

CDC.K.E.044. Y Atención a Controversias Médicas																			
[A1] Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo.																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CDC.K.E.044. Y Atención a Controversias Médicas																	
UR responsable del indicador:		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
										Nivel del objetivo del PP que mide:									
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio./Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio.)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestion	
Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio. (24342)							Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio. (24343)												
Unidad de medida:		Asuntos.		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Asuntos.		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
24342	0.00	0.00	191.00	0.00	0.00	110.00	0.00	0.00	145.00	0.00	0.00	182.00	628.00						
24343	0.00	0.00	206.00	0.00	0.00	113.00	0.00	0.00	150.00	0.00	0.00	188.00	657.00						
Resultado	0.00	0.00	92.72	0.00	0.00	97.35	0.00	0.00	96.67	0.00	0.00	96.81	95.59						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
24342	0.00	0.00	192.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	192.00						
24343	0.00	0.00	206.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	206.00						
Resultado	0.00	0.00	93.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	93.20						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:						93.20		Avance al mes:						93.20					
Programado en el mes:						92.72		Programado al mes:						92.72					
% de cumplimiento:						100.52		% de cumplimiento:						100.52					

CDC.K.E.044. Y Atención a Controversias Médicas																			
[A2] Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas.																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CDC.K.E.044. Y Atención a Controversias Médicas																	
UR responsable del indicador:		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
										Nivel del objetivo del PP que mide:									
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Total de quejas concluidas por conciliación./Total de quejas concluidas en audiencia.)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestion	
Total de quejas concluidas por conciliación. (24344)							Total de quejas concluidas en audiencia. (24345)												
Unidad de medida:		Quejas.		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Quejas.		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
24344	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	36.00						
24345	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	60.00						
Resultado	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	60.00						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
24344	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00						
24345	0.00	0.00	16.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.00						
Resultado	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:		50.00					Avance al mes:		50.00										
Programado en el mes:		60.00					Programado al mes:		60.00										
% de cumplimiento:		83.33					% de cumplimiento:		83.33										

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	De acuerdo a las metas programadas para el primer trimestre (enero-marzo 2021) en la cual se proyectó tener 9 quejas conciliadas sobre 15 quejas concluidas en audiencia y cuyo porcentaje esperado era de 60. En el apartado de Meta realizada en el primer trimestre del 2021 se reporta que concluyeron 8 quejas por conciliación sobre 16 quejas concluidas en audiencia lo que representa el 50% del 60% esperado en el trimestre. Aunado a lo anterior se hace mención que la conciliación es un acuerdo de voluntades, y que es uno de varias formas en que una queja puede concluir en la CODAMEVER, siendo voluntad de las partes escoger la forma en la que desean que su controversia sea dirimida por este Arbitro médico.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
<i>DR. ALEJANDRO GUTIÉRREZ FENTANES</i> <i>SUB COMISIONADO MÉDICO</i>	<i>L.C. EDITH RIVERA CORTÉS</i> <i>SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA</i>
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
<i>DR. ALEJANDRO GUTIÉRREZ FENTANES</i> <i>SUBCOMISIONADO MÉDICO</i>	<i>DR. VÍCTOR HUGO DOMÍNGUEZ REBOREDO</i> <i>COMISIONADO DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE VERACRUZ</i>

CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos a Autoridades Judiciales, Derechos Humanos y Contralorías de Instituciones de Salud
[11] Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos

Nombre del PP o AI al que pertenece:	CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos a Autoridades Judiciales, Derechos Humanos y Contralorías de Instituciones de Salud		
UR responsable del indicador:	COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100											
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Estrategico			
Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido (27646)						Total de dictámenes emitidos en el periodo (27647)						
Unidad de medida:	Dictámenes	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Dictámenes	Tipo acumulado:	SUMATORIA					

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
27646	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	6.00	23.00
27647	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	8.00	29.00
Resultado	0.00	0.00	75.00	0.00	0.00	85.71	0.00	0.00	83.33	0.00	0.00	75.00	79.31

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
27646	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00
27647	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
Resultado	0.00	0.00	77.78	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	77.78

Avances del Indicador

Avance en el mes:	77.78	Avance al mes:	77.78
Programado en el mes:	75.00	Programado al mes:	75.00
% de cumplimiento:	103.71	% de cumplimiento:	103.71

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
<hr/> <p align="center"><i>DR. ALEJANDRO GUTIÉRREZ FENTANES</i> <i>SUBCOMISIONADO MÉDICO</i></p>	<hr/> <p align="center"><i>L. EDITH RIVERA CORTÉS</i> <i>SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA</i></p>
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
<hr/> <p align="center"><i>DR. ALEJANDRO GUTIÉRREZ FENTANES</i> <i>SUBCOMISIONADO MÉDICO</i></p>	<hr/> <p align="center"><i>DR. VÍCTOR HUGO DOMÍNGUEZ REBOREDO</i> <i>COMISIONADO DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE VERACRUZ</i></p>