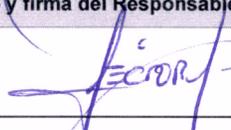
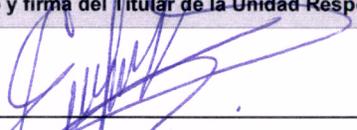
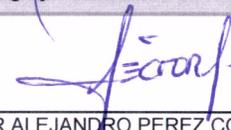
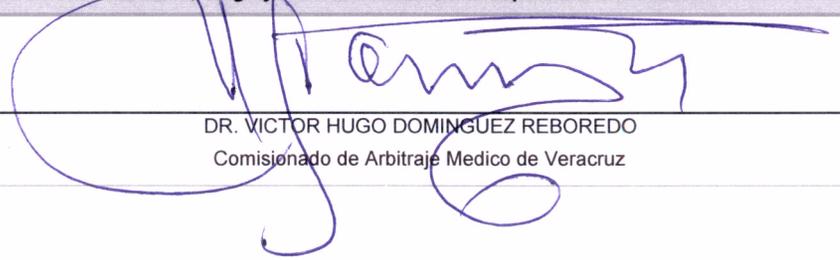


H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																			
[A1] Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo.																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																	
UR responsable del indicador:		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Eje del PVD 2019-2024:								Nivel del objetivo del PP que mide:											
Beneficiario:																			
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestion	
Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio (13194)							Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio (13195)												
Unidad de medida:		Asuntos resueltos		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Asuntos presentados		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
13194	0.00	0.00	195.00	0.00	0.00	195.00	0.00	0.00	195.00	0.00	0.00	195.00	780.00						
13195	0.00	0.00	199.98	0.00	0.00	199.98	0.00	0.00	199.98	0.00	0.00	200.06	800.00						
Resultado	0.00	0.00	97.51	0.00	0.00	97.51	0.00	0.00	97.51	0.00	0.00	97.47	97.50						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
13194	0.00	0.00	243.00	0.00	0.00	225.00	0.00	0.00	259.00	0.00	0.00	0.00	727.00						
13195	0.00	0.00	260.00	0.00	0.00	254.00	0.00	0.00	275.00	0.00	0.00	0.00	789.00						
Resultado	0.00	0.00	93.46	0.00	0.00	88.58	0.00	0.00	94.18	0.00	0.00	0.00	92.14						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:		94.18						Avance al mes:		92.14									
Programado en el mes:		97.51						Programado al mes:		97.51									
% de cumplimiento:		96.58						% de cumplimiento:		94.49									

H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																			
[A2] Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas.																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																	
UR responsable del indicador:		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Eje del PVD 2019-2024:						Nivel del objetivo del PP que mide:													
Beneficiario:																			
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Total de quejas concluidas por conciliación/Total de quejas concluidas en audiencia)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestion	
Total de quejas concluidas por conciliación (13196)							Total de quejas concluidas en audiencia (13197)												
Unidad de medida:		Queja conciliada		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Queja concluida		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
13196	0.00	0.00	10.50	0.00	0.00	10.50	0.00	0.00	10.50	0.00	0.00	10.50	42.00						
13197	0.00	0.00	17.49	0.00	0.00	17.49	0.00	0.00	17.49	0.00	0.00	17.53	70.00						
Resultado	0.00	0.00	60.03	0.00	0.00	60.03	0.00	0.00	60.03	0.00	0.00	59.90	60.00						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
13196	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00	14.00						
13197	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	0.00	52.00						
Resultado	0.00	0.00	33.33	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	28.00	0.00	0.00	0.00	26.92						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:						28.00				Avance al mes:		26.92							
Programado en el mes:						60.03				Programado al mes:		60.03							
% de cumplimiento:						46.64				% de cumplimiento:		44.84							

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	Por que no hubo Avenencia de las partes a conciliar (Enero)	NO
Junio	Por incremento en la difusión y en la capacitación del personal. Los incrementos y decrementos en relación con las metas, están en razón de que la Conciliación depende del acuerdo de voluntades de las partes, para el segundo trimestre 2019.	NO
Septiembre	Falta de voluntad conciliatoria de las partes.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 C.P. HECTOR ALEJANDRO PEREZ CONSTANTINO Jefe de la Oficina de Recursos Materiales y Tecnologías de la Información	 L.C. EDITH RIVERA CORTES Subdirectora administrativa
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 C.P. HECTOR ALEJANDRO PEREZ CONSTANTINO Jefe de la Oficina de Recursos Materiales y Tecnologías de la Información	 DR. VICTOR HUGO DOMINGUEZ REBOREDO Comisionado de Arbitraje Medico de Veracruz

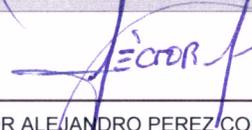
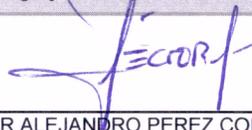
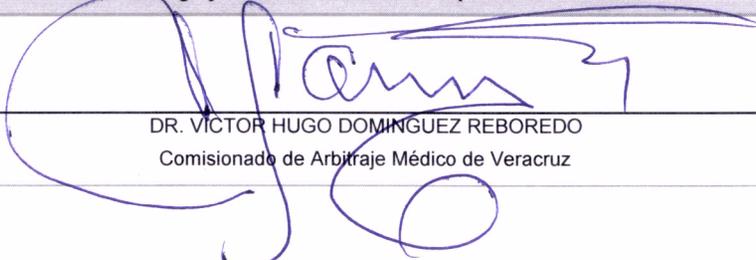
Reporte al mes de Septiembre de 2019

H.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos a Autoridades Judiciales, Derechos Humanos y Contralorías de Instituciones de Salud

[A1] Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos

Nombre del PP o AI al que pertenece:	H.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos a Autoridades Judiciales, Derechos Humanos y Contralorías de Instituciones de Salud														
UR responsable del indicador:	COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO														
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico														
Eje del PVD 2019-2024:							Nivel del objetivo del PP que mide:								
Beneficiario:															
Características del Indicador															
Fórmula :	(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100														
Tipo fórmula:	Otras proporciones			Frecuencia:	Trimestral			Dimensión:	Eficacia		Sentido:	Constante		Tipo:	Gestion
Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido (13198)							Total de dictámenes emitidos en el periodo (13199)								
Unidad de medida:	Dictámenes concluidos			Tipo acumulado:	SUMATORIA			Unidad de medida:	Dictámenes emitidos		Tipo acumulado:	SUMATORIA			
Metas del Indicador															
Meta Programada															
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL		
13198	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	36.00		
13199	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	60.00		
Resultado	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	60.00		
Meta Realizada															
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL		
13198	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	14.00	0.00	0.00	17.00	0.00	0.00	0.00	38.00		
13199	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	17.00	0.00	0.00	21.00	0.00	0.00	0.00	50.00		
Resultado	0.00	0.00	58.33	0.00	0.00	82.35	0.00	0.00	80.95	0.00	0.00	0.00	76.00		
Avances del Indicador															
Avance en el mes:	80.95						Avance al mes:	76.00							
Programado en el mes:	60.00						Programado al mes:	60.00							
% de cumplimiento:	134.92						% de cumplimiento:	126.67							

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Junio	Reincorporación de Personal (Mayo y Junio). Complejidad en los casos (Abril).	NO
Septiembre	Por que se consideraron 110 días y posteriormente se modificaron a 180 días	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 C.P. HECTOR ALEJANDRO PEREZ CONSTANTINO Jefe de la Oficina de Recursos Materiales y Tecnologías de la Información	 L.C. EDITH RIVERA CORTES Subdirectora Administrativa
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 C.P. HECTOR ALEJANDRO PEREZ CONSTANTINO Jefe de la Oficina de Recursos Materiales y Tecnologías de la Información	 DR. VICTOR HUGO DOMINGUEZ REBOREDO Comisionado de Arbitraje Médico de Veracruz