



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SS
Secretaría
de Salud

CODAMEVER
Comisión de Arbitraje
Médico del Estado
de Veracruz

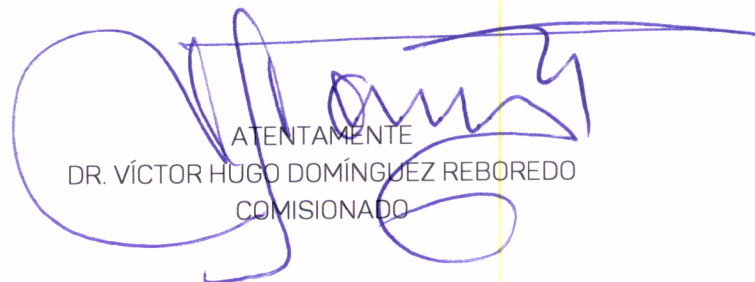
**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO

Boca del Río, Ver., a 09 de Enero 2020
Oficio CODAMEVER. SDA.0037.2020
Clasificación. .

LIC. JOSÉ MANUEL POZOS DEL ÁNGEL
SUBSECRETARIO DE PLANEACIÓN
EN LA SECRETARIA DE FINANZAS Y PLANEACION DEL ESTADO DE VERACRUZ, SEFIPLAN
AV. XALAPA, No. 301 ESQ. BLVD. ADOLFO RUÍZ CORTÍNES
COL. UNIDAD DEL BOSQUE, C.P.M 91010
XALAPA, VER.

Adjunto al presente el Reporte de Avance de Indicadores, de ésta Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz, Codamever, del Presupuesto H.K.E. 044.Y, Actividad Institucional Atención a Controversias Médicas, y H.K.E. 047 Elaboración de Dictámenes Médicos a Autoridades Judiciales, Derechos Humanos y Contralorías de Instituciones de Salud, correspondientes al Cuarto trimestre del 2019.

Sin otro particular aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.


ATENTAMENTE
DR. VÍCTOR HUGO DOMÍNGUEZ REBOREDO
COMISIONADO

C.c.p. Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes. Subcomisionado Médico de la Codamever. Edificio. Presente
L.C. Edith Rivera Cortés. Subdirectora Administrativa en la Codamever. Edificio. Presente.
Mtro. Sergio Pastor Rojas Morteo. Director General de Planeación y Evaluación en la Secretaría de Finanzas y Planeación. Presente.
Lic. Elsa María Cerrillo Rivas. Titular del Órgano Interno de Control en la SS y en OPD Servicios de Salud. Presente
Minutario



Reporte al mes de Diciembre de 2019

H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas

[A1] Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas		
UR responsable del indicador:	COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
Eje del PVD 2019-2024:		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:			

Características del Indicador

Fórmula :	(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio)*100		
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral
		Dimensión:	Eficacia
		Sentido:	Constante
		Tipo:	Gestion
Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio (13194)		Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio (13195)	
Unidad de medida:	Asuntos resueltos	Tipo acumulado:	SUMATORIA
		Unidad de medida:	Asuntos presentados
		Tipo acumulado:	SUMATORIA

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
13194	0.00	0.00	195.00	0.00	0.00	195.00	0.00	0.00	195.00	0.00	0.00	195.00	780.00
13195	0.00	0.00	199.98	0.00	0.00	199.98	0.00	0.00	199.98	0.00	0.00	200.06	800.00
Resultado	0.00	0.00	97.51	0.00	0.00	97.51	0.00	0.00	97.51	0.00	0.00	97.47	97.50

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
13194	0.00	0.00	243.00	0.00	0.00	225.00	0.00	0.00	259.00	0.00	0.00	162.00	889.00
13195	0.00	0.00	260.00	0.00	0.00	254.00	0.00	0.00	275.00	0.00	0.00	179.00	968.00
Resultado	0.00	0.00	93.46	0.00	0.00	88.58	0.00	0.00	94.18	0.00	0.00	90.50	91.84

Avances del Indicador

Avance en el mes:	90.50	Avance al mes:	91.84
Programado en el mes:	97.47	Programado al mes:	97.50
% de cumplimiento:	92.85	% de cumplimiento:	94.19

Reporte al mes de Diciembre de 2019

H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas

[A2] Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas.

Nombre del PP o Al al que pertenece:	H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas		
UR responsable del indicador:	COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
Eje del PVD 2019-2024:		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:			

Características del Indicador

Fórmula :	(Total de quejas concluidas por conciliación/Total de quejas concluidas en audiencia)*100		
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral
		Dimensión:	Eficacia
		Sentido:	Constante
		Tipo:	Gestion
Total de quejas concluidas por conciliación (13196)		Total de quejas concluidas en audiencia (13197)	
Unidad de medida:	Queja conciliada	Tipo acumulado:	SUMATORIA
Unidad de medida:	Queja concluida	Tipo acumulado:	SUMATORIA

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
13196	0.00	0.00	10.50	0.00	0.00	10.50	0.00	0.00	10.50	0.00	0.00	10.50	42.00
13197	0.00	0.00	17.49	0.00	0.00	17.49	0.00	0.00	17.49	0.00	0.00	17.53	70.00
Resultado	0.00	0.00	60.03	0.00	0.00	60.03	0.00	0.00	60.03	0.00	0.00	59.90	60.00

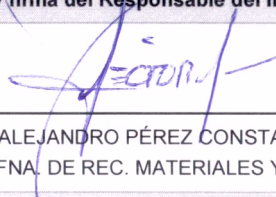
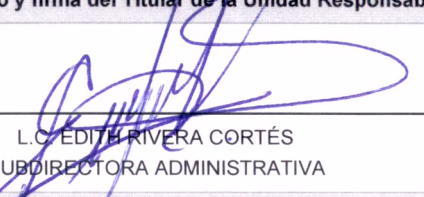
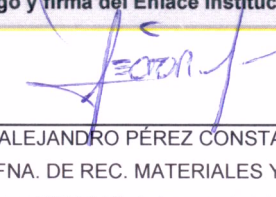
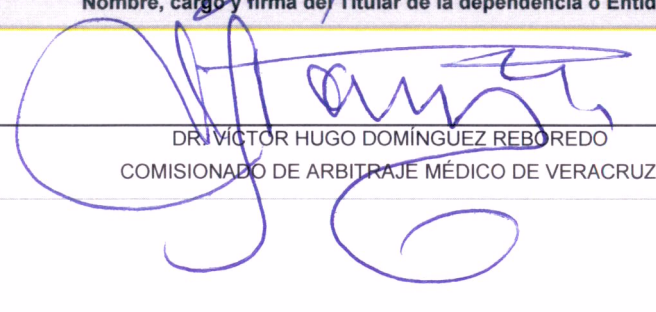
Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
13196	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	2.00	16.00
13197	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	7.00	59.00
Resultado	0.00	0.00	33.33	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	28.00	0.00	0.00	28.57	27.12

Avances del Indicador

Avance en el mes:	28.57	Avance al mes:	27.12
Programado en el mes:	59.90	Programado al mes:	60.00
% de cumplimiento:	47.70	% de cumplimiento:	45.20

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	Por que no hubo Avenencia de las partes a conciliar (Enero)	NO
Junio	Por incremento en la difusión y en la capacitación del personal. Los incrementos y decrementos en relación con las metas, están en razón de que la Conciliación depende del acuerdo de voluntades de las partes, para el segundo trimestre 2019.	NO
Septiembre	Falta de voluntad conciliatoria de las partes.	NO
Diciembre	EL CUMPLIMIENTO DE LAS QUEJAS ESTÁ SUJETO A LA CONCILIACIÓN DE LAS PARTES	NO

Responsables de la información			
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador		Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable	
 C.P. HÉCTOR ALEJANDRO PÉREZ CONSTANTINO JEFE DE OFNA. DE REC. MATERIALES Y T.I.		 L.C. EDITH RIVERA CORTÉS SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional		Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad	
 C.P. HÉCTOR ALEJANDRO PÉREZ CONSTANTINO JEFE DE OFNA. DE REC. MATERIALES Y T.I.		 DR. VÍCTOR HUGO DOMÍNGUEZ REBOREDO COMISIONADO DE ARBITRAJE MÉDICO DE VERACRUZ	

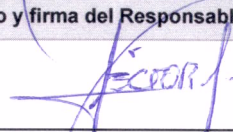
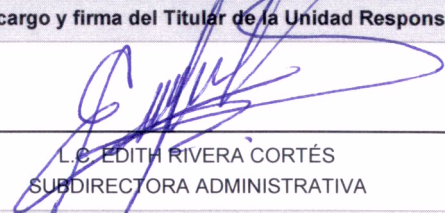
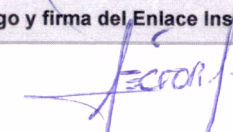
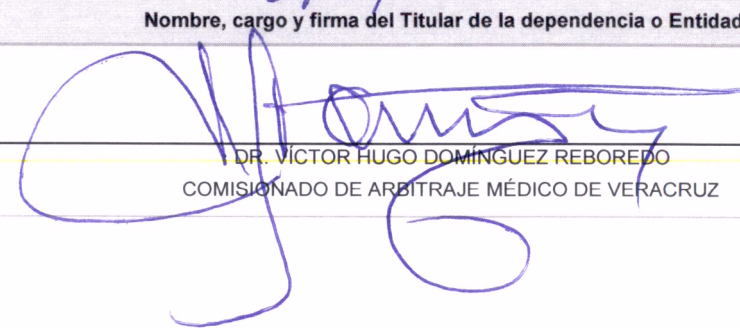
Reporte al mes de Diciembre de 2019

H.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos a Autoridades Judiciales, Derechos Humanos y Contralorías de Instituciones de Salud																			
[A1] Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenesemitidos																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		H.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos a Autoridades Judiciales, Derechos Humanos y Contralorías de Instituciones de Salud																	
UR responsable del indicador:		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Eje del PVD 2019-2024:								Nivel del objetivo del PP que mide:											
Beneficiario:																			
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestion	
Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido (13198)								Total de dictámenes emitidos en el periodo (13199)											
Unidad de medida:		Dictámenes concluidos		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Dictámenes emitidos		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
13198	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	36.00						
13199	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	60.00						
Resultado	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	60.00						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
13198	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	14.00	0.00	0.00	17.00	0.00	0.00	12.00	50.00						
13199	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	17.00	0.00	0.00	21.00	0.00	0.00	13.00	63.00						
Resultado	0.00	0.00	58.33	0.00	0.00	82.35	0.00	0.00	80.95	0.00	0.00	92.31	79.37						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:					92.31			Avance al mes:					79.37						
Programado en el mes:					60.00			Programado al mes:					60.00						
% de cumplimiento:					153.85			% de cumplimiento:					132.28						

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

	Justificación	Adjunto
Junio	Reincorporación de Personal (Mayo y Junio). Complejidad en los casos (Abril).	NO
Septiembre	Por que se consideraron 110 días y posteriormente se modificaron a 180 días	NO
Diciembre	POR QUE SE CONSIDERARON 110 DIAS Y POSTERIORMENTE SE MODIFICARON A 180 DIAS	NO

Responsables de la información

Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 C.P. HÉCTOR ALEJANDRO PÉREZ CONSTANTINO JEFE DE OFNA. DE REC. MATERIALES Y T.I.	 L.C. EDITH RIVERA CORTÉS SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 C.P. HÉCTOR ALEJANDRO PÉREZ CONSTANTINO JEFE DE OFNA. DE REC. MATERIALES Y T.I.	 DR. VÍCTOR HUGO DOMÍNGUEZ REBOLEDO COMISIONADO DE ARBITRAJE MÉDICO DE VERACRUZ