

Reporte al mes de Diciembre de 2018

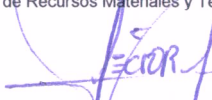
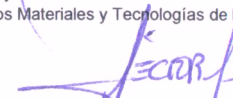
H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																			
Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																	
UR responsable del indicador:		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Eje del PVD 2016-2018:		Salud						Nivel del objetivo del PP que mide:											
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestión	
Numerador								Denominador											
Unidad de medida:		Asuntos resueltos		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Asuntos presentados		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
N	0.00	0.00	141.00	0.00	0.00	139.00	0.00	0.00	147.00	0.00	0.00	169.00	596.00						
D	0.00	0.00	157.00	0.00	0.00	154.00	0.00	0.00	163.00	0.00	0.00	187.00	661.00						
R	0.00	0.00	89.81	0.00	0.00	90.26	0.00	0.00	90.18	0.00	0.00	90.37	90.17						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
N	0.00	0.00	194.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	194.00						
D	0.00	0.00	194.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	194.00						
R	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:					0.00			Avance al mes:					100.00						
Programado en el mes:					90.37			Programado al mes:					90.17						
% de cumplimiento:					0.00			% de cumplimiento:					110.91						

Reporte al mes de Diciembre de 2018

H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																			
Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																	
UR responsable del indicador:		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Eje del PVD 2016-2018:		Salud						Nivel del objetivo del PP que mide:											
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Total de quejas concluidas por conciliación/Total de quejas concluidas en audiencia)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestión	
Numerador								Denominador											
Unidad de medida:		Queja conciliada		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Queja concluida		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
N	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	8.00	32.00						
D	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	20.00	80.00						
R	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	40.00	40.00						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
N	0.00	0.00	19.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	19.00						
D	0.00	0.00	26.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	26.00						
R	0.00	0.00	73.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	73.08						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:					0.00			Avance al mes:					73.08						
Programado en el mes:					40.00			Programado al mes:					40.00						
% de cumplimiento:					0.00			% de cumplimiento:					182.69						

Reporte al mes de Diciembre de 2018

H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																			
Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		H.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																	
UR responsable del indicador:		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Eje del PVD 2016-2018:		Salud						Nivel del objetivo del PP que mide:											
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestión	
Numerador								Denominador											
Unidad de medida:		Dictámenes concluidos		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Dictámenes emitidos		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
N	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	36.00						
D	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	60.00						
R	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	60.00						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
N	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00						
D	0.00	0.00	16.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.00						
R	0.00	0.00	37.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	37.50						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:					0.00			Avance al mes:					37.50						
Programado en el mes:					60.00			Programado al mes:					60.00						
% de cumplimiento:					0.00			% de cumplimiento:					62.50						

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
Héctor Alejandro Pérez Constantino Jefe de la Oficina de Recursos Materiales y Tecnologías de la Información 	Edith Rivera Cortés Subdirectora Administrativa 
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
Héctor Alejandro Pérez Constantino Jefe de la Oficina de Recursos Materiales y Tecnologías de la Información 	César Rodríguez Gilabert Comisionado 