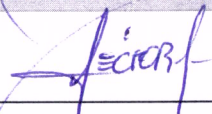
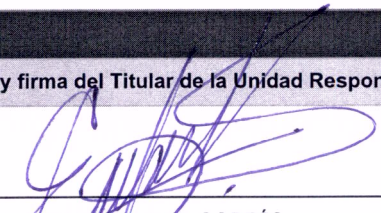
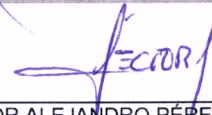
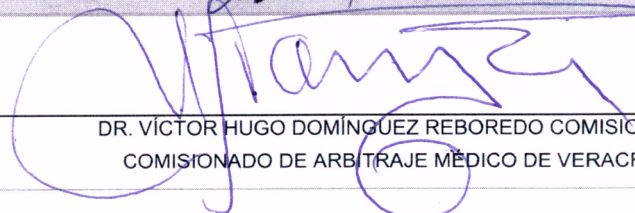


H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																			
[A1] Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo.																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																	
UR responsable del indicador:		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Eje del PVD 2019-2024:								Nivel del objetivo del PP que mide:											
Beneficiario:																			
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestion	
Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio (13194)								Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio (13195)											
Unidad de medida:		Asuntos resueltos		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Asuntos presentados		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
13194	0.00	0.00	195.00	0.00	0.00	195.00	0.00	0.00	195.00	0.00	0.00	195.00	780.00						
13195	0.00	0.00	199.98	0.00	0.00	199.98	0.00	0.00	199.98	0.00	0.00	200.06	800.00						
Resultado	0.00	0.00	97.51	0.00	0.00	97.51	0.00	0.00	97.51	0.00	0.00	97.47	97.50						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
13194	0.00	0.00	243.00	0.00	0.00	225.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	468.00						
13195	0.00	0.00	260.00	0.00	0.00	254.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	514.00						
Resultado	0.00	0.00	93.46	0.00	0.00	88.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	91.05						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:						88.58		Avance al mes:				91.05							
Programado en el mes:						97.51		Programado al mes:				97.51							
% de cumplimiento:						90.84		% de cumplimiento:				93.38							

H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																			
[A2] Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas.																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																	
UR responsable del indicador:		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Eje del PVD 2019-2024:								Nivel del objetivo del PP que mide:											
Beneficiario:																			
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Total de quejas concluidas por conciliación/Total de quejas concluidas en audiencia)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestion	
Total de quejas concluidas por conciliación (13196)								Total de quejas concluidas en audiencia (13197)											
Unidad de medida:		Queja conciliada		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Queja concluida		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
13196	0.00	0.00	10.50	0.00	0.00	10.50	0.00	0.00	10.50	0.00	0.00	10.50	42.00						
13197	0.00	0.00	17.49	0.00	0.00	17.49	0.00	0.00	17.49	0.00	0.00	17.53	70.00						
Resultado	0.00	0.00	60.03	0.00	0.00	60.03	0.00	0.00	60.03	0.00	0.00	59.90	60.00						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
13196	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00						
13197	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	27.00						
Resultado	0.00	0.00	33.33	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.93						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:					20.00			Avance al mes:					25.93						
Programado en el mes:					60.03			Programado al mes:					60.03						
% de cumplimiento:					33.32			% de cumplimiento:					43.20						

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto
Junio	Por incremento en la difusión y en la capacitación del personal.	NO
Junio	Los incrementos y decrementos en relación con las metas, están en razón de que la Conciliación depende del acuerdo de voluntades de las partes, para el segundo trimestre 2019.	NO

Responsables de la información			
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador		Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable	
 C.P. HÉCTOR ALEJANDRO PÉREZ CONSTANTINO JEFE DE LA OFICINA DE RECURSOS MATERIALES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		 L.C. EDITH RIVERA CORTÉS SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional		Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad	
 C.P. HÉCTOR ALEJANDRO PÉREZ CONSTANTINO JEFE DE LA OFICINA DE RECURSOS MATERIALES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		 DR. VÍCTOR HUGO DOMÍNGUEZ REBOREDO COMISIONADO COMISIONADO DE ARBITRAJE MÉDICO DE VERACRUZ	

H.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos a Autoridades Judiciales, Derechos Humanos y Contralorías de Instituciones de Salud

[A1] Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos

Nombre del PP o AI al que pertenece:	H.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos a Autoridades Judiciales, Derechos Humanos y Contralorías de Instituciones de Salud		
UR responsable del indicador:	COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
Eje del PVD 2019-2024:		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:			

Características del Indicador

Fórmula :	(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100							
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo: Gestion
Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido (13198)				Total de dictámenes emitidos en el periodo (13199)				
Unidad de medida:	Dictámenes concluidos	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Dictámenes emitidos	Tipo acumulado:	SUMATORIA	

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
13198	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	36.00
13199	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	60.00
Resultado	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	60.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
13198	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	14.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21.00
13199	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	17.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29.00
Resultado	0.00	0.00	58.33	0.00	0.00	82.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	72.41

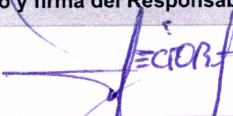
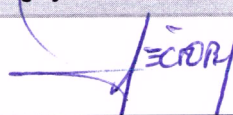
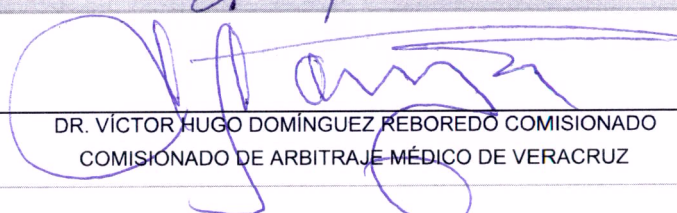
Avances del Indicador

Avance en el mes:	82.35	Avance al mes:	72.41
Programado en el mes:	60.00	Programado al mes:	60.00
% de cumplimiento:	137.25	% de cumplimiento:	120.68

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

Mes	Justificación	Adjunto
Junio	Reincorporación de Personal (Mayo y Junio). Complejidad en los casos (Abril).	NO

Responsables de la información

Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 C.P. HÉCTOR ALEJANDRO PÉREZ CONSTANTINO JEFE DE LA OFICINA DE RECURSOS MATERIALES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	 L.C. EDITH RIVERA CORTÉS SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 C.P. HÉCTOR ALEJANDRO PÉREZ CONSTANTINO JEFE DE LA OFICINA DE RECURSOS MATERIALES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	 DR. VÍCTOR HUGO DOMÍNGUEZ REBOREDO COMISIONADO COMISIONADO DE ARBITRAJE MÉDICO DE VERACRUZ