

# Plataforma CONAMED

Enero a Diciembre 2017

# Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz

Cuadro 1 - Asuntos concluidos según tipo

Tipo de asunto	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientación	310	310
Asesoría especializada	167	167
Gestión Inmediata	85	85
Queja (Conc+AyD)	82	63
Dictamen	94	60
Opinión técnico médica	0	0
<b>TOTAL DE ASUNTOS</b>	<b>738</b>	<b>685</b>

Cuadro 2 - Principales asuntos concluidos según institución involucrada

Sector / Grupo	Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
<b>Sector público</b>		<b>84</b>	<b>38</b>	<b>53</b>
<b>Seguridad social</b>		<b>69</b>	<b>35</b>	<b>32</b>
	IMSS	57	29	31
	ISSSTE	7	4	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0
	PEMEX	5	2	1
	SEDENA	0	0	0
	SEMAR	0	0	0
<b>Sin seguridad social</b>		<b>15</b>	<b>3</b>	<b>21</b>
	SSA	0	0	0
	Servicios Estatales de Salud	12	3	20
	Otros	3	0	1
<b>Sector privado</b>		<b>1</b>	<b>25</b>	<b>7</b>
	Servicios privados	1	24	7
	Asistencia Privada	0	1	0
<b>Totales</b>		<b>85</b>	<b>63</b>	<b>60</b>

Cuadro 3 - Principales asuntos concluidos según servicio involucrado

Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
Anestesiología	1	2	1
Cardiología	0	0	2
Cirugía cardiorotórica	0	0	0
Cirugía de gastroenterología	0	0	0
Cirugía general	7	4	10
Cirugía neurológica	0	0	0
Cirugía pediátrica	2	0	1
Cirugía plástica estética y reconstructiva	2	2	1
Cirugía vascular y angiología	3	1	0
Dermatología	1	0	0
Especialidades odontológicas*	1	5	0
Endoscopia	0	0	0
Gastroenterología	2	1	1
Ginecología y obstetricia	6	7	21
Hematología	0	0	0
Medicina crítica - terapia intensiva	2	0	0
Medicina familiar	3	2	1
Medicina general	0	0	1
Medicina interna	6	2	3
Nefrología	4	0	2
Neonatología	0	0	0
Neumología	1	0	0
Neurología	6	1	0
Odontología general	0	4	0
Oftalmología	4	8	1
Oncología	4	3	0
Otorrinolaringología	0	0	0
Pediatría	1	1	4
Psiquiatría	0	0	0
Reumatología	0	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	1	0	0
Traumatología y ortopedia	14	12	6
Urgencias	2	6	4
Urología	5	1	1
Otros servicios	7	1	0
<b>Totales</b>	<b>85</b>	<b>63</b>	<b>60</b>

Cuadro 4 - Quejas concluidas según edad y sexo

Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	0	0	0
1 a 4 años	0	1	1
5 a 14 años	1	1	2
15 a 24 años	3	1	4
25 a 34 años	6	4	10
35 a 49 años	13	6	19
50 a 64 años	8	5	13
65 a 79 años	4	6	10
80 años y mas	2	2	4
<b>Totales</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>63</b>

Cuadro 5 - Principales motivos de queja

Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas
Accidentes e incidentes	0	1
Atención de Parto y Puerperio	0	1
Auxiliares de diagnóstico	3	0
Deficiencias administrativas	22	3
Diagnóstico	6	9
Relación médico-paciente	5	1
Tratamiento médico	17	20
Tratamiento quirúrgico	32	28
<b>Totales</b>	<b>85</b>	<b>63</b>

**Cuadro 6 - Quejas concluidas según modalidad de la conclusión**

Modalidad de la conclusión	Número de casos
<b>Conciliación</b>	28
Aclaración aceptada	14
Desistimiento de la acción	2
Transacción	12
<b>No Conciliación</b>	20
Caducidad	1
Desistimiento de la instancia	1
Falta de voluntad conciliatoria	18
<b>Falta de interés procesal</b>	4
<b>Laudo</b>	4
Absolutorio	2
Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0
Condenatorio	2
<b>Sobreseimiento</b>	1
Por fallecimiento del usuario	0
Por falta de legitimación procesal	0
Por falta de materia conciliatoria	1
<b>Turnado a la CONAMED</b>	6
<b>Totales</b>	<b>63</b>

**Cuadro 7 - Número de dictámenes concluidos según instancia que lo solicita**

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes
<b>Instituciones administrativas</b>		29
	Comisión Estatal de Derechos Humanos	8
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	1
	Contraloría de gobiernos locales	3
	Otras dependencias Administrativas	17
<b>Instituciones de impartición de justicia</b>		0
	Poder Judicial de la Federación	0
	Poder Judicial local	0
<b>Instituciones de procuración de justicia</b>		31
	Procuración General de Justicia Estatal	10
	Procuración General de Justicia Militar	0
	Procuración General de la República	21
<b>Totales</b>		<b>60</b>

**Cuadro 8 - Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto**

Sector /Grupo	Institución	Evaluación del acto médico			Veredicto del laudo		
		Con evidencia de mala práctica	Sin evidencia de mala práctica	Total	Condenatorio	Absolutorio	Total
<b>Sector público</b>					<b>0</b>		<b>0</b>
<b>Seguridad social</b>					<b>0</b>		<b>0</b>
	ISSSTE	0	0	0	0	0	0
	Instituciones de seguridad social estatales	0	0	0	0	0	0
	PEMEX	0	0	0	0	0	0
	SEDENA	0	0	0	0	0	0
	SEMAR	0	0	0	0	0	0
<b>Sin seguridad social</b>					<b>0</b>		<b>0</b>
	SSA	0	0	0	0	0	0
	Servicios estatales de salud	0	0	0	0	0	0
	Otros	0	0	0	0	0	0
<b>Sector privado</b>					<b>4</b>		<b>4</b>
	Servicios privados	2	2	4	2	2	4
	Asistencia privada	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>					<b>4</b>		<b>4</b>