>		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO																	
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>		Comisión de Arbitraje Médico																	
<b>Eje del PVD 2016-2018:</b>		Salud						<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>											
<b>Beneficiario:</b>		Gobierno																	
Características del Indicador																			
<b>Fórmula :</b>		(Total de quejas concluidas por conciliación/Total de quejas concluidas en audiencia)*100																	
<b>Tipo fórmula:</b>		Otras proporciones		<b>Frecuencia:</b>		Trimestral		<b>Dimensión:</b>		Eficacia		<b>Sentido:</b>		Constante		<b>Tipo:</b>		Gestion	
<b>Total de quejas concluidas por conciliación (11961)</b>							<b>Total de quejas concluidas en audiencia (11962)</b>												
<b>Unidad de medida:</b>		Queja conciliada		<b>Tipo acumulado:</b>		SUMATORIA		<b>Unidad de medida:</b>		Queja concluida		<b>Tipo acumulado:</b>		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
11961	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	8.00	32.00						
11962	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	20.00	80.00						
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	40.00	40.00						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
11961	0.00	0.00	19.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	6.00	37.00						
11962	0.00	0.00	26.00	0.00	0.00	11.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	10.00	72.00						
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	73.08	0.00	0.00	45.45	0.00	0.00	28.00	0.00	0.00	60.00	51.39						
Avances del Indicador																			
<b>Avance en el mes:</b>		60.00						<b>Avance al mes:</b>		51.39									
<b>Programado en el mes:</b>		40.00						<b>Programado al mes:</b>		40.00									
<b>% de cumplimiento:</b>		150.00						<b>% de cumplimiento:</b>		128.48									

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	EL TIPO DE ASUNTOS EN EL TRIMESTRE QUE SE PRESENTARON FUERON ADECUADOS PARA LOGRAR UNA CONCILIACIÓN	NO
Junio	LA META ES UN PROMEDIO HISTÓRICO, AUNQUE ALGUNOS MESES VARÍAN SIGNIFICATIVAMENTE, EL PROMEDIO TRIMESTRAL ESTÁ EN EL RANGO ESPERADO NO (45.4%)	
Septiembre	QUEJAS: LA INTERVENCIÓN NEGATIVA DE LAS EMPRESAS QUE CUBREN LOS SEGUROS DE RESPONSABILIDAD DE LOS MÉDICOS, PRINCIPALMENTE DE LA SECRETARÍA DE SALUD, IMPIDEN LA CONCILIACIÓN.	NO
Diciembre	LA JUSTIFICACION EN CUANTO A LAS QUEJAS ES QUE SE MEJORO LA CAPACIDAD CONCILIATORIA.	NO

H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																		
Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos																		
<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>		H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																
<b>UR responsable del indicador:</b>		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO																
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>		Comisión de Arbitraje Médico																
<b>Eje del PVD 2016-2018:</b>		Salud					<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>											
<b>Beneficiario:</b>		Gobierno																
Características del Indicador																		
<b>Fórmula :</b>		(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100																
<b>Tipo fórmula:</b>		Otras proporciones			<b>Frecuencia:</b>		Trimestral		<b>Dimensión:</b>		Eficacia		<b>Sentido:</b>		Constante	<b>Tipo:</b>		Gestion
<b>Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido (11963)</b>							<b>Total de dictámenes emitidos en el periodo (11964)</b>											
<b>Unidad de medida:</b>		Dictámenes concluidos			<b>Tipo acumulado:</b>		SUMATORIA		<b>Unidad de medida:</b>		Dictámenes emitidos		<b>Tipo acumulado:</b>		SUMATORIA			
Metas del Indicador																		
Meta Programada																		
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL					
11963	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	36.00					
11964	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	60.00					
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	60.00					
Meta Realizada																		
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL					
11963	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	11.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	12.00	44.00					
11964	0.00	0.00	16.00	0.00	0.00	17.00	0.00	0.00	16.00	0.00	0.00	12.00	61.00					
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	37.50	0.00	0.00	64.71	0.00	0.00	93.75	0.00	0.00	100.00	72.13					
Avances del Indicador																		
<b>Avance en el mes:</b>		100.00					<b>Avance al mes:</b>			72.13								
<b>Programado en el mes:</b>		60.00					<b>Programado al mes:</b>			60.00								
<b>% de cumplimiento:</b>		166.67					<b>% de cumplimiento:</b>			120.22								

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	RECIBIMOS UN PROMEDIO DE 120 SOLICITUDES DE DICTÁMENES AL AÑO, Y NUESTRA CAPACIDAD MÁXIMA ES EMITIR 5 A 6 POR MES. ACTUALMENTE TENEMOS 40 DICTÁMENES PENDIENTES Y POR REDUCCIÓN PRESUPUESTAL TENEMOS UNA PLAZA VACANTE EN ESA SALA, POR LO QUE ALGUNOS MESES NO ES POSIBLE EMITIR TODOS LOS DICTÁMENES EN EL TIEMPO PROGRAMADO.	NO
Septiembre	DICTÁMENES: LA PRESIÓN DE LAS AUTORIDADES JUDICIALES NOS HA OBLIGADO ADELANTAR EL TURNO DE ALGUNOS DICTÁMENES SOLICITADOS POR DICHAS INSTITUCIONES, DEBIDO A QUE ESTÁ POR VENCER EL PLAZO PARA EJERCER LA ACCIÓN PENAL POR PARTE DE LAS MISMAS.	NO
Diciembre	LA JUSTIFICACIÓN EN CUANTO A DICTAMENES ES POR EL INCREMENTO EN EL TIEMPO ESTÁNDAR.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 C.P. Héctor Alejandro Pérez Constantino Jefe de la Oficina de Recursos Materiales y Tecnologías de la Información	 L.C. Edith Rivera Cortes Subdirectora Administrativa
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 C.P. Héctor Alejandro Pérez Constantino Jefe de la Oficina de Recursos Materiales y Tecnologías de la Información	 Dr. Victor Hugo Domínguez Reboredo Comisionado de Arbitraje Médico de Veracruz