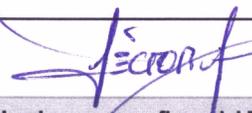
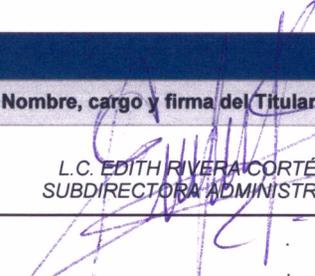
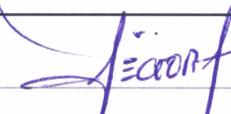
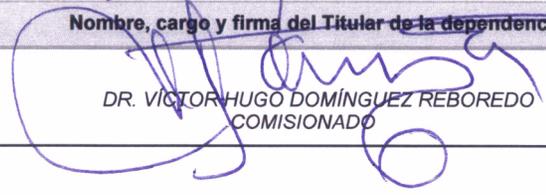


Reporte al mes de Diciembre de 2020

HKE 044.Y Atención a Controversias Médicas															
Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo															
Nombre del PP o AI al que pertenece:		HKE.044.Y Atención a Controversias Médicas													
UR responsable del indicador:		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO													
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico													
												Nivel del objetivo del PP que mide:			
Beneficiario:		Gobierno													
Características del Indicador															
Fórmula :		(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio)*100													
Tipo fórmula:		Otras proporciones			Frecuencia: Trimestral			Dimensión: Eficacia			Sentido: Constante		Tipo: Gestion		
Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio (21841)							Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio (21842)								
Unidad de medida:		Asuntos			Tipo acumulado: SUMATORIA			Unidad de medida:		Asuntos			Tipo acumulado: SUMATORIA		
Metas del Indicador															
Meta Programada															
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL		
21841	0.00	0.00	225.00	0.00	0.00	225.00	0.00	0.00	225.00	0.00	0.00	225.00	900.00		
21842	0.00	0.00	250.00	0.00	0.00	250.00	0.00	0.00	250.00	0.00	0.00	250.00	1,000.00		
Resultado	0.00	0.00	90.00	0.00	0.00	90.00	0.00	0.00	90.00	0.00	0.00	90.00	90.00		
Meta Realizada															
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL		
21841	0.00	0.00	191.00	0.00	0.00	110.00	0.00	0.00	145.00	0.00	0.00	182.00	628.00		
21842	0.00	0.00	206.00	0.00	0.00	113.00	0.00	0.00	150.00	0.00	0.00	188.00	657.00		
Resultado	0.00	0.00	92.72	0.00	0.00	97.35	0.00	0.00	96.67	0.00	0.00	96.81	95.59		
Avances del Indicador															
Avance en el mes:						96.81			Avance al mes:						95.59
Programado en el mes:						90.00			Programado al mes:						90.00
% de cumplimiento:						107.57			% de cumplimiento:						106.21

HKE 044.Y Atención a Controversias Médicas																
Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas.																
Nombre del PP o AI al que pertenece:		HKE.044.Y Atención a Controversias Médicas														
UR responsable del indicador:		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO														
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico														
												Nivel del objetivo del PP que mide:				
Beneficiario:		Gobierno														
Características del Indicador																
Fórmula :		(Total de quejas concluidas por conciliación/Total de quejas concluidas en audiencia)*100														
Tipo fórmula:		Otras proporciones			Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:	Constante	Tipo:	Gestion
Total de quejas concluidas por conciliación (21843)							Total de quejas concluidas en audiencia (21844)									
Unidad de medida:		Quejas			Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Quejas		Tipo acumulado:		SUMATORIA	
Metas del Indicador																
Meta Programada																
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL			
21843	0.00	0.00	22.00	0.00	0.00	22.00	0.00	0.00	22.00	0.00	0.00	21.00	87.00			
21844	0.00	0.00	19.00	0.00	0.00	19.00	0.00	0.00	19.00	0.00	0.00	18.00	75.00			
Resultado	0.00	0.00	115.79	0.00	0.00	115.79	0.00	0.00	115.79	0.00	0.00	116.67	116.00			
Meta Realizada																
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL			
21843	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	5.00	15.00			
21844	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	11.00	28.00			
Resultado	0.00	0.00	58.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	45.45	53.57			
Avances del Indicador																
Avance en el mes:						45.45			Avance al mes:						53.57	
Programado en el mes:						116.67			Programado al mes:						116.00	
% de cumplimiento:						38.96			% de cumplimiento:						46.18	

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	NO HUBO AVENENCIA DE LAS PARTES A CONCILIAR	NO
Junio	Falta de voluntad conciliatoria de las partes. Por que las audiencias pueden diferirse y generar más audiencias.	NO
Septiembre	.	NO
Diciembre	No se incluye ninguna justificación	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
C-P. HÉCTOR ALEJANDRO PÉREZ CONSTANTINO JEFE DE OFICINA DE REC. MATERIALES Y T.I. 	L.C. EDITH RIVERA CORTÉS SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA 
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
C.P. HÉCTOR ALEJANDRO PÉREZ CONSTANTINO JEFE DE OFICINA DE REC. MATERIALES Y T.I. 	DR. VÍCTOR HUGO DOMÍNGUEZ REBOREDO COMISIONADO 

Reporte al mes de Diciembre de 2020

HKE.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos a Autoridades Judiciales, Derechos Humanos y Contralorías de Instituciones de Salud
Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos

Nombre del PP o AI al que pertenece:	HKE.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos a Autoridades Judiciales, Derechos Humanos y Contralorías de Instituciones de Salud		
UR responsable del indicador:	COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100											
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestion			
Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido (21839)						Total de dictámenes emitidos en el periodo (21840)						
Unidad de medida:	Dictámenes	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Dictámenes	Tipo acumulado:	SUMATORIA					

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
21839	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	20.00	80.00
21840	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	4.00	16.00
Resultado	0.00	0.00	500.00	0.00	0.00	500.00	0.00	0.00	500.00	0.00	0.00	500.00	500.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
21839	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	11.00	33.00
21840	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	12.00	38.00
Resultado	0.00	0.00	76.92	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	83.33	0.00	0.00	91.67	86.84

Avances del Indicador

Avance en el mes:	91.67	Avance al mes:	86.84
Programado en el mes:	500.00	Programado al mes:	500.00
% de cumplimiento:	18.33	% de cumplimiento:	17.37

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	INCORPORACIÓN DE PERSONAL DE NUEVO INGRESO	NO
Junio	El indicadores esta Programado como "Otras Proporciones", por lo que los valores que se deberan considerar son los 7/7 dictámenes, dando asi un cumplimiento de 100%	NO
Septiembre	.	NO
Diciembre	No se incluye ninguna justificación	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
<hr/> <p align="center">.</p>	<hr/> <p align="center">.</p>
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
<hr/> <p align="center">.</p>	<hr/> <p align="center">.</p>