

Cuadro 1 - Asuntos recibidos y concluidos según tipo

Tipo de asunto	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientación	580	580
Asesoría especializada	145	145
Gestión Inmediata	162	162
Queja (Conc+AyD)	81	58
Dictamen	69	66
Opinión técnica médica	0	0
<b>TOTAL DE ASUNTOS</b>	<b>1037</b>	<b>1011</b>

Total de asuntos recibidos DE O. y Q. por Mes.

Mes	Recibidos
Enero	95
Febrero	82
Marzo	83
Abril	75
Mayo	79
Junio	103
Julio	101
Agosto	100
Septiembre	71
Octubre	98
Noviembre	53
Diciembre	28
<b>TOTAL DE ASUNTOS</b>	<b>968</b>

Cuadro 2 - Principales asuntos concluidos según institución involucrada

Sector / Grupo	Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
<b>Sector público</b>		<b>161</b>	<b>29</b>	<b>58</b>
<b>Seguridad social</b>		<b>133</b>	<b>25</b>	<b>23</b>
	IMSS	105	21	21
	ISSSTE	19	1	2
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0
	PEMEX	9	2	0
	SEDENA	0	1	0
	SEMAR	0	0	0
<b>Sin seguridad social</b>		<b>28</b>	<b>4</b>	<b>35</b>
	SSA	0	0	0
	Servicios Estatales de Salud	28	4	35
	Otros	0	0	0
<b>Sector privado</b>		<b>1</b>	<b>29</b>	<b>8</b>
	Servicios privados	1	29	8
	Asistencia Privada	0	0	0
<b>Totales</b>		<b>162</b>	<b>58</b>	<b>66</b>

Cuadro 3 - Principales asuntos concluidos según servicio involucrado

Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
Anestesiología	0	0	2
Cardiología	3	0	0
Cirugía cardiotorácica	1	0	0
Cirugía de gastroenterología	1	0	1
Cirugía general	11	5	7
Cirugía neurológica	2	0	0
Cirugía pediátrica	0	1	1
Cirugía plástica estética y reconstructiva	4	6	3
Cirugía vascular y angiología	0	0	0
Dermatología	2	0	0
Especialidades odontológicas*	1	3	1
Gastroenterología	2	0	0
Ginecología y obstetricia	20	11	28
Hematología	2	0	0
Medicina crítica - terapia intensiva	3	0	1
Medicina familiar	9	3	1
Medicina general	1	0	0
Medicina interna	16	1	1
Nefrología	3	0	1
Neonatología	1	0	2
Neumología	2	1	1
Neurología	8	3	1
Odontología general	0	5	0
Oftalmología	10	3	1
Oncología	7	1	3
Otorrinolaringología	1	0	0
Pediatría	2	1	1
Psiquiatría	0	1	0
Reumatología	0	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	3	1	1
Traumatología y ortopedia	28	10	3
Urgencias	12	2	4
Urología	3	0	2
Otros servicios	4	0	0
<b>Totales</b>	<b>162</b>	<b>58</b>	<b>66</b>

Cuadro 4 - Quejas concluidas según edad y sexo

Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	1	0	1
1 a 4 años	2	1	3
5 a 14 años	0	1	1
15 a 24 años	3	0	3
25 a 34 años	1	5	6
35 a 49 años	12	7	19
50 a 64 años	8	7	15
65 a 79 años	3	6	9
80 años y mas	0	1	1
<b>Totales</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>58</b>

Cuadro 5 - Principales motivos de queja

Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas
Accidentes e incidentes	2	0
Atención de Parto y Puerperio	6	0
Auxiliares de diagnóstico	5	1
Deficiencias administrativas	42	1
Diagnóstico	10	2
Relación médico-paciente	6	1
Tratamiento médico	43	27
Tratamiento quirúrgico	46	26
<b>Totales</b>	<b>160</b>	<b>58</b>

Cuadro 6 - Quejas concluidas según modalidad de la conclusión

Modalidad de la conclusión	Número de casos
<b>Conciliación</b>	<b>20</b>
Aclaración aceptada	7
Desistimiento de la acción	2
Transacción	11
<b>No Conciliación</b>	<b>22</b>
Caducidad	0
Desistimiento de la instancia	0
Falta de voluntad conciliatoria	22
<b>Acumulacion de Autos</b>	<b>0</b>
	0
<b>Falta de interés procesal</b>	<b>9</b>
	9
<b>Laudo</b>	<b>2</b>
Absolutorio	1
Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0
Condenatorio	1
<b>Sobreseimiento</b>	<b>1</b>
Por fallecimiento del usuario	1
Por falta de legitimación procesal	0
Por falta de materia conciliatoria	0
<b>Turnado a Otras Instancias</b>	<b>4</b>
CONAMED	4
Instancia de Procuracion de Justicia	0
Contralorías	0
Otras	0
<b>Totales</b>	<b>58</b>

Cuadro 7 - Número de dictámenes concluidos según instancia que lo solicita

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes
<b>Instituciones administrativas</b>		<b>38</b>
	Comisión Estatal de Derechos Humanos	23
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	0
	Contraloría de gobiernos locales	6
	Secretaría de la Función Pública	0
	Otras dependencias Administrativas	9
<b>Instituciones de impartición de justicia</b>		<b>0</b>
	Poder Judicial de la Federación	0
	Poder Judicial local	0
<b>Instituciones de procuración de justicia</b>		<b>28</b>
	Procuración General de Justicia Estatal	18
	Procuración General de Justicia Militar	0
	Procuración General de la República	10
<b>Totales</b>		<b>66</b>

Cuadro 8 - Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto

Sector / Grupo	Institución	Evaluación del acto médico			Veredicto del laudo			
		Con evidencia de mala práctica	Sin evidencia de mala práctica	Total	Condenatorio	Absolutorio	Total	
<b>Sector público</b>			<b>0</b>				<b>0</b>	
<b>Seguridad social</b>			<b>0</b>				<b>0</b>	
	IIMSS	0	0	0	0	0	0	
	ISSSTE	0	0	0	0	0	0	
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0	0	0	0	
	PEMEX	0	0	0	0	0	0	
	SEDENA	0	0	0	0	0	0	
	SEMAR	0	0	0	0	0	0	
<b>Sin seguridad social</b>			<b>0</b>				<b>0</b>	
	SSA	0	0	0	0	0	0	
	Servicios estatales de salud	0	0	0	0	0	0	
	Otros	0	0	0	0	0	0	
<b>Sector privado</b>			<b>2</b>				<b>2</b>	
	Servicios privados	1	1	2	1	1	2	
	Asistencia privada	0	0	0	0	0	0	
<b>Totales</b>			<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

Cuadro 9 - Numero de dictámenes con mala practica y efecto adverso.

Evaluación del Acto Médico por Tipo de practica y Efecto Adverso	Evaluación del acto médico		
	Mala práctica	Buene Práctica	Total
<b>Dictámenes</b>	<b>43</b>	<b>23</b>	<b>66</b>
<b>Efecto Adverso</b>			
Muerte	30	0	30
Lesión	12	0	12
Sin Efecto Adverso	1	23	24
<b>Totales</b>	<b>43</b>	<b>23</b>	<b>66</b>