

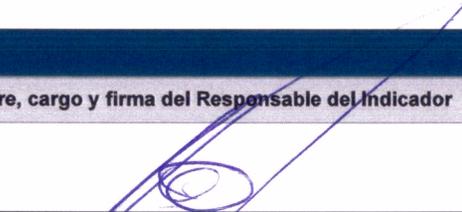
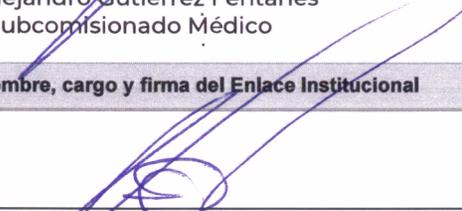
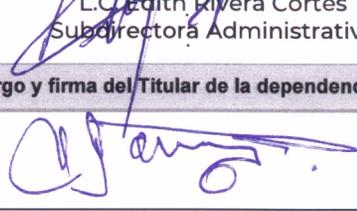
Reporte al mes de Septiembre de 2021

CDC.K.E.044. Y Atención a Controversias Médicas															
[A1] Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo.															
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CDC.K.E.044. Y Atención a Controversias Médicas													
UR responsable del indicador:		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO													
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico													
												Nivel del objetivo del PP que mide:			
Beneficiario:		Gobierno													
Características del Indicador															
Fórmula :		(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio./Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio.)*100													
Tipo fórmula:		Otras proporciones			Frecuencia: Trimestral			Dimensión: Eficacia			Sentido: Constante		Tipo: Gestion		
Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio. (24342)							Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio. (24343)								
Unidad de medida:		Asuntos.			Tipo acumulado: SUMATORIA			Unidad de medida:		Asuntos.			Tipo acumulado: SUMATORIA		
Metas del Indicador															
Meta Programada															
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL		
24342	0.00	0.00	191.00	0.00	0.00	110.00	0.00	0.00	145.00	0.00	0.00	182.00	628.00		
24343	0.00	0.00	206.00	0.00	0.00	113.00	0.00	0.00	150.00	0.00	0.00	188.00	657.00		
Resultado	0.00	0.00	92.72	0.00	0.00	97.35	0.00	0.00	96.67	0.00	0.00	96.81	95.59		
Meta Realizada															
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL		
24342	0.00	0.00	192.00	0.00	0.00	245.00	0.00	0.00	250.00	0.00	0.00	0.00	687.00		
24343	0.00	0.00	206.00	0.00	0.00	258.00	0.00	0.00	255.00	0.00	0.00	0.00	719.00		
Resultado	0.00	0.00	93.20	0.00	0.00	94.96	0.00	0.00	98.04	0.00	0.00	0.00	95.55		
Avances del Indicador															
Avance en el mes:						98.04			Avance al mes:			95.55			
Programado en el mes:						96.67			Programado al mes:			95.10			
% de cumplimiento:						101.42			% de cumplimiento:			100.47			

Reporte al mes de Septiembre de 2021

CDC.K.E.044. Y Atención a Controversias Médicas													
[A2] Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas.													
Nombre del PP o AI al que pertenece:	CDC.K.E.044. Y Atención a Controversias Médicas												
UR responsable del indicador:	COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO												
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico												
													Nivel del objetivo del PP que mide:
Beneficiario:	Gobierno												
Características del Indicador													
Fórmula :	(Total de quejas concluidas por conciliación./Total de quejas concluidas en audiencia.)*100												
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestion				
Total de quejas concluidas por conciliación. (24344)							Total de quejas concluidas en audiencia. (24345)						
Unidad de medida:	Quejas.	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Quejas.	Tipo acumulado:	SUMATORIA						
Metas del Indicador													
Meta Programada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
24344	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	36.00
24345	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	60.00
Resultado	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	60.00
Meta Realizada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
24344	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	13.00
24345	0.00	0.00	16.00	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	28.00
Resultado	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	57.14	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	0.00	46.43
Avances del Indicador													
Avance en el mes:						20.00	Avance al mes:						46.43
Programado en el mes:						60.00	Programado al mes:						60.00
% de cumplimiento:						33.33	% de cumplimiento:						77.38

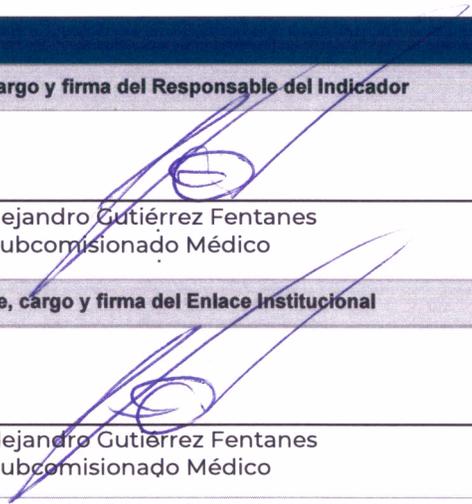
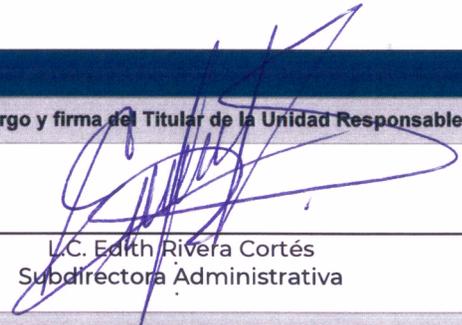
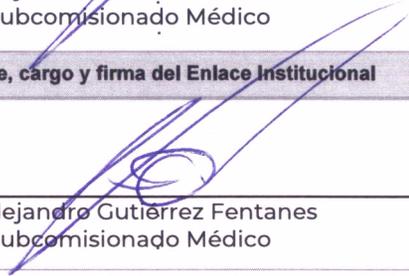
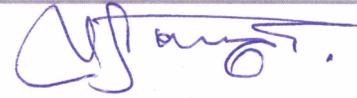
Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	De acuerdo a las metas programadas para el primer trimestre (enero-marzo 2021) en la cual se proyectó tener 9 quejas conciliadas sobre 15 quejas concluidas en audiencia y cuyo porcentaje esperado era de 60. En el apartado de Meta realizada en el primer trimestre del 2021 se reporta que concluyeron 8 quejas por conciliación sobre 16 quejas concluidas en audiencia lo que representa el 50% del 60% esperado en el trimestre. Aunado a lo anterior se hace mención que la conciliación es un acuerdo de voluntades, y que es uno de varias formas en que una queja puede concluir en la CODAMEVER, siendo voluntad de las partes escoger la forma en la que desean que su controversia sea dirimida por este Arbitro médico.	NO
Septiembre	La mayoría de los casos programados se encuentran en fase de análisis por parte de los organos con los que este organismo actúa como el IMSS, ISSSTE y SESVER, adicional a esto se han turnado pocas quejas nuevas al Departamento.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 L.C. Edith Rivera Cortés Subdirectora Administrativa
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Dr. Víctor Hugo Domínguez Reboledo Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz

Reporte al mes de Septiembre de 2021

CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos a Autoridades Judiciales, Derechos Humanos y Contralorías de Instituciones de Salud													
[11] Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos													
Nombre del PP o AI al que pertenece:	CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos a Autoridades Judiciales, Derechos Humanos y Contralorías de Instituciones de Salud												
UR responsable del indicador:	COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO												
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico												
													Nivel del objetivo del PP que mide:
Beneficiario:	Gobierno												
Características del Indicador													
Fórmula :	(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100												
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Estrategico				
Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido (27646)							Total de dictámenes emitidos en el periodo (27647)						
Unidad de medida:	Dictámenes	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Dictámenes	Tipo acumulado:	SUMATORIA						
Metas del Indicador													
Meta Programada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
27646	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	6.00	23.00
27647	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	8.00	29.00
Resultado	0.00	0.00	75.00	0.00	0.00	85.71	0.00	0.00	83.33	0.00	0.00	75.00	79.31
Meta Realizada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
27646	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	19.00
27647	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	0.00	23.00
Resultado	0.00	0.00	77.78	0.00	0.00	87.50	0.00	0.00	83.33	0.00	0.00	0.00	82.61
Avances del Indicador													
Avance en el mes:						83.33	Avance al mes:						82.61
Programado en el mes:						83.33	Programado al mes:						80.95
% de cumplimiento:						100.00	% de cumplimiento:						102.05

Reporte al mes de Septiembre de 2021

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 L.C. Edith Rivera Cortés Subdirectora Administrativa
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Dr. Víctor Hugo Domínguez Reboredo Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz