

Cuadro 1 - Asuntos recibidos y concluidos según tipo

Tipo de asunto	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientación	392	392
Asesoría especializada	114	114
Gestión Inmediata	124	124
Queja (Conc+AyD)	35	26
Dictamen	37	37
Opinión técnico médica	0	0
<b>TOTAL DE ASUNTOS</b>	<b>702</b>	<b>693</b>

Total de asuntos recibidos de O. y Q. por Mes.

Mes	Recibidos	Dictámenes
Enero	76	0
Febrero	60	1
Marzo	70	5
Abril	44	1
Mayo	38	1
Junio	43	2
Julio	34	2
Agosto	60	5
Septiembre	52	3
Octubre	65	6
Noviembre	66	7
Diciembre	57	4
<b>TOTAL DE ASUNTOS</b>	<b>665</b>	<b>37</b>

Total de asuntos concluidos por Mes.

Mes	Conciliación	Dictámenes
Enero	6	4
Febrero	6	4
Marzo	3	5
Abril	0	3
Mayo	0	2
Junio	0	2
Julio	0	3
Agosto	0	1
Septiembre	1	2
Octubre	1	4
Noviembre	5	4
Diciembre	4	3
<b>TOTAL DE ASUNTOS</b>	<b>26</b>	<b>37</b>

Cuadro 2 - Principales asuntos concluidos según institución involucrada

Sector / Grupo	Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
<b>Sector público</b>		<b>121</b>	<b>10</b>	<b>32</b>
<b>Seguridad social</b>		<b>100</b>	<b>9</b>	<b>12</b>
	IMSS	88	7	10
	ISSSTE	11	2	1
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	1	0	0
	PEMEX	0	0	0
	SEDENA	0	0	0
	SEMAR	0	0	1
<b>Sin seguridad social</b>		<b>21</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
	SSA	1	0	0
	Servicios Estatales de Salud	18	1	20
	Otros	2	0	0
<b>Sector privado</b>		<b>3</b>	<b>16</b>	<b>5</b>
	Servicios privados	2	15	5
	Asistencia Privada	1	1	0
<b>Totales</b>		<b>124</b>	<b>26</b>	<b>37</b>

Cuadro 3 - Principales asuntos concluidos según servicio involucrado

Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
Anestesiología	0	0	4
Cardiología	0	0	1
Cirugía cardiotorácica	0	0	0
Cirugía de gastroenterología	0	1	0
Cirugía general	11	5	5
Cirugía neurológica	0	0	0
Cirugía pediátrica	0	0	1
Cirugía plástica estética y reconstructiva	1	3	1
Cirugía vascular y angiología	1	0	0
Dermatología	0	0	0
Especialidades odontológicas*	0	1	1
Gastroenterología	0	0	0
Ginecología y obstetricia	6	4	6
Hematología	1	0	0
Medicina crítica - terapia intensiva	0	0	3
Medicina familiar	10	0	0
Medicina general	0	0	1
Medicina interna	12	0	2
Nefrología	3	0	0
Neonatología	0	0	1
Neumología	0	0	0
Neurología	7	0	1
Odontología general	0	5	1
Oftalmología	0	2	0
Oncología	17	0	4
Otorrinolaringología	0	0	0
Pediatría	3	1	0
Psiquiatría	0	2	0
Reumatología	1	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	3	0	0
Traumatología y ortopedia	18	2	3
Urgencias	16	0	2
Urología	3	0	0
Otros servicios	11	0	0
<b>Totales</b>	<b>124</b>	<b>26</b>	<b>37</b>

Cuadro 4 - Quejas concluidas según edad y sexo

Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	0	0	0
1 a 4 años	0	0	0
5 a 14 años	1	0	1
15 a 24 años	1	0	1
25 a 34 años	3	1	4
35 a 49 años	8	1	9
50 a 64 años	5	3	8
65 a 79 años	0	2	2
80 años y mas	0	1	1
<b>Totales</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>26</b>

Cuadro 5 - Principales motivos de queja

Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas
Accidentes e incidentes	0	0
Atención de Parto y Puerperio	1	0
Auxiliares de diagnóstico	1	0
Deficiencias administrativas	47	0
Diagnóstico	5	1
Relación médico-paciente	5	0
Tratamiento médico	44	13
Tratamiento quirúrgico	21	12
<b>Totales</b>	<b>124</b>	<b>26</b>

Cuadro 6 - Quejas concluidas según modalidad de la conclusión

Modalidad de la conclusión	Número de casos
<b>Conciliación</b>	<b>12</b>
Aclaración aceptada	6
Desistimiento de la acción	0
Transacción	6
<b>No Conciliación</b>	<b>6</b>
Caducidad	0
Desistimiento de la instancia	0
Falta de voluntad conciliatoria	6
<b>Acumulación de Autos</b>	<b>0</b>
	0
<b>Falta de interés procesal</b>	<b>5</b>
	5
<b>Laudo</b>	<b>1</b>
Absolutorio	1
Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0
Condenatorio	0
<b>Sobreseimiento</b>	<b>0</b>
Por fallecimiento del usuario	0
Por falta de legitimación procesal	0
Por falta de materia conciliatoria	0
<b>Turnado a Otras Instancias</b>	<b>2</b>
CONAMED	2
Instancia de Procuración de Justicia	0
Contralorías	0
Otras	0
<b>Totales</b>	<b>26</b>

Cuadro 7 - Número de dictámenes concluidos según instancia que lo solicita

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes
<b>Instituciones administrativas</b>		<b>15</b>
	Comisión Estatal de Derechos Humanos	13
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	0
	Contraloría de gobiernos locales	1
	Secretaría de la Función Pública	0
	Otras dependencias Administrativas	1
<b>Instituciones de impartición de justicia</b>		<b>0</b>
	Poder Judicial de la Federación	0
	Poder Judicial local	0
<b>Instituciones de procuración de justicia</b>		<b>22</b>
	Procuración General de Justicia Estatal	14
	Procuración General de Justicia Militar	1
	Procuración General de la República	7
<b>Totales</b>		<b>37</b>

Cuadro 8 - Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto

Sector / Grupo	Institución	Evaluación del acto médico			Veredicto del laudo		
		Con evidencia de mala práctica	Sin evidencia de mala práctica	Total	Condenatorio	Absolutorio	Total
<b>Sector público</b>				<b>0</b>			<b>0</b>
<b>Seguridad social</b>				<b>0</b>			<b>0</b>
	IMSS	0	0	0	0	0	0
	ISSSTE	0	0	0	0	0	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0	0	0	0
	PEMEX	0	0	0	0	0	0
	SEDENA	0	0	0	0	0	0
	SEMAR	0	0	0	0	0	0
<b>Sin seguridad social</b>				<b>0</b>			<b>0</b>
	SSA	0	0	0	0	0	0
	Servicios estatales de salud	0	0	0	0	0	0
	Otros	0	0	0	0	0	0
<b>Sector privado</b>				<b>1</b>			<b>1</b>
	Servicios privados	0	1	1	0	1	1
	Asistencia privada	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Evaluación de Dictámenes por tipo de practica y efecto adverso.

Evaluación del Acto Médico por Tipo de practica y Efecto Adverso	Evaluación del acto médico		
	Mala práctica	Buena Práctica	Total
<b>Dictámenes</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>37</b>
<b>Efecto Adverso</b>			
	Muerte	4	14
	Lesión	1	15
	Sin Efecto Adverso	7	8
<b>Totales</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>37</b>