

# Plataforma CONAMED

Enero a Diciembre 2018

# Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz

Actualizado al día: **martes, 25 de agosto de 2020**

**Cuadro 1 - Asuntos concluidos según tipo**

Tipo de asunto	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientación	539	539
Asesoría especializada	116	116
Gestión Inmediata	100	100
Queja (Conc+AyD)	83	82
Dictamen	83	61
Opinión técnico médica	0	0
<b>TOTAL DE ASUNTOS</b>	<b>921</b>	<b>898</b>

**Total de asuntos recibidos de O. y Q. por Mes.**

Mes	Recibidos
Enero	91
Febrero	47
Marzo	75
Abril	78
Mayo	72
Junio	49
Julio	77
Agosto	120
Septiembre	77
Octubre	65
Noviembre	57
Diciembre	30
<b>TOTAL DE ASUNTOS</b>	<b>838</b>

**Cuadro 2 - Principales asuntos concluidos según institución involucrada**

Sector / Grupo	Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
<b>Sector público</b>		<b>97</b>	<b>43</b>	<b>56</b>
<b>Seguridad social</b>		<b>84</b>	<b>37</b>	<b>23</b>
	IMSS	70	32	20
	ISSSTE	11	1	2
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0
	PEMEX	3	2	0
	SEDENA	0	0	0
	SEMAR	0	2	1
<b>Sin seguridad social</b>		<b>13</b>	<b>6</b>	<b>33</b>
	SSA	0	0	0
	Servicios Estatales de Salud	11	6	32
	Otros	2	0	1
<b>Sector privado</b>		<b>3</b>	<b>39</b>	<b>5</b>
	Servicios privados	3	38	5
	Asistencia Privada	0	1	0
<b>Totales</b>		<b>100</b>	<b>82</b>	<b>61</b>

**Cuadro 3 - Principales asuntos concluidos según servicio involucrado**

Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
Anestesiología	1	0	1
Cardiología	3	1	2
Cirugía cardiotorácica	1	0	0
Cirugía de gastroenterología	0	0	2
Cirugía general	6	9	5
Cirugía neurológica	1	0	0
Cirugía pediátrica	0	0	0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	1	7	3
Cirugía vascular y angiología	1	0	0
Dermatología	0	2	0
Especialidades odontológicas*	0	7	0
Gastroenterología	0	1	0
Ginecología y obstetricia	7	6	19
Hematología	2	0	0
Medicina crítica - terapia intensiva	0	0	0
Medicina familiar	6	1	0
Medicina general	3	2	1
Medicina interna	6	1	3
Nefrología	2	0	0
Neonatología	0	0	0
Neumología	1	0	1
Neurología	2	1	1
Odontología general	0	4	1
Oftalmología	4	7	3
Oncología	8	0	1
Otorrinolaringología	0	0	1
Pediatría	4	2	4
Psiquiatría	1	0	0
Reumatología	0	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	1	2	0
Traumatología y ortopedia	21	17	4
Urgencias	8	4	8
Urología	5	7	1
Otros servicios	5	1	0
<b>Totales</b>	<b>100</b>	<b>82</b>	<b>61</b>

**Cuadro 4 - Quejas concluidas según edad y sexo**

Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	0	0	0
1 a 4 años	0	3	3
5 a 14 años	0	1	1
15 a 24 años	7	2	9
25 a 34 años	10	4	14
35 a 49 años	14	12	26
50 a 64 años	10	5	15
65 a 79 años	6	4	10
80 años y mas	3	1	4
<b>Totales</b>	<b>50</b>	<b>32</b>	<b>82</b>

**Cuadro 5 - Principales motivos de queja**

Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas
Accidentes e incidentes	0	1
Atención de Parto y Puerperio	3	0
Auxiliares de diagnóstico	2	1
Deficiencias administrativas	28	1
Diagnóstico	9	7
Relación médico-paciente	3	0
Tratamiento médico	29	27
Tratamiento quirúrgico	26	45
<b>Totales</b>	<b>100</b>	<b>82</b>

Cuadro 6 - Quejas concluidas según modalidad de la conclusión

Modalidad de la conclusión	Número de casos
<b>Conciliación</b>	<b>35</b>
Aclaración aceptada	18
Desistimiento de la acción	1
Transacción	16
<b>No Conciliación</b>	<b>33</b>
Caducidad	0
Desistimiento de la instancia	0
Falta de voluntad conciliatoria	33
<b>Acumulación de Autos</b>	<b>0</b>
<b>Falta de interés procesal</b>	<b>4</b>
<b>Laudo</b>	<b>3</b>
Absolutorio	2
Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0
Condenatorio	1
<b>Sobreseimiento</b>	<b>1</b>
Por fallecimiento del usuario	0
Por falta de legitimación procesal	1
Por falta de materia conciliatoria	0
<b>Turnado a Otras Instancias</b>	<b>6</b>
CONAMED	6
Instancia de Procuración de Justicia	0
Contralorías	0
<b>Totales</b>	<b>82</b>

Cuadro 7 - Número de dictámenes concluidos según instancia que lo solicita

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes
<b>Instituciones administrativas</b>		<b>35</b>
	Comisión Estatal de Derechos Humanos	12
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	0
	Contraloría de gobiernos locales	13
	Secretaría de la Función Pública	0
	Otras dependencias Administrativas	10
<b>Instituciones de impartición de justicia</b>		<b>0</b>
	Poder Judicial de la Federación	0
	Poder Judicial local	0
<b>Instituciones de procuración de justicia</b>		<b>26</b>
	Procuración General de Justicia Estatal	14
	Procuración General de Justicia Militar	1
	Procuración General de la República	11
<b>Totales</b>		<b>61</b>

Cuadro 8 - Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto

Sector /Grupo	Institución	Evaluación del acto médico			Veredicto del laudo		
		Con evidencia de mala práctica	Sin evidencia de mala práctica	Total	Condenatorio	Absolutorio	Total
<b>Sector público</b>		<b>0</b>			<b>0</b>		
<b>Seguridad social</b>		<b>0</b>			<b>0</b>		
	ISSSTE	0	0	0	0	0	0
	Instituciones de seguridad social estatales	0	0	0	0	0	0
	PEMEX	0	0	0	0	0	0
	SEDENA	0	0	0	0	0	0
	SEMAR	0	0	0	0	0	0
<b>Sin seguridad social</b>		<b>0</b>			<b>0</b>		
	SSA	0	0	0	0	0	0
	Servicios estatales de salud	0	0	0	0	0	0
	Otros	0	0	0	0	0	0
<b>Sector privado</b>		<b>3</b>			<b>3</b>		
	Servicios privados	0	2	2	0	2	2
	Asistencia privada	1	0	1	1	0	1
<b>Totales</b>		<b>3</b>			<b>3</b>		