

CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas

Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo

Nombre del PP o AI al que pertenece:	CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas		
UR responsable del indicador:	COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio)*100											
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestion			
Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio (21841)						Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio (21842)						
Unidad de medida:		Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:		Tipo acumulado:	SUMATORIA					

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
21841	0.00	0.00	225.00	0.00	0.00	225.00	0.00	0.00	225.00	0.00	0.00	225.00	900.00
21842	0.00	0.00	250.00	0.00	0.00	250.00	0.00	0.00	250.00	0.00	0.00	250.00	1,000.00
Resultado	0.00	0.00	90.00	0.00	0.00	90.00	0.00	0.00	90.00	0.00	0.00	90.00	90.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
21841	0.00	0.00	191.00	0.00	0.00	110.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	301.00
21842	0.00	0.00	206.00	0.00	0.00	113.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	319.00
Resultado	0.00	0.00	92.72	0.00	0.00	97.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	94.36

Avances del Indicador

Avance en el mes:	97.35	Avance al mes:	94.36
Programado en el mes:	90.00	Programado al mes:	90.00
% de cumplimiento:	108.17	% de cumplimiento:	104.84

CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas

Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas		
UR responsable del indicador:	COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Total de quejas concluidas por conciliación/Total de quejas concluidas en audiencia)*100												
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestion				
Total de quejas concluidas por conciliación (21843)						Total de quejas concluidas en audiencia (21844)							
Unidad de medida:		Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:		Tipo acumulado:	SUMATORIA						

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
21843	0.00	0.00	22.00	0.00	0.00	22.00	0.00	0.00	22.00	0.00	0.00	21.00	87.00
21844	0.00	0.00	19.00	0.00	0.00	19.00	0.00	0.00	19.00	0.00	0.00	18.00	75.00
Resultado	0.00	0.00	115.79	0.00	0.00	115.79	0.00	0.00	115.79	0.00	0.00	116.67	116.00

Meta Realizada

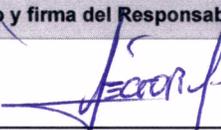
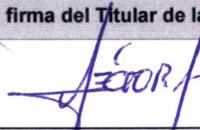
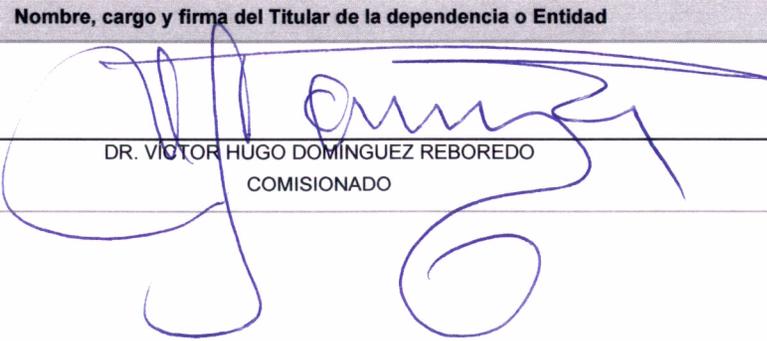
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
21843	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00
21844	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00
Resultado	0.00	0.00	58.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	58.33

Avances del Indicador

Avance en el mes:	0.00	Avance al mes:	58.33
Programado en el mes:	115.79	Programado al mes:	115.79
% de cumplimiento:	0.00	% de cumplimiento:	50.38

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	NO HUBO AVENENCIA DE LAS PARTES A CONCILIAR	NO
Junio	Falta de voluntad conciliatoria de las partes. Por que las audiencias pueden diferirse y generar más audiencias.	NO

Responsables de la información

Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 C.P. HÉCTOR ALEJANDRO PÉREZ CONSTANTINO JEFE DE LA OFICINA DE RECURSOS MATERIALES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	 C.P. HÉCTOR ALEJANDRO PÉREZ CONSTANTINO JEFE DE LA OFICINA DE RECURSOS MATERIALES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 L.C. EDITH RIVERA CORTÉS SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	 DR. VÍCTOR HUGO DOMÍNGUEZ REBOREDO COMISIONADO

Reporte al mes de Junio de 2020

CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos a Autoridades Judiciales, Derechos Humanos y Contralorías de Instituciones de Salud
Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos

Nombre del PP o AI al que pertenece:	CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos a Autoridades Judiciales, Derechos Humanos y Contralorías de Instituciones de Salud		
UR responsable del indicador:	COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100											
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestion			
Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido (21839)						Total de dictámenes emitidos en el periodo (21840)						
Unidad de medida:		Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:		Tipo acumulado:	SUMATORIA					

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
21839	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	20.00	80.00
21840	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	4.00	16.00
Resultado	0.00	0.00	500.00	0.00	0.00	500.00	0.00	0.00	500.00	0.00	0.00	500.00	500.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
21839	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	17.00
21840	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00
Resultado	0.00	0.00	76.92	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	85.00

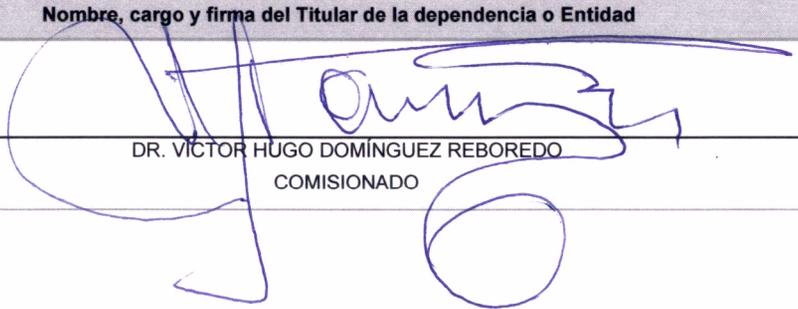
Avances del Indicador

Avance en el mes:	100.00	Avance al mes:	85.00
Programado en el mes:	500.00	Programado al mes:	500.00
% de cumplimiento:	20.00	% de cumplimiento:	17.00

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

	Justificación	Adjunto
Marzo	INCORPORACION DE PERSONAL DE NUEVO INGRESO	NO
Junio	El indicadores esta Programado como "Otras Proporciones", por lo que los valores que se deberan considerar son los 777 dictámenes, dando asi un cumplimiento de 100%	NO

Responsables de la información

Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 C.P. HÉCTOR ALEJANDRO PÉREZ CONSTANTINO JEFE DE LA OFICINA DE RECURSOS MATERIALES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	 C.P. HÉCTOR ALEJANDRO PÉREZ CONSTANTINO JEFE DE LA OFICINA DE RECURSOS MATERIALES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 L.C. EDITH RIVERA CORTÉS SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	 DR. VÍCTOR HUGO DOMÍNGUEZ REBOREDO COMISIONADO